



**Empresa Municipal de Saneamiento Básico
de Puno S.A.**

MEMORIA ANUAL 2023

Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO

N.º 004 -2023-EMSAPUNO/D

Puno, 08 de marzo del 2024

EL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO DE PUNO S.A.

VISTOS:

El Informe n.º 054-2024-EMSAPUNO-OPDE de fecha 06/3/2024, el segundo Acuerdo de la Primera Sesión Ordinaria-marzo del año 2024 del Directorio que fue celebrado en fecha 08/3/2024, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno S.A. (Emsapuno S.A.) es una empresa prestadora de servicios pública de accionariado municipal, íntegramente de propiedad del Estado, con autonomía jurídica, administrativa y económica según su Estatuto Social y el Decreto Supremo n.º 005-2020-VIVIENDA, que aprueba el T.U.O. del Decreto Legislativo n.º 1280.

Que, Emsapuno S.A., a través de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial con el Informe n.º 054-2023-EMSAPUNO-OPDE del 06/3/2024, ha presentado la Memoria Anual del Año 2023 que contiene las principales actividades y logros obtenidos durante todo el año 2023, en concordancia con las actividades previstas en el Plan Estratégico Institucional 2023-2025 (PEI 2023-2025) y en el Plan Operativo Institucional 2023 (POI 2023).

Que, el día 07/3/2023 se llevó a cabo la sustentación de este documento ante el Directorio, el que fue aprobado por unanimidad, tal como consta en su segundo acuerdo. Por lo que corresponde emitir el acto resolutorio correspondiente, conforme al artículo 38 del Estatuto Social de la empresa, así como del inciso g) del artículo 20 del Reglamento de Organización y Funciones aprobado con Resolución de Directorio n: 04-2017-EMSAPUNO/PD.

En uso de las facultades conferidas por el Estatuto vigente de Emsapuno S.A. y con visto bueno de la Gerencia General, Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial y Oficina de Asesoría y Defensa Legal:

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1: APROBAR la **MEMORIA ANUAL 2023 de EMSAPUNO S.A.**, documentos que, en anexo, forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO 4: PONER en conocimiento la presente resolución de todas las Gerencias, Oficinas, subgerencias y unidades Organizadas de la empresa, así como cumplir con su publicación en el portal web institucional de la empresa.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

C. c.
Archivo.
Todas las unidades orgánicas.
Miembros de los comités.
Página web.



ROGELIO OLEGARIO FLOREZ FRANCO
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Contenido

01

NUESTRA EMPRESA	3
Carta del Gerente General	4
Identificación de la empresa.....	7
Historia de la empresa	7
Propiedad de la empresa	8
Filosofía Empresarial.....	9
Misión y Visión	9
Valores y Principios	10
Organización.....	11
Directorio.....	11
Estructura Organizacional.....	12

02

GESTIÓN COMERCIAL	13
Cartera de clientes	14
Clientes Nuevos.....	15
Cobertura del servicio	16
Estado de conexiones.....	17
Usuarios activos por categoría	18
Micro medición	19
Medición de consumos	20
Agua No Facturada	21
Facturación	22
Recaudación	23
Eficiencia de Cobranza	24
Cartera morosa y Nivel de morosidad.....	25
Valores Máximos Admisibles – VMA.....	267
Satisfacción del cliente.....	278
Densidad de reclamos.....	28
Tarifas vigentes	29

03

GESTIÓN OPERATIVA	30
Producción de agua potable	31
Distribución de Agua Potable	32
Continuidad y Presión del servicio de Agua Potable	33
Calidad del agua	34
Aguas Residuales.....	35

04

GESTIÓN DE INVERSIONES	36
Estudios de Pre Inversión	37
Inversión con Recursos Propios	38
Inversión con Recursos Propios – Fondo de Reserva.....	44
Inversiones con Fuente de Financiamiento – OTASS.....	47
Inversiones con Fuente de Financiamiento – MVCS.....	49

07

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	71
Gestión de Recursos Humanos	72
Gestión del Talento	73
Seguridad en el Trabajo	74
Salud Ocupacional.....	75
Adquisición de Bienes de Capital	76
Estado de Situación Financiera.....	78

05

GESTIÓN SOCIAL	52
Educación Sanitaria.....	53
Imagen Institucional	58

08

ANEXOS	79
---------------------	----

06

GESTIÓN INSTITUCIONAL	60
Indicadores de Gestión	61
Implementación de Políticas del Código de Buen Gobierno Corporativo.....	62
Convenio Interinstitucional con SUNAFIL	63
Benchmarking.....	64
Gestión de Planeamiento y Presupuestal	65
Gestión Legal	69
Informática	70

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



NUESTRA EMPRESA

Carta del Gerente General

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



En calidad de Gerente General de la Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno S.A., me es muy grato presentar la Memoria Anual correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, en la cual hemos redefinido nuestra Visión con acciones concretas.

Este año como empresa nos vimos exigidos desde diversos ámbitos, lo que implicó demostrar en terreno nuestra experiencia y capacidad de adaptación para enfrentar satisfactoriamente nuevos desafíos, debido a la naturaleza y evento meteorológico que se tradujo en sequía y con los recursos de la empresa, transferencia financiera de OTASS, por la suma de S/ 199,439 destinado exclusivamente para el abastecimiento gratuito de agua potable mediante camiones cisterna a la población sin acceso al agua potable y que se encuentre en condiciones de pobreza del MVCS, y en coordinación con las autoridades realizamos una gestión eficaz con atención a través de 03 Cisternas de agua en 08 zonas, logrando beneficiar a 1,566 habitantes, lo que ha permitido que las familias sobrellevaran de la mejor manera esta situación.

El año 2021, marca el inicio de un proceso de transformación organizacional a la fecha, que nos motiva a ser una empresa de servicios básicos y esencial de agua potable y alcantarillado, ser capaces de responder a las nuevas demandas de los ciudadanos en cumplimiento de nuestra

Misión estableciendo una nueva manera de trabajar más transversal y colaborativa que nos permitirá atender a las demandas actuales y futuras bajo el enfoque de la gestión integrada del recurso hídrico para impulsar la sostenibilidad de los sistemas de agua y saneamiento y mejorar la gobernanza del agua.

En términos de la orientación hacia los clientes a la fecha contamos con un total de 49,528 conexiones de agua potable y 46,059 conexiones de alcantarillado que atendemos con un volumen de producción de agua potable de 8,736,303 m³, distribuidos en el ámbito de la jurisdicción de la empresa que comprende las localidades de Puno y Desaguadero.

EMSAPUNO S.A., en el marco del Estudio Tarifario 2023-2027 aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 117-2022-SUNASS-CD., cuenta con un programa de inversiones y acciones de mejora cuya ejecución fue S/ 6 419,580 con fondo de inversiones y fondo de reserva, resalta la ejecución de los siguientes proyectos y acciones de mejora:

01 Nuestra Empresa

✓ CUI: 2539997 **“Mejoramiento de la línea de impulsión y estación de bombeo de agua captación Totorani – Aracmayo, Sector 09-01-Totorani grande del Distrito de Puno – Provincia de Puno – Departamento de Puno”.**

02 Gestión Comercial

✓ CUI: 2574386 **“Creación del servicio de agua potable urbano en el Centro Poblado Uros Chulluni del Distrito de Puno – Provincia de Puno – Departamento de Puno”.**

03 Gestión Operativa

✓ CUI 2364961 **“Mejoramiento del servicio institucional de la Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno – EMSAPUNO S.A., Distrito de Puno, Provincia de Puno y Departamento de Puno”.**

04 Gestión de Inversiones

✓ CUI 2526877 **“Adquisición de Micro medidores en el Sistema de agua potable de EMSAPUNO S.A., en la ciudad de Puno, Distrito de Puno, Provincia de Puno, Departamento de Puno”.**

05 Gestión Social

✓ CUI 2283110 **“Recuperación de la capacidad de tratamiento de las lagunas de estabilización de las ciudades de Puno y Desaguadero”.**

✓ CUI 2549990 **“Construcción de cámara de válvulas; en el (la) sistema de agua potable e instalación de válvulas de aire en la ciudad de Puno, Distrito de Puno, Provincia de Puno, Departamento de Puno”.**

06 Gestión Institucional

✓ **Actualización del catastro comercial en el Distrito de Puno de EMSAPUNO S.A.- Provincia de Puno – Departamento de Puno”.**

✓ **Puesta en operatividad de los componentes de cabecera de agua ante emergencia por presencia de arsénico en el Distrito de Desaguadero, Provincia de Chucuto, región Puno.**

07 Gestión Administrativa y Financiera

✓ En el marco del Convenio 25 **“Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y recolección de aguas residuales de la ciudad de Puno, Distrito de Puno - Provincia de Puno - Departamento de Puno”** CUI N° 2387679. EMSAPUNO S.A. viene cumpliendo los compromisos asumidos en el marco del convenio, participando activamente de las reuniones convocadas por la sociedad civil y por la Municipalidad Provincial de Puno, además viene realizando estrechas coordinaciones con el PNSU respecto a la opinión técnica favorable del expediente técnico, resaltando la participación en lograr que, el proyecto sea sostenible en cuanto a los costos de operación y mantenimiento del sistema proyectado; acciones que a la fecha se vienen implementando para lograr que el proyecto responda a las necesidades de la población que atiende la empresa.

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

- ✓ PTAR alto Puno, EMSAPUNO S.A. en su afán de mitigar la contaminación que actualmente viene afectando la PTAR Yanamayo, ha desarrollado el estudio de pre inversión - IOARR denominada **"Reparación de sistema de tratamiento de aguas residuales; construcción de cerco perimétrico, sistema de bombeo y línea de impulsión; en el(la) planta de tratamiento de aguas residuales Alto Puno Distrito de Puno, Provincia Puno, Departamento Puno"** con CUI N° 2613435; como opción de solución a la concesión PTAR Titicaca que a la fecha se encuentra con contrato resuelto y sometido a arbitraje.
- ✓ Se ha gestionado un terreno en cesión de uso o donación ante el Ministerio de Educación para la disposición final de lodos del proyecto RECUPERACIÓN DE LA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE LAS LAGUNAS DE ESTABILIZACIÓN DE LAS CIUDADES DE PUNO Y DESAGUADERO con CUI N° 2283110, como alternativa de solución para lograr la limpieza de las lagunas de estabilización del espinar.

El Plan Operativo Institucional 2023, con la ejecución de actividades comerciales, operacionales y administrativas se ha logrado un índice de cumplimiento del 109%.

Con relación al benchmarking la empresa viene mejorando el desempeño y transparencia cuyos resultados del puesto 14 en el año 2020, a la fecha hemos ascendido al puesto 7° a través de la mejora continua de los indicadores de gestión y estamos convencidos que nuestra operación cotidiana también debe exigirse e imponerse nuevos desafíos, para entregar cada día un mejor servicio, orientando claramente el foco de gestión hacia nuestros clientes y nuestro entorno.

En el marco de nuestra política se mantienen las certificaciones del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, asimismo, se han implementado diversas actividades que han permitido aumentar el nivel de madurez del Código de Buen Gobierno Corporativo con 13 políticas.

Finalmente, expresar mi agradecimiento a la Junta General de Accionistas, a los señores Directores, a los gerentes, a los funcionarios, trabajadores y colaboradores de la empresa, por haber dedicado su esfuerzo personal en el logro de los resultados empresariales alcanzados, apoyando de esta manera a concretar nuestra misión con una visión compartida.

Ing. Luis Aguilar Coaquira
Gerente General

02 Gestión Comercial**03** Gestión Operativa**04** Gestión de inversiones**05** Gestión Social**06** Gestión Institucional**07** Gestión Administrativa y Financiera**08** Anexos

Identificación de la empresa

Razón Social	: Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno	RUC	: 20163947693
Nombre comercial	: EMSAPUNO S.A.	Teléfono	: 967577677
Tipo de empresa	: Sociedad Anónima	Correo electrónico	: imagen@emsapuno.com.pe
Domicilio Legal	: Jr. Arica N° 115 (Esq. Jr. Frisancho 195 Barrio Chacarilla Alta)	Sitio Web	: www.gob.pe/emsapuno

Historia de la empresa



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Propiedad de la empresa

01 Nuestra Empresa

Al 31 de diciembre del año 2023, el capital social de la Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno, está compuesto por S/ 26 149,865.67, (veintiséis millones ciento cuarenta y nueve mil ochocientos sesenta y cinco y 67/100 soles), distribuidas en 26 149,866 acciones con un valor nominal de S/ 1.00 (un sol) cada una totalmente suscritas y pagadas.

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

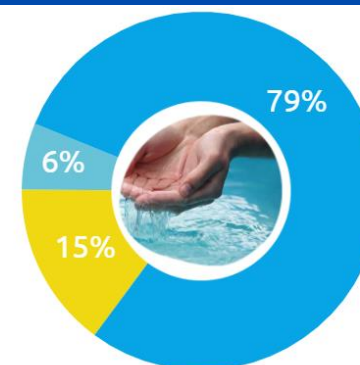
EMSAPUNO S.A., está constituida como sociedad anónima, compuesta por 03 socios accionistas, de los cuales, el principal accionista y controlador de inversiones es la Municipalidad Provincial de Puno, con una participación accionaria del 79%, seguida de la Municipalidad Provincial de El Collao con 15% y finalmente la Municipalidad Provincial de Chucuito- Juli con 6% de participación accionaria.

DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL DE LA EMPRESA

Accionistas	Acciones	Importe en soles
Municipalidad Provincial de Puno	20 587,790	20 587,790
Municipalidad Provincial de El Collao	3 872,795	3 872,795
Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli	1 689,281	1 689,281
Total (S/)	26 149,866	26 149,866

Fuente: Estatuto Social EMSAPUNO S.A.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA



Municipalidad Provincial de Puno



Municipalidad Provincial de El Collao - Ilave



Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli

Filosofía Empresarial

Misión y Visión

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Valores y Principios

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Organización

Directorio

EMSAPUNO S.A., es liderado por un Directorio compuesto por un Presidente y dos miembros, los cuales como principal órgano de gobierno corporativo es responsable de la toma de decisiones de la empresa:



Dr. Rogelio Olegario Florez Franco

PRESIDENTE

Representante de la Municipalidad Provincial Puno



Dr. David Jesús Amanqui Quispe

MIEMBRO

Representante del Gobierno Regional Puno



Dr. Julio Cesar Choque Vargas

MIEMBRO

Representante de la Sociedad Civil



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Estructura Organizacional

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

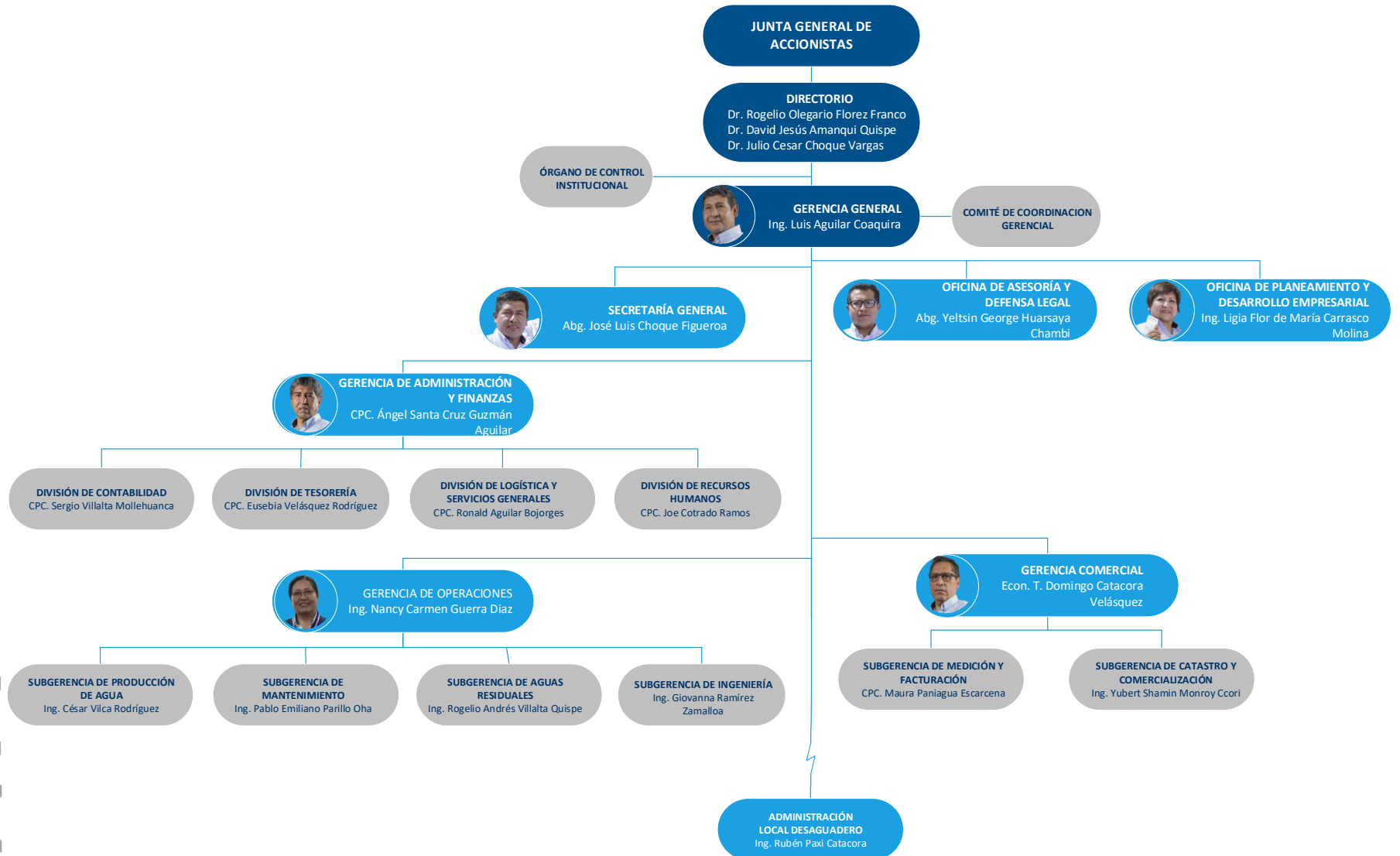
04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



GESTIÓN COMERCIAL

02

Cartera de clientes

Al 31 de diciembre del año 2023, EMSAPUNO S.A. cuenta con 49,528 conexiones de agua potable, mostrando un incremento del 3% (1,286 conexiones.) en relación al año 2022 y 46,059 conexiones de alcantarillado, lo que indica un incremento del 3% (1,238 conexiones) respecto al año 2022.

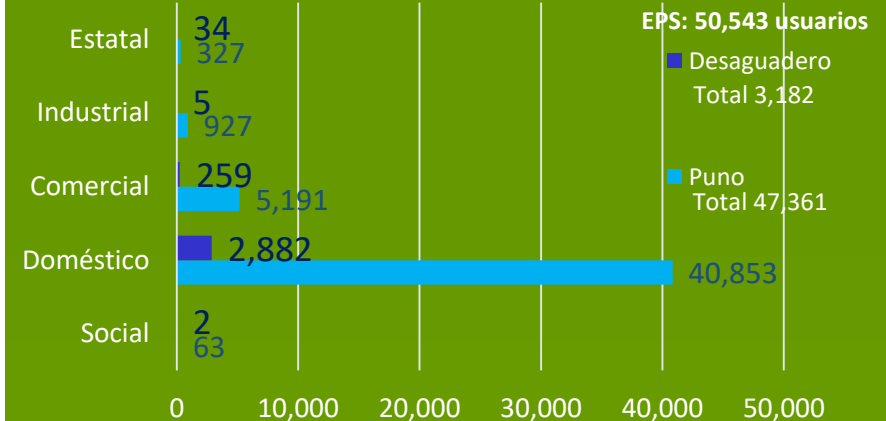
CONEXIONES TOTALES POR LOCALIDAD

Localidad	Total conexiones de Agua Potable	Total conexiones de Alcantarillado
Puno	46,346	43,183
Desaguadero	3,182	2,876
Total	49,528	46,059

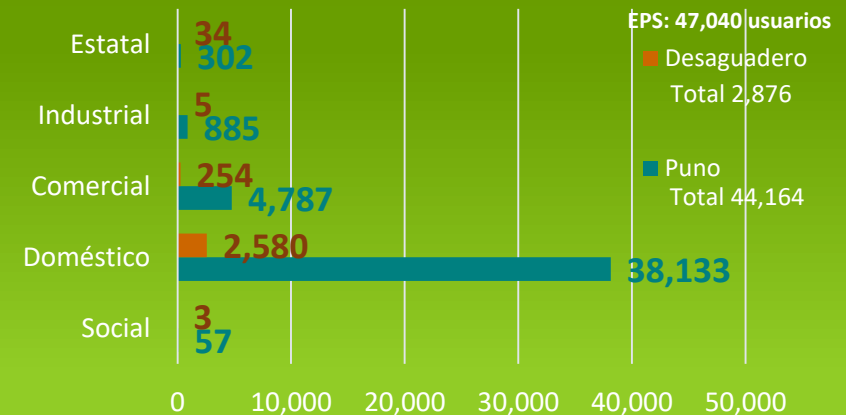
Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización



USUARIOS TOTALES DE AGUA POTABLE POR CATEGORÍA



USUARIOS TOTALES DE ALCANTARILLADO POR CATEGORÍA

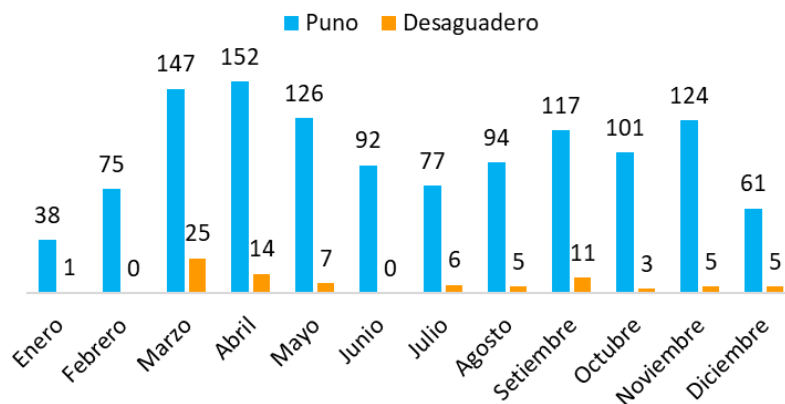


Cientes Nuevos

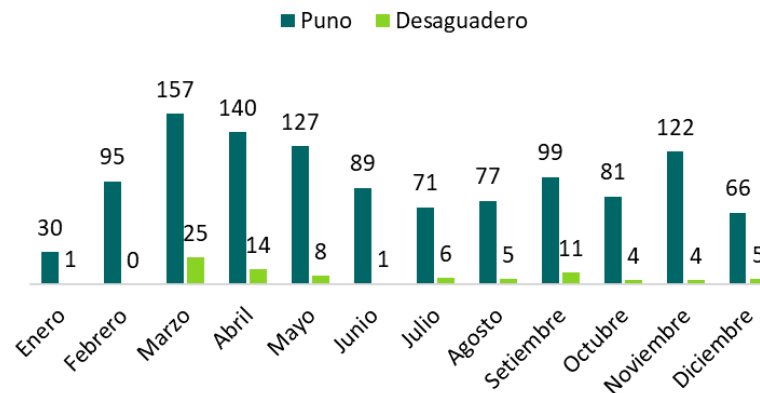
EMSAPUNO S.A., continúa dando respuesta a la necesidad del acceso a los servicios básicos de la población bajo su jurisdicción, durante el año 2023, ha ejecutado 1,204 conexiones de agua potable en la localidad de Puno y 82 conexiones en la localidad de Desaguadero, asimismo, respecto a las conexiones de alcantarillado, se ha ejecutado 1,154 en Puno y 84 conexiones en la localidad de Desaguadero.



EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE



EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE ALCANTARILLADO



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

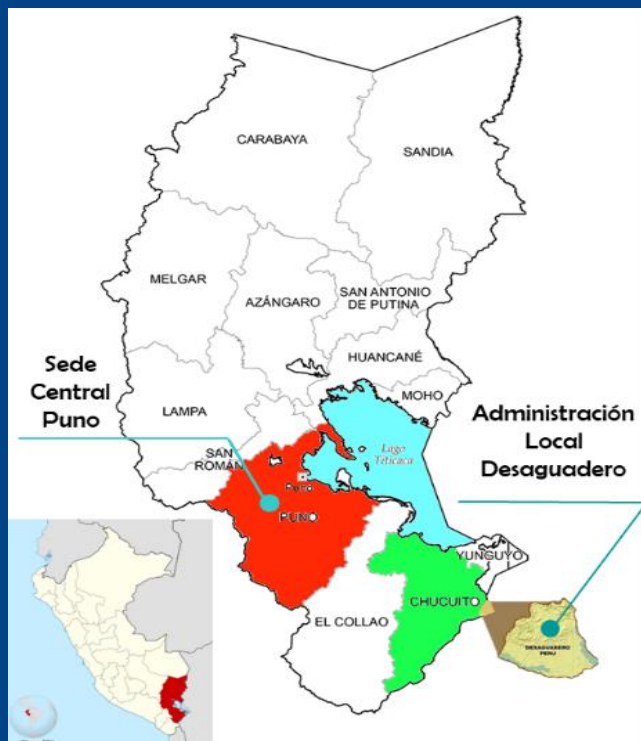
04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



EMSAPUNO S.A., tiene bajo su jurisdicción 02 localidades:

● Localidad Puno

Con una población total de 138,480 habitantes y una densidad poblacional de 2.88 hab/viv.

● Localidad Desaguadero

Con una población total de 9,286 habitantes y una densidad poblacional de 2.09 hab/viv.

Cobertura del servicio

LOCALIDAD PUNO	LOCALIDAD DESAGUADERO	TOTAL EPS
<p>Agua Potable 96.4%</p> <p>Población servida de agua potable 133,476 hab.</p>	<p>Agua Potable 71.6%</p> <p>Población servida de agua potable 6,650 hab.</p>	<p>Agua Potable 94.8%</p> <p>Población servida de agua potable 140,127 hab.</p>
<p>Alcantarillado 89.8%</p> <p>Población servida con el servicio de alcantarillado 124,367 hab.</p>	<p>Alcantarillado 64.7%</p> <p>Población servida con el servicio de alcantarillado 124,367 hab.</p>	<p>Alcantarillado 88.2%</p> <p>Población servida con el servicio de alcantarillado 124,367 hab.</p>



Estado de conexiones

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

ESTADO DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE

Localidad	Activas	Inactivas	Total Conexiones
Puno	41,847	4,499	46,346
Desaguadero	1,568	1,614	3,182
Total EPS	43,415	6,113	49,528

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización.

ESTADO DE CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

Localidad	Activas	Inactivas	Total Conexiones
Puno	39,106	4,077	43,183
Desaguadero	1,591	1,285	2,876
Total EPS	40,697	5,362	46,059

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización.

CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE



CONEXIONES ACTIVAS DE ALCANTARILLADO



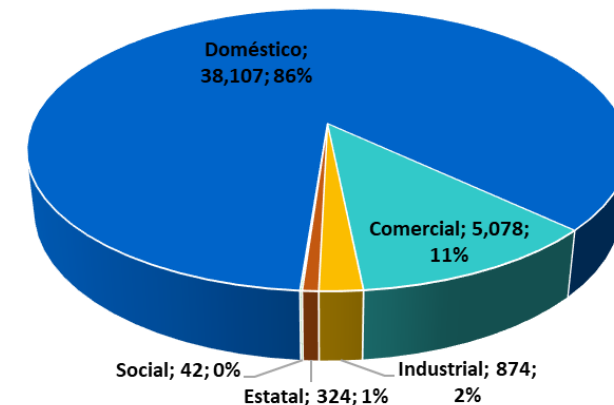
Usuarios activos por categoría

USUARIOS ACTIVOS DE AGUA POTABLE POR CATEGORÍA

Localidad	Categoría					Total
	Social	Doméstico	Comercial	Industrial	Estatal	
Puno	40	36,808	4,849	869	291	42,857
Desaguadero	2	1,299	229	5	33	1,568
TOTAL	42	38,107	5,078	874	324	44,425

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS ACTIVOS DE AGUA POTABLE

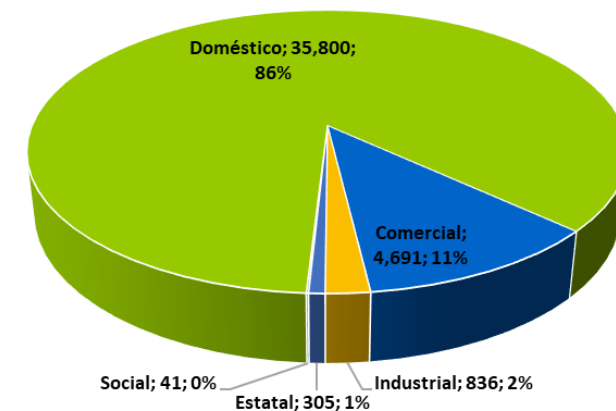


USUARIOS ACTIVOS DE ALCANTARILLADO POR CATEGORÍA

Localidad	Categoría					Total
	Social	Doméstico	Comercial	Industrial	Estatal	
Puno	38	34,473	4,467	831	273	40,082
Desaguadero	3	1,327	224	5	32	1,591
TOTAL	41	35,800	4,691	836	305	41,673

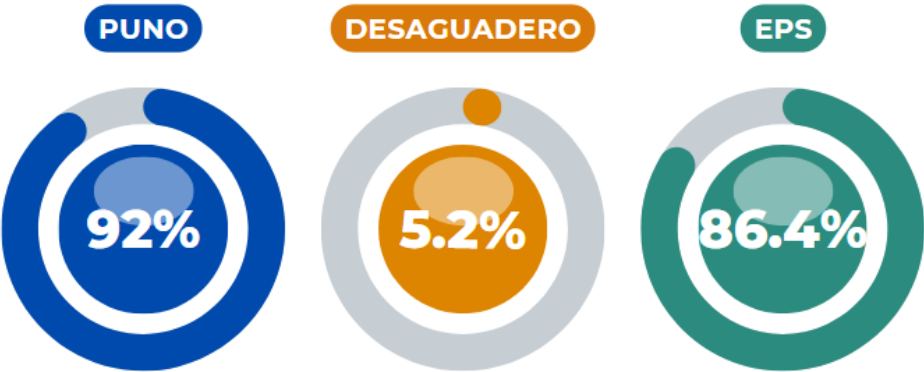
Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS ACTIVOS DE ALCANTARILLADO



Micro medición

EMSAPUNO S.A., al 31 de diciembre del año 2023, cuenta con 49,528 conexiones totales de agua potable, de los cuales 44,626 conexiones cuentan con medidor operativo y 42,787 medidores leídos. A nivel de EPS, el nivel de de micro medición es 86.4%, mostrando un incremento de 10.4 puntos porcentuales respecto al año 2022 (76%), por efecto de la instalación de 5,500 medidores nuevos y la renovación de 3,500 medidores en la localidad de Puno, en el marco del Proyecto “ADQUISICIÓN DE MICRO MEDIDORES Y MICRO MEDIDORES; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE EMSAPUNO S.A. EN LA CIUDAD DE PUNO DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA PUNO, DEPARTAMENTO PUNO” CUI 2526877.



MICRO MEDICIÓN (%)

Localidad	Medidores existentes a diciembre 2023	Medidores		Medidores Leídos	Micromedición
		Operativos	Inoperativos		
Puno	44,812	44,452	360	42,622	92.0%
Desaguadero	174	174	0	165	5.2%
Total	44,986	44,626	360	42,787	86.4%

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

EFICIENCIA DE LA MICROMEDICIÓN

La Eficiencia de la micro medición es la proporción de las conexiones con medidor leído y las conexiones activas de agua potable con medidor instalado.

EMSAPUNO S.A. a nivel de EPS, registra una eficiencia de la micro medición de 95.9%, lo que significa que, la empresa factura por diferencia de lecturas al 95.9% de las conexiones con medidor operativo.

95.9%

A nivel de EPS

Localidad Puno

95.9%

Localidad Desaguadero

94.8%

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Medición de consumos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

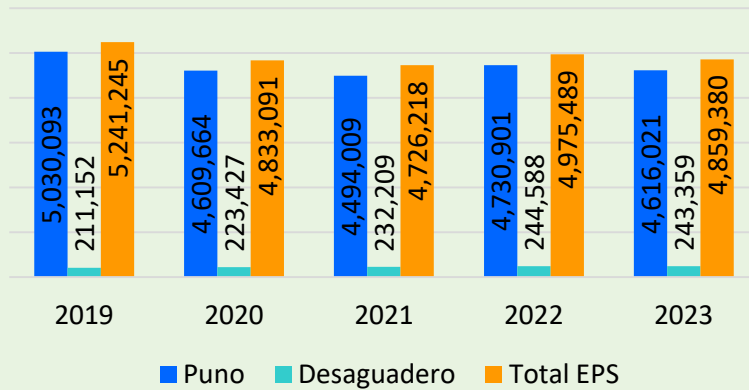
05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN FACTURADO (M3)

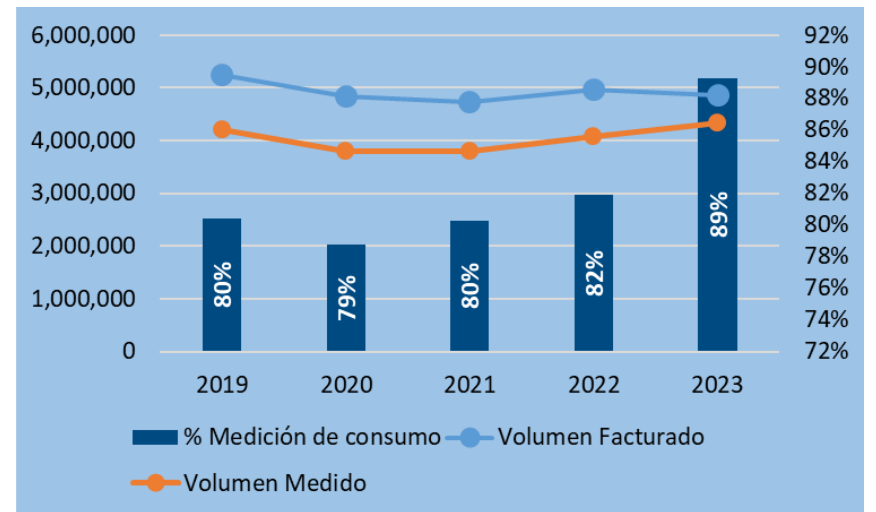


EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN MEDIDO (M3)



EMSAPUNO S.A., durante el año 2023, registra a nivel de EPS, un volumen medido de 89% del volumen facturado, mostrando un incremento de 7 puntos porcentuales respecto al año 2022, asimismo, en la localidad de Puno, el volumen medido de agua potable fue 93% del volumen facturado, por efecto de la instalación de 5,500 nuevos medidores en el marco del proyecto con CUI 2526877, sin embargo, en la localidad de Desaguadero, el indicador se mantiene en 9%.

MEDICIÓN DE CONSUMOS



Agua No Facturada

01 Nuestra Empresa

EMSAPUNO S.A., al 31 de diciembre del 2023, registra un índice de Agua No Facturada de 44%, mostrando un incremento de 3 puntos porcentuales respecto al año 2022 (41%). Asimismo, en la localidad de Puno, se registró un índice de ANF de 46%, 3 puntos porcentuales mayor respecto al año 2022, explicado por las fugas de agua y rotura de redes, asimismo por la existencia de conexiones inactivas y clandestinas.

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

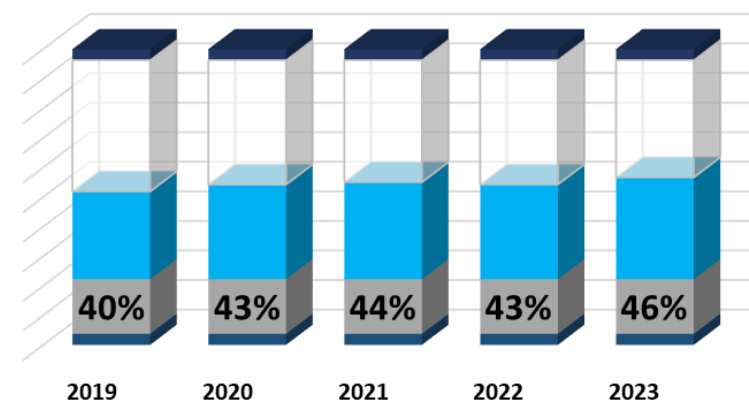
08 Anexos

ÍNDICE DE AGUA NO FACTURADA

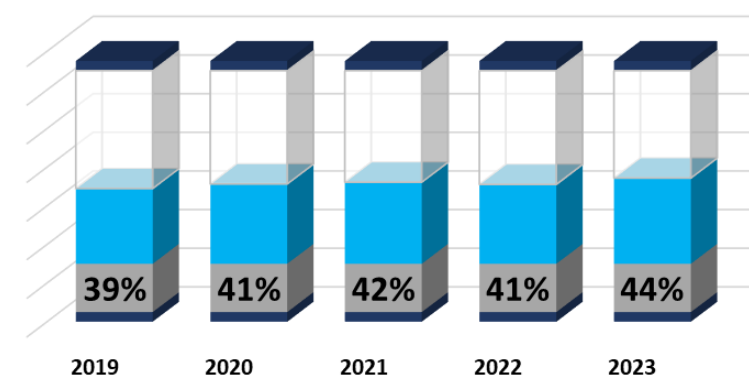
Localidad	Volumen de Agua Producida (m3)	Volumen de Agua Facturada (m3)	Total ANF (m3)	Total ANF (%)
Puno	8,615,963	4,616,021	3,999,942	46%
Desaguadero	120,341	243,359	- 123,019	-102%
Total	8,736,303	4,859,380	3,876,923	44%

Fuente: Subgerencia de Medicion y Facturación

EVOLUCIÓN DE AGUA NO FACTURADA DE LA LOCALIDAD DE PUNO (%)



EVOLUCIÓN DE AGUA NO FACTURADA A NIVEL DE EPS (%)



Facturación

01 Nuestra Empresa

La facturación total por la prestación de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado durante el año 2023, asciende a S/ 16 547,178 sin IGV, incrementándose en un 5% respecto al año 2022, por efecto de servicios colaterales y Valores Máximos Admisibles.

Asimismo, la facturación por concepto de agua potable, alcantarillado y cargo fijo, asciende a la suma de S/ 14 470,242.62, cifra superior en 3% respecto al año 2022 (S/ 13 996,220.47).

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

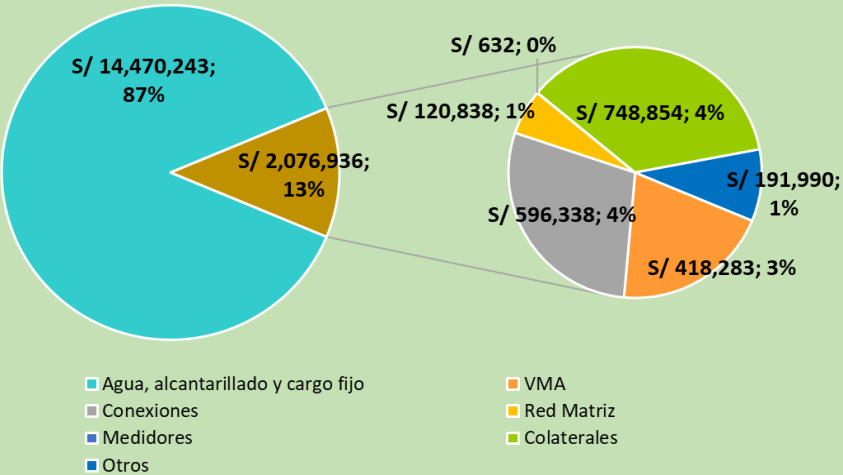
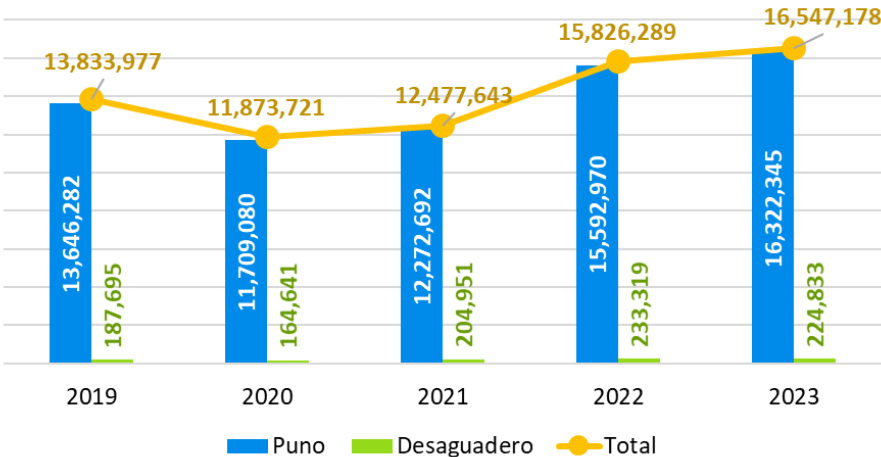
05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN TOTAL SIN IGV (SOLES)



Distribución de la Facturación Total

La facturación total de EMSAPUNO S.A., se desglosa en facturación por agua, alcantarillado y cargo fijo, que representa el 87% (S/ 14 470,243) de la facturación total; y por colaterales, que representa el 13% (S/ 2 076,936).

Recaudación

La recaudación total por la prestación de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado durante el año 2023, asciende a S/ 16 198,960, mostrándose un incremento de 5% (S/ 740 755), por efecto de la implementación de acciones como cierres del servicio de agua previa notificación y la activación de 200 conexiones inactivas de agua y alcantarillado durante el año.

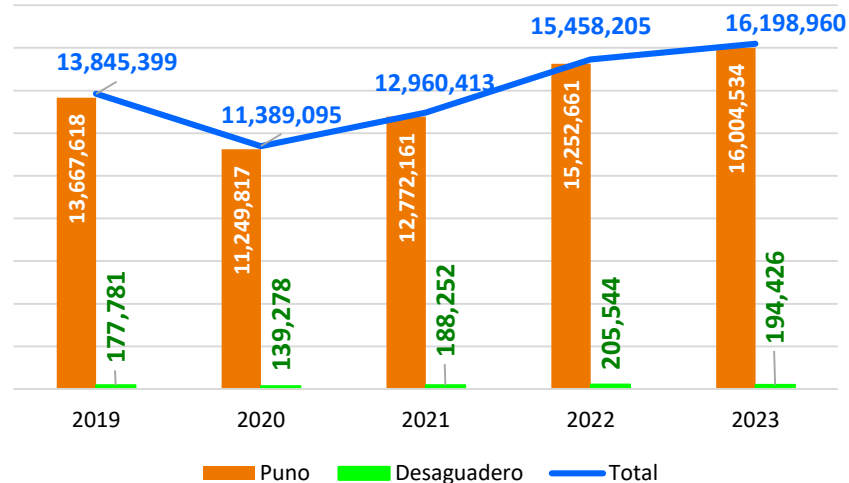
CENTROS AUTORIZADOS DE RECUDACIÓN

- INTERBANK
- CAJA AREQUIPA
- CAJA PIURA
- WESTERN UNION
- AGENTE KASNET
- NIUBIZ
- GROSEIN

Cuenta con 43 centros autorizados - CAR

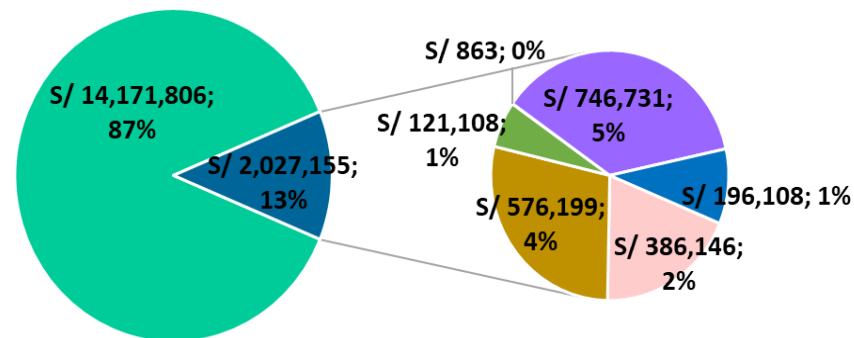
- Agua, alcantarillado y cargo fijo
- VMA
- Conexiones
- Red Matriz
- Medidores
- Colaterales
- Otros

EVOLUCIÓN DE LA RECAUDACIÓN TOTAL SIN IGV (SOLES)



Distribución de la Recaudación Total

La recaudación total, se desgrega en recaudación por agua, alcantarillado y cargo fijo, que representa el 87% (S/14 171,806) de la recaudación total; y por colaterales, que representa el 13% (S/ 2 027,155).



Eficiencia de Cobranza

¡EMSAPUNO S.A. premia tu puntualidad!

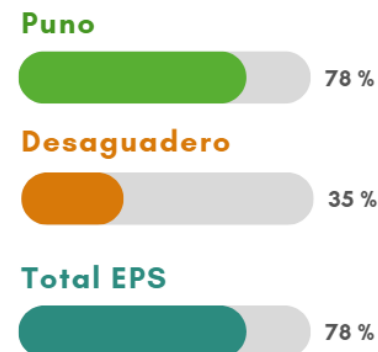
En aras de mejorar la recaudación e incentivar a los usuarios el pago puntual de sus servicios de agua y alcantarillado, en el mes de diciembre se ha desarrollado una campaña de “pago puntual”, sorteando artefactos como cocina, televisor, licuadoras, canastas, entre otros.



La Eficiencia de cobranzas, es un indicador que mide el nivel de recaudación del mes actual respecto exclusivamente a la facturación del mes anterior, incluyendo solo las variables por los conceptos de agua, alcantarillado, sin considerar colaterales, IGV u otros.

La eficiencia de cobranza a nivel de EPS y por localidad es:

Eficiencia de cobranza, considerando la recaudación de agua, alcantarillado y cargo fijo, respecto a la facturación del mes anterior y saldos de cuentas por cobrar (facturación de meses anteriores).



EFICIENCIA DE COBRANZA (SOLES)

Localidad	Facturación del mes anterior (S/)	Recaudación del mes actual (S/)
Puno	12,660,655.72	9,893,622.48
Desaguadero	137,352.97	47,480.46
EPS	12,798,008.69	9,941,102.94

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Cartera morosa y Nivel de morosidad

01 Nuestra Empresa

CARTERA MOROSA

La cartera morosa, se ha incrementado desde el año 2020, por efecto de los dispositivos de urgencia por el COVID 19, el cual limitó el cierre de los servicios a usuarios en tarifa no doméstica y a la categoría domestica con un volumen de consumo a 50 m³.

Durante el año 2023, a nivel de EPS, se registra un índice de recuperación de cartera morosa promedio de 5% (S/ 331,399.76), por efecto del cierre de servicios a usuarios con deuda mayor a dos meses.

RECUPERACIÓN DE CARTERA MOROSA

Localidad	Cartera morosa (S/) /1	Recuperación promedio (S/)	Índice de Recuperación de Cartera Morosa
Puno	331,286.60	25,049.18	8%
Desaguadero	338,286.76	6,350.58	2%
Total EPS	669,573.36	31,399.76	5%

/1 Deuda mayor o igual a 90 días de la fecha de emisión del recibo
Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

NIVEL DE MOROSIDAD

Localidad	Cartera morosa (S/) /1	Facturación promedio (S/)	Índice de nivel de morosidad
Puno	331,286.60	1,503,327.97	22%
Desaguadero	338,286.76	19,317.17	1753%
Total EPS	669,573.36	1,522,645.14	44%

/1 Deuda mayor o igual a 90 días de la fecha de emisión del recibo
Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

NIVEL DE MOROSIDAD

A nivel de EPS, el nivel de morosidad promedio durante el año 2023, fue 44%, mostrando un incremento de 5 puntos porcentuales respecto al año anterior (39%), por lo que, se debe intensificar acciones de mejora continua y reducción del indicador.

1.8 meses de morosidad a nivel de EPS

Acciones para el recupero de la cartera morosa

Recuperación de conexiones inactivas

200 Conexiones de agua y alcantarillado recuperadas

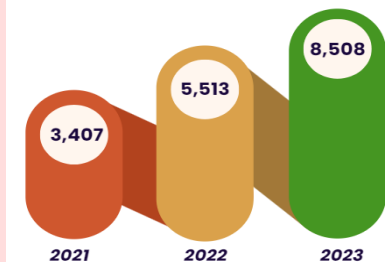
Cierre de servicios a usuarios con deuda mayor a 02 meses

8.334 Localidad Puno

174 Localidad Desaguadero

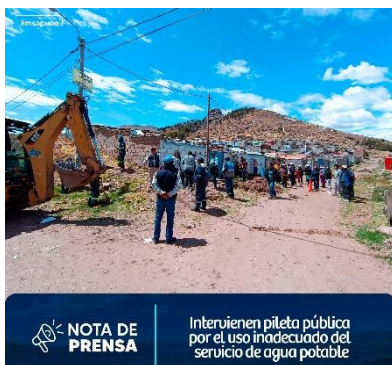
8,508 Total EPS

Evolución del cierre de servicios

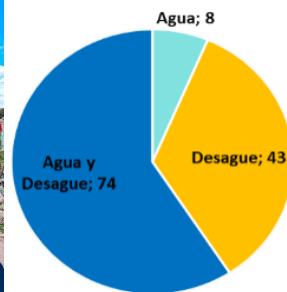


DETECCIÓN DE CONEXIONES CLANDESTINAS

125 conexiones clandestinas detectadas
S/ 25,116.57 recuperadas

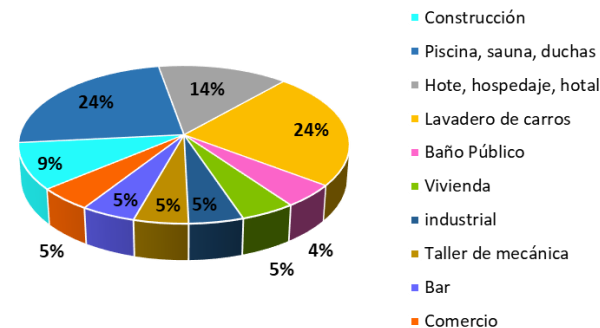


NOTA DE PRENSA
 Intervenien pileta pública por el uso inadecuado del servicio de agua potable



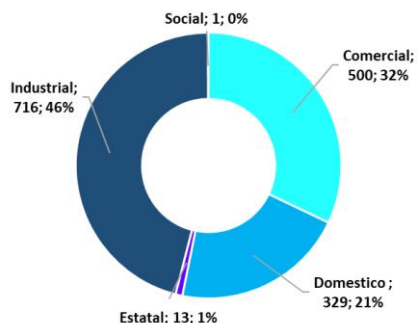
FACTURACIÓN A USUARIOS CON FUENTE PROPIA

En octubre del año 2023, en el marco de la Resolución de Consejo Directivo N° 16-2016-EMSAPUNO/GC, se ha iniciado con la facturación a usuarios con fuente propia, al 31 de diciembre del 2023, se ha identificado 21 usuarios, conllevando a un ingreso de S/ 1,938.51.



RE CATEGORIZACIÓN DE CONEXIONES

Durante el año 2023, se ha logrado recategorizar 1,559 conexiones, subiendo de tarifa doméstica a tarifa comercial, industrial y estatal.



CONVENIOS DE AMPLIACIÓN

Durante el año 2023, se ha suscrito 61 convenios para redes de agua potable y 50 convenios para redes de alcantarillado, conllevando a un ingreso de S/ 1 125 914.56.

Red	N° Convenios	Metros lineales	Presupuesto Movimiento de tierras y materiales asume usuario- pagaron los usuarios	Presupuesto todo costo	Usuarios participantes
Agua Potable	61	3,268.80	67,891.23	401,406.37	279
Alcantarillado	50	4,400.85	93,993.68	724,508.19	271
Total	111	7,669.65	161,884.91	1,125,914.56	550

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Valores Máximos Admisibles – VMA

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Inspección inopinada a establecimientos comerciales de aguas residuales no domésticas.

EMSAPUNO S.A. en el marco del Decreto Supremo N° 021-2009-VIVIENDA, regula mediante Valore Máximos Admisibles (VMA) las descargas de aguas residuales no domesticas en el sistema de alcantarillado sanitario, a fin de evitar el deterioro de las instalaciones, infraestructura sanitaria, maquinarias, equipos y asegurar su adecuado funcionamiento, garantizando la sostenibilidad de los sistemas de alcantarillado y tratamiento de las aguas residuales.



En el mes de octubre, se ha iniciado con la implementación de los VMA en la localidad de Desaguadero, logrando la identificación, notificación y registro de **42** Usuarios No Domésticos, mismos que pasado el plazo se iniciará con la toma de muestras inopinadas.

Se ha implementado un plan piloto de lectura monitoreada, mediante 05 medidores ultrasónicos, los cuales como prueba de funcionamiento fueron instalados a usuarios normales alrededor del reservorio R4.

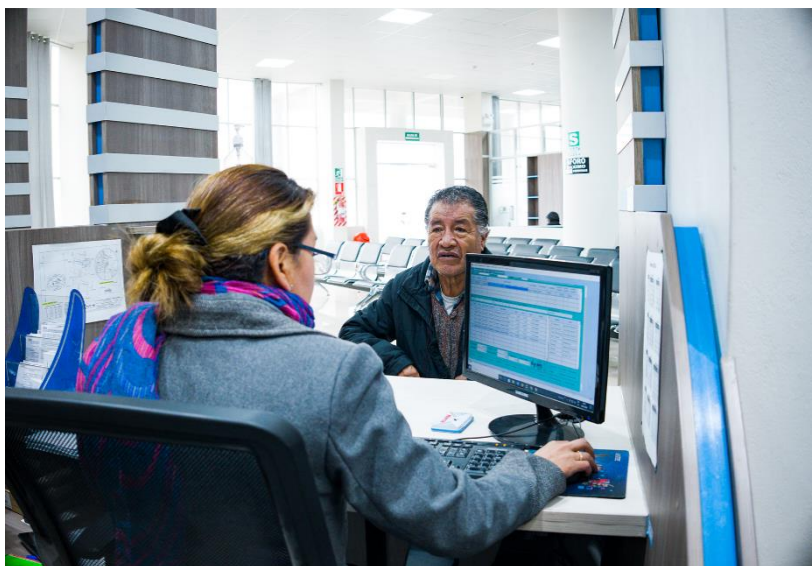


Satisfacción del cliente

EMSAPUNO S.A., realiza anualmente una encuesta de satisfacción al cliente para monitorear la percepción de sus clientes con servicios de agua potable y alcantarillado, sobre sus servicios brindados.

144 Clientes fueron encuestados durante el año 2023.

58% De satisfacción neta



Densidad de reclamos

EMSAPUNO S.A. con el fin de brindar una atención de calidad, cuenta con 04 ventanillas de atención al cliente que se encuentra en las instalaciones de la empresa.

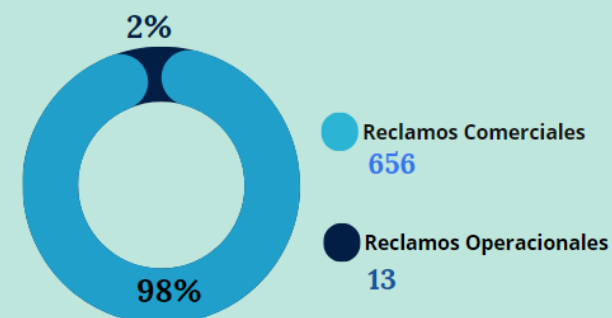
14 RECLAMOS /1000 CONEXIONES

Densidad de Reclamos, inferior en 36% respecto al año anterior (21 recl./ conex.).

669 RECLAMOS

Se recibieron en total durante el año 2023, cifra menor en 34% respecto al año anterior (1,014 reclamos).

Cabe señalar que, en la localidad de Desaguadero no se ha reportado reclamo alguno.



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Tarifas vigentes

En el año 2023, se ha aplicado las tarifas aprobadas mediante Resolución de Consejo Directivo N° 117-2022-SUNASS-CD, el cual aprueba la formula, estructura tarifaria y metas de gestión para el periodo regulatorio 2023-2027.

ESTRUCTURA TARIFARIA – LOCALIDAD PUNO

CLASE / CATEGORIA	RANGOS DE CONSUMO (m ³ /mes)	TARIFA DE AGUA POTABLE (S/ /m ³)	TARIFA DE ALCANTARILLADO (S/ /m ³)	ASIGNACIÓN DE CONSUMO (m ³ / mes)	CARGO FIJO
Residencial					
Social	0 a 10	1.47	0.46	16	2.60
	10 a mas	2.05	0.64		
Domestico	0 a 10	1.50	0.46	8 12.5	2.60
	10 a 20	1.56	0.49		
	20 a 25	3.17	0.99		
	25 a mas	3.47	1.08		
No Residencial					
Comercial	0 a 30	2.42	0.75	30	2.60
	30 a mas	5.16	1.61		
Industrial	0 a 60	4.71	1.47	60	2.60
	60 a mas	7.10	2.22		
Estatad	0 a 35	2.15	0.67	60	2.60
	35 a mas	3.47	1.08		

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

ESTRUCTURA TARIFARIA – LOCALIDAD DESAGUADERO

CLASE / CATEGORIA	RANGOS DE CONSUMO (m ³ /mes)	TARIFA DE AGUA POTABLE (S/ /m ³)	TARIFA DE ALCANTARILLADO (S/ /m ³)	ASIGNACIÓN DE CONSUMO (m ³ / mes)	CARGO FIJO
Residencial					
Social	0 a mas	0.41	0.12	16	2.60
Domestico	0 a 8	0.42	0.12	13	2.60
	8 a 16	0.53	0.16		
	16 a mas	1.22	0.36		
No Residencial					
Comercial	0 a 16	0.53	0.16	16	2.60
	16 a mas	1.28	0.38		
Industrial	0 a mas	1.28	0.38	30	2.60
Estatad	0 a 16	0.53	0.16	16	2.60
	16 a mas	1.28	0.38		

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



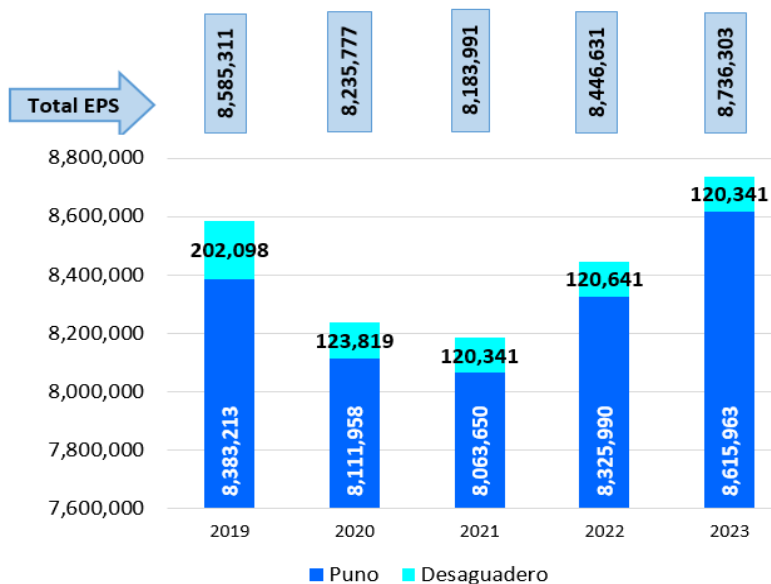
GESTIÓN OPERATIVA

Producción de agua potable

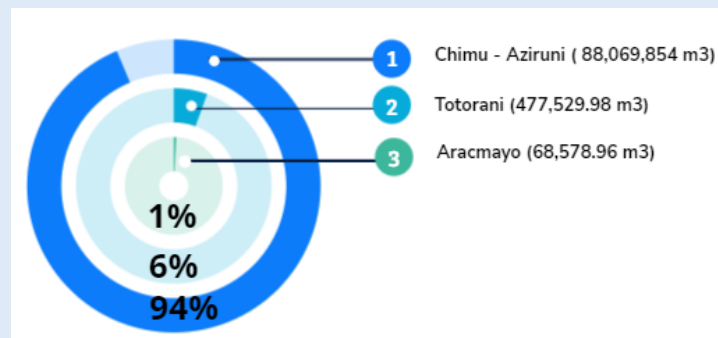
En la localidad de Puno, la principal fuente de captación de agua cruda es la Captación Chimu, proveniente del lago Titicaca y las fuentes secundarias son las captaciones de tipo subterráneo Totorani y Aracmayo.

Durante el ejercicio 2023, se alcanzó una producción total de 8,736,303 metros cúbicos de agua potable, mostrando un incremento de 3% respecto al año anterior (8,446,631 m³).

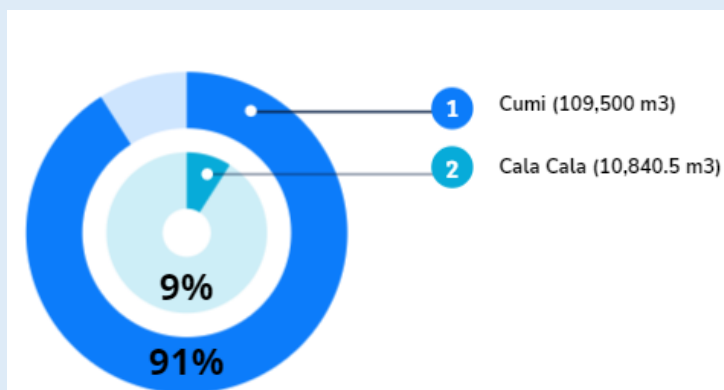
EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE AGUA (M³)



PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE POR FUENTE - PUNO (M³)



PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE POR FUENTE - DESAGUADERO (M³)



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Distribución de Agua Potable

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Personal técnico efectuando trabajos de mantenimiento de redes de agua potable

Longitud de la red de agua potable

El agua es transportada a través de una red de 586.01 Kilómetros.

Según las ejecuciones de los contratos no reembolsables, en el año 2023, se ha incrementado a la red de agua potable 3,609 metros lineales.

Mantenimiento de la infraestructura de agua

667 metros lineales Mantenimiento de redes de agua.

51 und Mantenimiento de válvulas de aire.



Densidad de roturas en la red de distribución de agua potable

0.73 roturas por cada kilómetro de red de agua potable, que demuestra una disminución de 29% respecto al año 2022 (1.02 Rot/Km).

Continuidad y Presión del servicio de Agua Potable

- 01 Nuestra Empresa
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de inversiones
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa y Financiera
- 08 Anexos



10.75

Hrs/día

Continuidad promedio del servicio - Puno

Cifra mayor en 2.8% respecto al año 2022 (10.46 hrs/día)

21.62

m.c.a.

Presión promedio del servicio - Puno

Cifra mayor en 0.4% respecto al año 2022 (21.54 m.c.a.)

1.0

Hrs/día

Continuidad promedio del servicio - Desaguadero

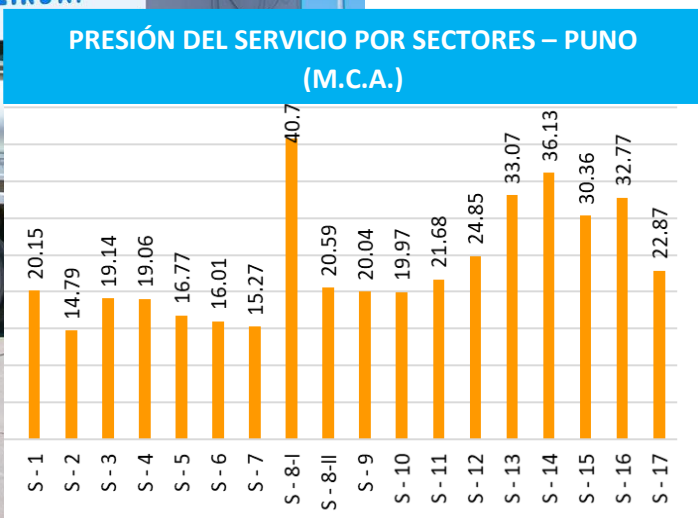
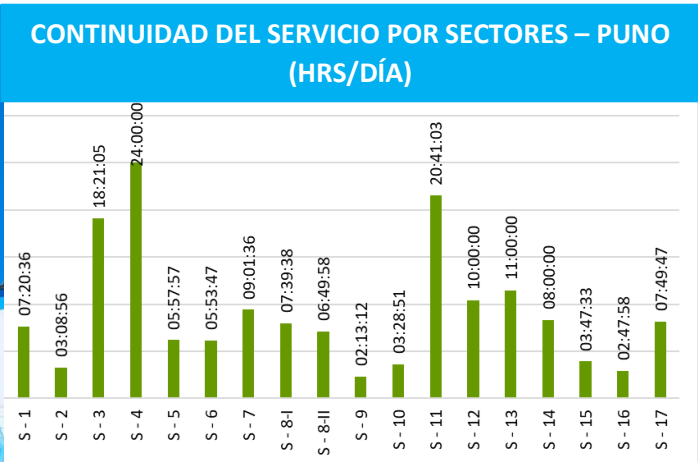
Cifra igual al año 2022 (1.0 hrs/día)

6

m.c.a.

Presión promedio del servicio - Desaguadero

Cifra mayor en 41.2% respecto al año 2022 (4.25 m.c.a.)



Calidad del agua

Para asegurar la calidad del agua, EMSAPUNO S.A., cuenta con un laboratorio internos para el control donde se analizan muestras provenientes de las distintas etapas del proceso productivo, planta, redes de distribución y domicilios de los clientes, realizando análisis de parámetros físicos, químicos y microbiológicos de producción de agua potable y el tratamiento de aguas servidas.

100%

Cumplimiento del parámetro de turbiedad

100%

Cumplimiento del parámetro de presencia de cloro residual

100%

Cumplimiento del parámetro de presencia de coliformes termo

CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE)

Variable	Localidad		Total
	Puno	Desaguadero	
PLANTA, RESERVORIOS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN			
N° de Muestras Satisfactorias $\geq 0.5\text{mg/l}$ Cloro Residual (Libre)	4,252	771	5,023
N° Total de Muestras con Cloro Residual (Libre)	4,255	771	5,026
N° de Muestras Satisfactorias Turbiedad < 5 (NTU)	2,713	771	3,484
N° Total de Muestras para análisis de Turbiedad < 5 (NTU)	2,717	771	3,488
N° de Muestras Satisfactorias para Análisis Microbiológico (Coliformes Totales, Coliformes Fecales, bacterias heterotroficas y E. Coli)	1,152	98	1,250
N° Total de Muestras para Análisis Microbiológico (Coliformes Totales, Coliformes Fecales, bacterias heterotroficas y E. Coli)	1,152	98	1,250
Análisis Físico-Químico Completo	54	32	86
Análisis Físico-Químico Parcial	4,560	499	5,059

Fuente: Laboratorio de control de calidad EMSAPUNO S.A.

Respecto a las aguas residuales, se ha realizado pruebas de oxígeno disuelto, sólidos totales disueltos, conductividad eléctrica, salinidad, temperatura, pH, Demanda Bioquímica de oxígeno, coliformes totales y termo tolerantes, así como los ensayos de nitrógeno total, fósforo total y demanda química de oxígeno.



Preparación de batería para cultivo microbiológico

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Aguas Residuales

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Recolección de aguas residuales

La recolección de aguas residuales suma **414.61 km** de longitud de red.

Según la ejecución de los contratos no reembolsables, se tuvo una ampliación de redes de alcantarillado de **4,622 metros lineales**.

Densidad de atoros en redes de alcantarillado

Se ha registrado **0.33 atoros por cada kilómetro de red de alcantarillado**, lo que demuestra una disminución de 68% respecto al año anterior (1.03 Ator/Km).

Mantenimiento de la infraestructura de alcantarillado

28 km	Mantenimiento preventivo de redes de alcantarillado.
500 und	Mantenimiento de buzones (colectores).
10 acciones	Mantenimiento de Caras Húmedas de Caisson.
111 m3/sem	Limpieza de lodos de la PTAR Espinar y Alto puno.



Personal Técnico efectuando el mantenimiento de buzones

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



GESTIÓN DE INVERSIONES

04

Estudios de Pre Inversión

EMSAPUNO S.A., en aras de la mejora de la prestación de los servicios básicos en la localidad de Puno, ha formulado y aprobado 01 proyecto de inversión y 03 IOARR, según el siguiente detalle:

01

CUI 2573602 “Adquisición de equipos electromecánicos y; en el (la) captación, reservorio, y planta de EMSAPUNO S.A. distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno”.

INVERSIÓN: S/ 2 953,923.48

02

CUI 2574386 “Creación del servicio de agua potable urbano en el Centro Poblado Uros Chulluni del distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno”.

INVERSIÓN: S/ 2 011,720.24

03

CUI 2613435 “Reparación de sistema de tratamiento de aguas residuales; construcción de cerco perimétrico en el (la) planta de tratamiento de aguas residuales de Alto Puno, distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno”.

INVERSIÓN: S/ 2 980,406.64

04

CUI 2618422 “Construcción de captación de agua, PTAP, línea de impulsión y estación de bombeo de agua; además de otros activos en el (la) sistema de agua potable de la zona norte de la ciudad de Puno, distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno”.

INVERSIÓN: S/ 15 288,851.40

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Inversión con Recursos Propios

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

CUI 2539997: MEJORAMIENTO DE LA LÍNEA DE IMPULSIÓN Y ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA CAPTACIÓN TOTORANI- ARACMAYO, SECTOR 09-1-TOTORANI GRANDE DEL DISTRITO DE PUNO - PROVINCIA DE PUNO - DEPARTAMENTO DE PUNO.

El proyecto busca mejorar el abastecimiento de agua mediante la utilización de las galerías filtrantes y la construcción de un reservorio de 2,500 m3.

- Unidad Ejecutora : EMSAPUNO S.A.
- Fuente de Financiamiento : RDR Fondo de Inversión
- Monto de la Inversión : S/ 2 903,222.00 sin IGV
- Modalidad de ejecución : Administración Directa
- Fecha de inicio de obra : 15 de mayo del 2023
- Fecha de fin de obra : 29 de marzo de 2024
- Avance Físico : 53.55%
- Avance Financiero : S/ 2 025,504.00 sin IGV
- Estado de la obra : En ejecución



Encontrado y desencofrado de muro de caisson circular



Verificación del relleno a la excavación del caisson anterior

Avance según componente

Obras preliminares	44.47%
Línea de Impulsión	67.5%
Estación de bombeo	9.12%
Cerco perimétrico	0%
Red media tensión	95%
Válvulas check en LI	2.75%
Cámara de derivación	0.43%
Válvula de purga	19.42%
Válvula de Aire	15.74%
Varios	34.44%

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

CUI 2574386: CREACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE URBANO EN EL CENTRO POBLADO UROS CHULLUNI DEL DISTRITO DE PUNO - PROVINCIA DE PUNO - DEPARTAMENTO DE PUNO.

El proyecto de inversión tiene como objetivo central, el acceso adecuado y eficiente al servicio de agua potable de calidad para la población del centro Poblado Uros Chulluni del distrito de Puno.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de Financiamiento	: RDR Fondo de Inversión
Monto de la Inversión	: S/ 1 059,322.00 sin IGV
Modalidad de ejecución	: Administración Directa
Fecha de inicio de obra	: 11 de octubre del 2023
Fecha de fin de obra	: 07 de mayo del 2024
Avance Físico	: 27.36%
Avance Financiero	: S/ 719,632.00 sin IGV
Estado de la obra	: En ejecución



Excavación de zanja en terreno con roca fija



Prueba hidráulica de tubería hDPE 100mm en línea de impulsión PTAP - reservorio

Avance según componente

Obras preliminares	8.97%
Estación flotante	0%
Línea de impulsión Captación –PTAP	3.72%
Planta de tratamiento	17.83%
Línea de impulsión PTAP-Reservorio	1.12%
Reservorio apoyado	0%
Línea de aducción y red de distribución	51.5%
Sistema de alimentación energía eléctrica	0%
Implementos de seguridad	42%



Suministro y tendido de tubería PVC-U en línea de impulsión PTAP -Reservorio

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

ACTIVIDAD: ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL EN EL DISTRITO DE PUNO- EPS EMSAPUNO S.A. – PROVINCIA DE PUNO- DEPARTAMENTO DE PUNO

La actividad permitirá a EMSAPUNO S.A. contar con una base de datos catastral actualizada y georreferenciado que facilite la optimización del servicio de agua potable y alcantarillado en la sede central y unidades operativas de Puno.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: RDR Fondo de Inversión
Monto de inversión	: S/ 693,048.00 sin IGV
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio de obra	: 01 de agosto del 2022
Fecha de fin de obra	: 31 de agosto del 2023
Avance físico	: 107.62%
Avance financiero	: S/ 545,856 sin IGV
Estado	: Culminado

Los componentes desarrollados en el proyecto son:

- ❖ Levantamiento catastral georreferenciado de usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado
- ❖ Desarrollo de la base de datos GIS
- ❖ Migración de la base de datos
- ❖ Adquisición de plataforma GIS
- ❖ Equipamiento de la Oficina de Catastro Comercial
- ❖ Capacitación al personal de catastro comercial
- ❖ Insumos e implementos de bioseguridad para la protección y prevención de COVID 19



Elaboración del catastro en el software QGIS según la información levantada en campo



Herramientas utilizadas para la recolección y procesamiento de la información (GPS diferencia, Drones sofisticados, equipos de cómputo de última generación, plotter, otros).

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Rehabilitación y tarrajeo de sistema filtros rápidos, planta de tratamiento de agua potable – CUMI.

Los componentes de la actividad son:

- ❖ Captación de agua cruda a orillas del lago Titicaca
- ❖ Planta de tratamiento de agua potable
- ❖ Cámara de bombeo y cisterna circular
- ❖ Reservorio de almacenamiento de agua



Tarrajeo de estructura del sistema del desarenador de la PTAP - CUMI

PUESTA EN OPERATIVIDAD DE LOS COMPONENTES DE CABECERA DE AGUA POTABLE, ANTE EMERGENCIA POR PRESENCIA DE ARSÉNICO EN EL DISTRITO DE DESAGUADERO, PROVINCIA DE CHUCUITO REGIÓN PUNO

El objetivo es la puesta en operatividad de los componentes de cabecera, con el fin de brindar un servicio adecuado de agua potable e incorporar a 2,000 usuarios potenciales al sistema de agua potable.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Convenio Interinstitucional entre EMSAPUNO S.A. y Municipalidad Distrital de Desaguadero
Monto de inversión	: S/ 482,297.09
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio de obra	: 01 de junio del 2023
Fecha de fin de obra	: 31 de enero del 2024
Avance físico	: 79.06%
Avance financiero	: S/ 152,531 sin IGV
Estado de la obra	: En ejecución



Verificación del desarenador, estado operativo para el funcionamiento óptimo.

EQUIPAMIENTO DEL PROYECTO CON CUI 2364961: "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO DE PUNO, DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE PUNO"

El equipamiento, tiene como finalidad, la adecuación de ambientes de atención al clientes e implementación con equipos informáticos y mobiliario, para el mejoramiento del servicio de atención al cliente en la sede central de la empresa.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: RDR - Fondo de Inversión
Monto de inversión	: S/ 916,832.00 sin IGV
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio de obra	: 20 de abril del 2023
Fecha de fin de obra	: 01 de diciembre del 2023
Avance físico	: 35.85%
Avance financiero	: S/ 328,700.00 sin IGV



Equipamiento de Escritorio de oficina



Equipamiento de Escritorio Gerencial



Equipamiento de Escritorio para el área de proyectos



Equipamiento de Armario para Documentos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

ADQUISICIÓN DE UNIDADES MÓVILES PARA EL ÁREA DE MANTENIMIENTO Y ADQUISICIÓN DE RETROEXCAVADORA

Con el objetivo de mejorar la gestión de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, EMSAPUNO S.A. ha adquirido maquinarias pesadas y equipamiento para diversos trabajos, como trabajos de instalación, reparación y mantenimiento de redes de agua y alcantarillado, excavación de zanjas, acopio de elementos residuales provenientes de obras sanitarias entre otros.

Las maquinarias y equipos adquiridos fueron:

- ❖ Una retroexcavadora
- ❖ Un mini cargador
- ❖ Dos motocicletas lineales
- ❖ Un grupo electrógeno



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Inversión con Recursos Propios – Fondo de Reserva

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Excavación de hoyos

PROGRAMA DE INVERSIONES ASOCIADO A LA RESERVA MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECO SISTÉMICOS -MRSE

En el marco del programa de inversiones asociado a la reserva de MRSE, establecido en el Estudio Tarifario 2023-2027, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 117-2022-SUNASS-CD, se ha ejecutado las siguientes actividades:

Forestación con especies nativas para recuperación de la cobertura vegetal

EMSAPUNO S.A., con el fin de cuidar y preservar las fuentes de agua, y promover la sostenibilidad del servicio de agua, ha implementado la forestación de especies nativas como Queñua y Qolli en la comunidad de Pacarimuy – Seccecanie, perteneciente a la parte media de la cuenca de aporte Totorani.

Sistema de Monitoreo hidrológico (Line Base)

Con el fin de recoger información y la medir la cantidad de precipitación caída, EMSAPUNO S.A., ha adquirido 02 pluviómetro con datalogger para monitoreo hidrológico.



Forestación de especie nativa

Cabe señalar que, la forestación se ha realizado con la participación de un promedio 60 trabajadores de la empresa y 15 moradores de la comunidad. Asimismo, se contó con la presencia de representantes de la Dirección Regional Agrarias Puno- a través de Agrorural, quienes realizaron acciones demostrativas de técnica efectivas de forestación.



Demostración de forestación adecuada



Entrega de plantas nativas para la forestación

PROGRAMA DE INVERSIONES ASOCIADO A LA RESERVA GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO- GRD y ACC

En el marco del programa de inversiones asociado a la reserva de GRD y ACC, se ha ejecutado las siguientes actividades:

Mejoramiento del sistema de dosificación de cloro en el reservorio Totorani

1

Mejoramiento del sistema de puesta a tierra de pararrayos en la captación Chimu, planta de tratamiento de agua potable Aziruni y Reservorio R-2

2

Ubicación y determinación de zonas críticas para la rehabilitación del sistema de tuberías de aguas residuales

3



Puesta a tierra de pararrayos en la Captación Chimu



Puesta a tierra de pararrayos en la PTAP Aziruni



Puesta a tierra de pararrayos en el reservorio R-2
Reticulado cubierto pro cemento conductivo

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CAMIONES CISTERNA

EMSAPUNO S.A., en el marco del Decreto de Urgencia N° 014-2023, decreto que establece medidas extraordinarias para reducir el impacto económico por elevada inflación, ha dotado de agua potable a través de camiones cisterna a la población urbana que no cuenta con acceso al servicio de agua potable y que se encuentra en condiciones de pobreza o vulnerabilidad.

8,450 m³ agua potable distribuida

1,566 habitantes beneficiados

DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

Zona	N° habitantes	Volumen de agua (m ³)
Barrio los Andes	241	1,300
Uros Chulluni	241	1,300
Barrio Capucra	181	975
Barrio Rancho Punco (Salcedo)	181	975
Barrio San Felipe	120	650
Barrio San Salvador (Alto Puno)	241	1,300
Barrio Huerta Apacheta (Alto Puno)	241	1,300
Barrio Viscachuni	120	650
Total	1,566	8,450



Inversiones con Fuente de Financiamiento – OTASS

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

IOARR CUI 2526877: ADQUISICIÓN DE MICROMEDIDORES Y MICROMEDIDORES, EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE EMSAPUNO S.A. EN LA CIUDAD DE PUNO, DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA DE PUNO, DEPARTAMENTO DE PUNO.

La adquisición de 9,000 micro medidores, permitirá mejorar el parque de medidores de la ciudad de Puno y control adecuado del agua no facturada.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Donaciones y Transferencias - OTASS
Monto de inversión	: S/ 3 483,147.51 con IGV
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio de obra	: 01 de marzo del 2022
Fecha de fin de obra	: 31 de diciembre del 2023
Avance físico	: 100%
Avance financiero	: S/ 3 407,553.50 sin IGV
Estado	: Culminado

El avance físico a diciembre de 2023 corresponde a la instalación de **5,500** medidores nuevos y **3,500** medidores reemplazados, lo que hace un total de **9,000** medidores instalados.



Encofrado de concreto en vereda nuevas instalaciones



Solados concretos $f'c=100$ kg/cm² h=2" para fondo de caja de registro en reinstalación de micro medidores

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Instalación de unión dreseer

IOARR CUI 2549990: CONSTRUCCIÓN DE CÁMARA DE VÁLVULAS; EN EL (LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE E INSTALACIÓN DE VÁLVULAS DE AIRE EN LA CIUDAD DE PUNO, DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA DE PUNO, DEPARTAMENTO DE PUNO.

Se ha instalado válvulas de aire para optimizar la rapidez y potencia del transporte de agua.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Donaciones y Transferencias - OTASS
Monto de inversión	: S/ 1 167,433.47 con IGV
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio de obra	: 24 de agosto del 2022
Fecha de fin de obra	: 30 de julio del 2023
Avance físico	: 100%
Avance financiero	: S/ 870,556.67 sin IGV
Estado de la obra	: Culminado



Instalación de una válvula de aire



Instalación de una válvula de compuerta con unión dreseer



Excavación de zanja para instalación de válvulas de aire en tubería de 160 mm

Inversiones con Fuente de Financiamiento – MVCS

- 01 Nuestra Empresa
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de inversiones
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa y Financiera
- 08 Anexos



Limpeza y desbroce de taludes existentes

25 nov. 2023 9:59:01 a. m.
 19L 392590 8246960
 Puno
 Altitud: 3825.9m
 Velocidad: 0.0km/h

CUI 2283110: RECUPERACIÓN DE LA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE LAS LAGUNAS DE ESTABILIZACIÓN DE LAS CIUDADES DE PUNO Y DESAGUADERO

El objetivo central del proyecto es la reducción de malos olores por la emanación de gases de ácido sulfhídrico (H2S) y gas metano (CH4) en las ciudades de Puno y Desaguadero.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Donaciones y Transferencias - MVCS
Monto de inversión	: S/ 12 981,743.74 con IGV
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio de obra	: 06 de noviembre del 2023
Fecha de fin de obra	: 28 de abril del 2025
Avance físico	: 0.25%
Avance financiero	: S/ 248,708.48 con IGV
Estado de la obra	: En ejecución



Mejoramiento de suelos específicamente enrocado

Avance del proyecto según componente

Laguna de estabilización Espinar de la localidad de Puno	: 4.04%
❖ Obras preliminares	: 25.42%
❖ Tratamiento de aguas residuales	: 4.85%
❖ Manejo de lodos	: 4.07%
❖ Gestión de educación sanitaria y ambiental	: 0%
❖ Sistema eléctrico	: 1.62%
Laguna de estabilización de la localidad de Desaguadero	: 0%

EJECUCIÓN DE INVERSIONES EJERCICIO 2023
(SOLES)

CUI	PROYECTO DE INVERSIÓN	PRESUPUESTO 2023	EJECUCIÓN 2023	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (%)
2574386	Creación del servicio de agua potable urbano en el centro poblado Uros Chulluni del distrito de Puno - provincia de Puno - departamento de Puno	1,059,322.00	719,632.00	67.93
2539997	Mejoramiento de la Línea de Impulsión y Estación de Bombeo de Agua Captación TOTORANI - ARACMAYO, Sector 09-1 - TOTORANI Grande del Distrito de Puno - Provincia de Puno - Departamento de Puno	2,903,222.00	2,025,504.00	69.77
2364961	Mejoramiento del servicio institucional de la empresa municipal de saneamiento básico de Puno - EMSAPUNOS.A., distrito de Puno, provincia y departamento de Puno	916,832.00	328,700.00	35.85
2526877	Adquisición de Micro Medidores Y Micro Medidores; en el(la) Sistema de Agua Potable de EMSAPUNO S.A. en la Ciudad de Puno Distrito de Puno, Provincia Puno, Departamento Puno	1,162,115.00	1,086,521.00	93.50
2549990	Construcción de Cámara de Válvulas; en el(la) Sistema de Agua Potable e Instalación de Válvulas de Aire en la Ciudad de Puno Distrito de Puno, Provincia Puno, Departamento Puno	733,897.00	437,020.00	59.55
2283110	Recuperación de la Capacidad de Tratamiento de las Lagunas de Estabilización de las Ciudades de Puno y Desaguadero	9,411,735.00	248,708.00	2.64
TOTAL INVERSIONES (S/)		16,187,123.00	4,846,085.00	29.94

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

ACCIONES DE MEJORA EJERCICIO 2023 (SOLES)

ACCIÓN DE MEJORA	PRESUPUESTO 2023	EJECUCIÓN 2023	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
ACCIONES DE MEJORA	2,185,677.00	1,694,035.00	77.51
FONDO DE RESERVA - PCC,PAS Y VMA	102,113.00	-	-
FONDO DE RESERVA -GRD Y ACC	260,214.00	90,048.00	34.61
FONDO DE RESERVA -MRSE	68,121.00	38,121.00	55.96
TOTAL ACCIONES DE MEJORA (S/)	2,616,125.00	1,822,204.00	69.65

EJECUCIÓN TOTAL EN INVERSIONES Y ACCIONES DE MEJORA EJERCICIO 2023 (SOLES)

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
TOTAL INVERSIONES	16,187,123.00	4,846,085.00	29.94
TOTAL ACCIONES DE MEJORA	2,616,125.00	1,822,204.00	69.65
TOTALS/	18,803,248.00	6,668,289.00	35.46

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



GESTIÓN SOCIAL

Educación Sanitaria

En el marco de responsabilidad social y dentro de la política de calidad, EMSAPUNO S.A., se ha realizado actividades de sensibilización a usuarios nuevos, barrios, centros educativos, universitarios y tecnológicos.

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN A USUARIOS NUEVOS



Barrio Andrés Avelino Cáceres



Barrio Andrés Avelino Cáceres



Barrio Santa Juana

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN AL PÚBLICO EN GENERAL



Sensibilización a la población del CP Salcedo



Sensibilización Barrio Cuatro de Noviembre



Zona Crítica: Jr Catarindo



Sensibilización a la población de Alto Puno



Sensibilización Uros Chulluni



Sensibilización Barrio Chanu Chanu- Jr. Espinar

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



Sensibilización a la población por Día Interamericano del Agua



Sensibilización CP. Alto Puno: Barrio San Pedro



Barrios: PV Las Mercedes, Punanahui, Los Andes Cancharani, Chejoña sector B y C.



Sensibilización a la población por Día Mundial del Agua

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN A CENTROS EDUCATIVOS, UNIVERSITARIOS Y TECNOLÓGICOS



Estudiantes de nivel Inicial Los Andes Cancharani



IEP. Ricardo Palma



IEP. Glorioso Colegio San Carlos



IES. San Juan Bosco



IES. Santa Rosa

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

VISITAS TÉCNICAS GUIADAS



Estudiantes de la escuela profesional de Nutrición Humana



Estudiantes del III congreso internacional innovación tecnológica en Ingeniería mecánica eléctrica UNAP

Estudiantes de la Universidad Peruana Unión



Estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Agrícola



Estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Económica

Imagen Institucional

EMSAPUNO S.A., a través de Imagen Institucional, con el fin de fortalecer la comunicación externa ha realizado actividades televisivas, radiales y transmisiones a tiempo real.



CAMPAÑA PUBLICITARIA DE DIFUSIÓN POR MEDIOS TELEVISIVOS, RADIALES Y REDES SOCIALES

- 13 Spot Publicitario (“El agua como fuente de vida”, “nos mudamos a un mejor lugar”, “paga tu recibo a tiempo”, “Distribución de agua a través de cisternas”, “Identificación de agua de fuentes propias”, otros. Campaña de Valores Máximos Admisibles (02 materiales).
- 05 Videos (video institucional por aniversario y colocación de primera piedra Uros Chulluni, video conmemorativo y video de actividad de Desaguadero).
- 05 reportajes (atención al cliente, micro medidores, Rio Huile, montaje de electrobomba y forestación de especies nativas).

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

TRANSMISIONES A TIEMPO REAL

- Ceremonia central por los 40 aniversario de EMSAPUNO S.A.
- Operatividad de obras para el abastecimiento de agua potable en la localidad de Desaguadero.
- Colocación de primera piedra e inicio de obra en el Centro Poblado Uros Chulluni.
- Instalación del servicio de agua potable a través de piletas públicas en la asociación Flor de Apacheta.
- Sorteo a usuarios puntuales por fin de año.



BOLETÍN INTERNO

Con el fin de informar a la población sobre los aconteceres de la empresa, se elabora y emite mensualmente boletines internos con información relevante del mes, el cual es publicado en el portal institucional.

ENCUESTA DE SUGERENCIAS INTERNAS Y COMUNICACIONES

- 66.23%** Porcentaje de conformidad y percepción de 82 empleados encuestados en el primer semestre.
- 66.27%** Porcentaje de conformidad y percepción de 77 empleados encuestados en el segundo semestre.

ACERCAMIENTO A LA POBLACIÓN

- Presentación de Catastro Comercial
- Presentación de equipos y maquinaria pesada.
- Presentación de equipos tanques de PVC de 10 y 5 mil litros, bajo el contexto del déficit hídrico.

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

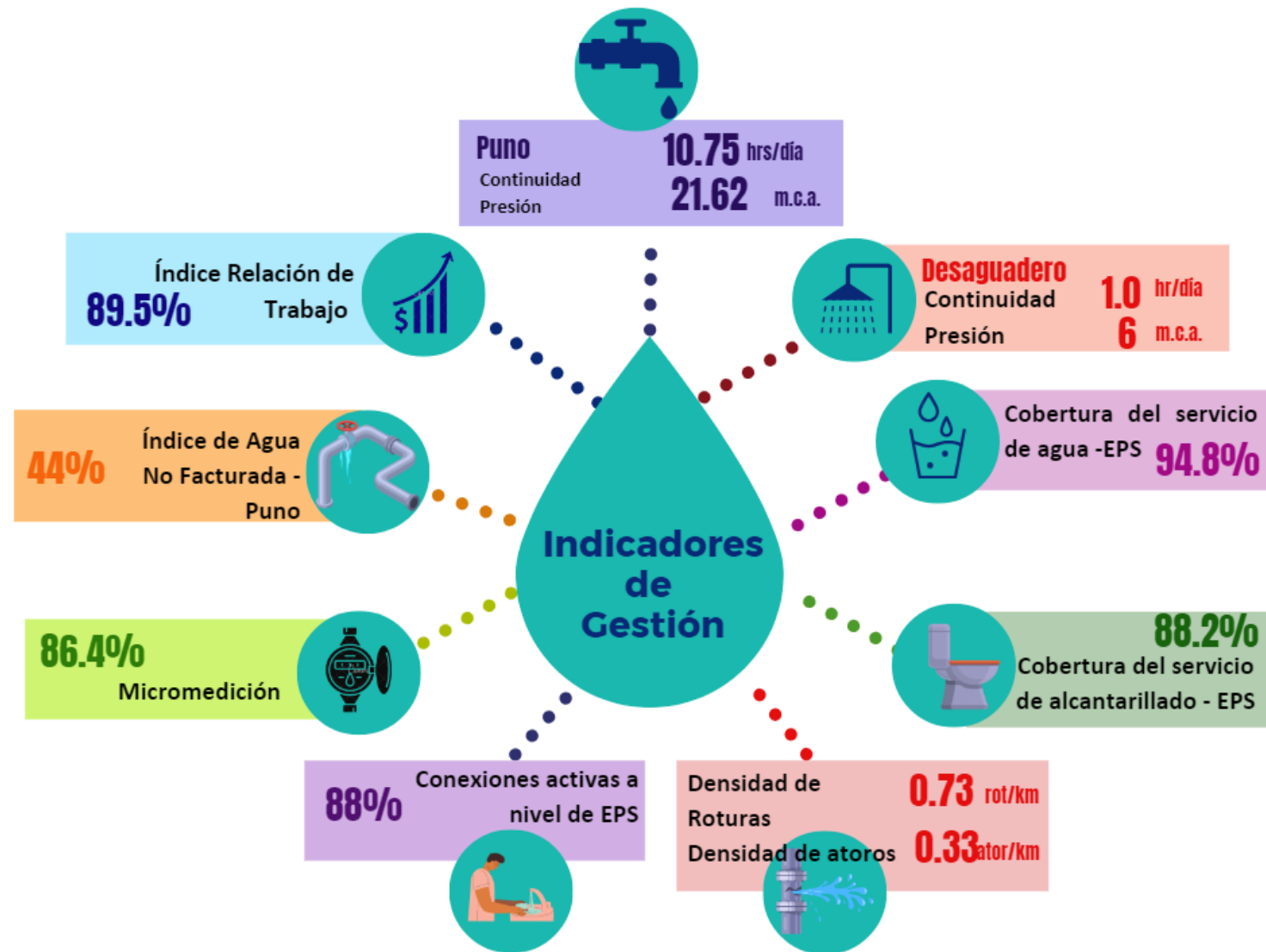


GESTIÓN INSTITUCIONAL

06

Indicadores de Gestión

- 01 Nuestra Empresa
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de Inversiones
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa y Financiera
- 08 Anexos



Implementación de Políticas del Código de Buen Gobierno Corporativo

EMSAPUNO S.A., con el fin de mejorar la prestación de los servicios básicos, en el marco del Código de Buen Gobierno Corporativo-CBGC, se ha aprobado 13 políticas de Gobierno Corporativo.



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Convenio Interinstitucional con SUNAFIL



EMSAPUNO S.A., con fecha 28 de marzo de 2023, ha suscrito un convenio Interinstitucional con la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) con la finalidad de establecer alianzas estratégicas orientadas al cumplimiento de objetivos institucionales.

Esta alianza estratégica entre EMSAPUNO S.A. y SUNAFIL es con fin de promover la formalización laboral y fomentar una cultura de cumplimiento y respeto a los derechos laborales y de la seguridad y salud en el trabajo, impulsando mecanismos de colaboración institucional.

- 01 Nuestra Empresa
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de Inversiones
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa y Financiera
- 08 Anexos

Benchmarking

En el marco del Benchmarking regulatorio 2023, EMSAPUNO S.A. ha ocupado el séptimo puesto en el ranking de Empresas Prestadoras Grande 2, como parte de la mejora continua se evidencia el ascenso en el cumplimiento de los principales indicadores de gestión.



RANKING DE EMPRESAS PRESTADORAS GRANDES 2

Posición	EP Grande 2	Índices						IGPSS EPG 2 (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	
1	SEDA AYACUCHO S.A.	87.80	53.92	82.68	100.00	87.93	99.01	84.13
2	EPS EMAPICA S.A.	92.02	37.59	82.91	100.00	84.18	84.03	78.63
3	EMAPA SAN MARTÍN S.A.	88.70	37.72	81.88	100.00	100.00	76.17	78.34
4	EPS SEMAPACH S.A.	85.65	31.95	99.30	100.00	69.74	75.19	75.98
5	EPS SEDACAJ S.A.	91.86	44.29	73.29	100.00	83.24	73.16	75.89
6	EPS SEDA HUANUCO S.A.	76.85	45.11	100.00	100.00	59.71	70.10	74.73
7	EMSAPUNO S.A.	94.97	68.36	49.04	43.75	84.72	84.36	71.70
8	EPS EMAPA CAÑETE S.A.	71.79	30.90	77.38	100.00	70.41	68.46	67.90
9	SEDACHIMBOTE S.A.	65.16	41.93	63.64	65.00	64.40	83.02	63.75
10	AGUA TUMBES	68.58	28.84	98.89	-	62.99	52.39	62.29
11	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	79.68	53.10	53.98	43.75	86.26	48.90	60.44
12	EPS SEDALORETO S.A.	61.60	26.84	60.02	100.00	71.33	52.52	59.10
13	EPS SEDA JULIACA S.A.	92.60	44.77	29.73	50.00	76.01	59.77	58.29
	Promedio	79.90	41.77	71.07	81.90	76.94	70.58	69.08

Gestión de Planeamiento y Presupuestal

ESTUDIO TARIFARIO 2023-2027

EMSAPUNO S.A. cuenta con el Estudio Tarifario, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 117-2022-SUNASS-CD, documento que establece la fórmula tarifaria, estructura tarifaria, metas de gestión que debe cumplir la empresa en el segundo quinquenio regulatorio.

METAS DE GESTIÓN

METAS DE GESTIÓN A NIVEL DE EPS

Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Valor Meta (VM) 2023	Valor Obtenido (VO)	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Relación de Trabajo de la EP	%	88	89.5	98%	Gerencia de Administración y Finanzas
Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP ^{/1}	%	65	28.2	43%	Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Ingeniería
Porcentaje de ejecución de la reserva del plan de control de calidad (PCC), programa de adecuación sanitaria (PAS) y Valores máximos admisibles (VMA) ^{/2}	%	27	0	0%	Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Ingeniería
Porcentaje de ejecución de la reserva de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE) ^{/3}	%	9	9	100%	Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Ingeniería
Porcentaje de ejecución de la reserva de gestión de riesgos de desastres (GRD) ^{/4}	%	25	9	36%	Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Ingeniería
INDICE DE CUMPLIMIENTO INDIVIDUAL (ICI) A NIVEL DE EPS				56%	

Fuente: Estudio Tarifario EMSAPUNO S.A. 2023-2027, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 117-2022-SUNASS-CD.

^{/1} El valor obtenido respecto a la programación total es 28.2% y respecto a la programación del año 1 es 44%.

^{/2} El valor obtenido respecto a la programación total y a la programación del año 1 es 0%.

^{/3} El valor obtenido respecto a la programación total es 9% y respecto a la programación del año 1 es 95%.

^{/4} El valor obtenido respecto a la programación total es 9% y respecto a la programación del año 1 es 35%.

METAS DE GESTIÓN DE LA LOCALIDAD DE PUNO

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Valor Meta (VM) 2023	Valor Obtenido (VO)	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Instalación de medidores de la EP	Número de Medidores	2,113	5,230	248%	Gerencia Comercial - Subgerencia de Medición y Facturación
Reemplazo de medidores de la EP	Número de Medidores	2,095	3,487	166%	Gerencia Comercial - Subgerencia de Medición y Facturación
Continuidad de la EP	h/d	10	10.75	108%	Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Producción de Agua
Presión de la EP	m.c.a.	21	21.62	103%	Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Producción de Agua
Catastro Técnico de la EP	%	0	0		Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Ingeniería
Catastro Comercial	%	0	103.10		Gerencia Comercial - Subgerencia de Catastro y Comercialización
Agua no facturada de la EP	%	44	46	96%	Gerencia Comercial - Subgerencia de Medición y Facturación
INDICE DE CUMPLIMIENTO INDIVIDUAL (ICI) - LOCALIDAD PUNO				144%	

Fuente: Estudio Tarifario EMSAPUNO S.A. 2023-2027, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 117-2022-SUNASS-CD.

METAS DE GESTIÓN DE LA LOCALIDAD DE DESAGUADERO

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Valor Meta (VM) 2023	Valor Obtenido (VO)	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Reemplazo de medidores de la EP	Número de Medidores	0	0		Gerencia Comercial - Subgerencia de Medición y Facturación
Continuidad de la EP	h/d	1	1	100%	Gerencia de Operaciones - Subgerencia de Producción de Agua
Catastro Comercial	%	0	0		Gerencia Comercial - Subgerencia de Catastro y Comercialización
INDICE DE CUMPLIMIENTO INDIVIDUAL (ICI) - LOCALIDAD DESAGUADERO				100%	

Índice de Cumplimiento de las metas de gestión programadas para el primer año regulatorio

56%	ICI a nivel de EPS
144%	ICI Localidad Puno
100%	ICI Localidad Desaguadero
100%	Índice de Cumplimiento Global

44% Ejecución respecto al primer año regulatorio

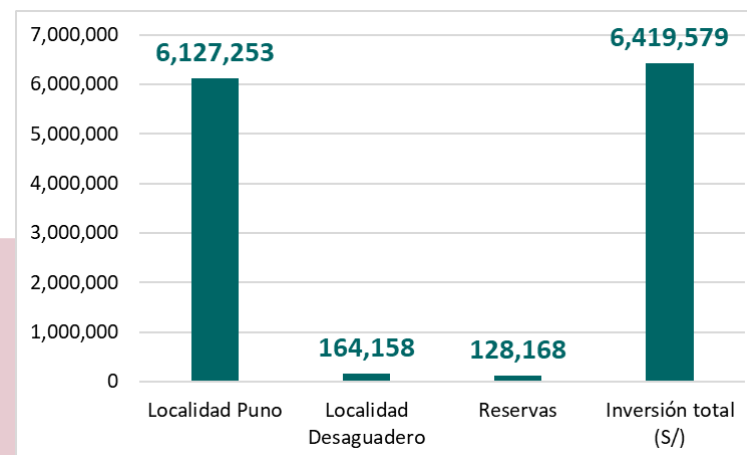
28.2% Ejecución respecto al periodo regulatorio

PROGRAMA DE INVERSIONES

Para el primer año del segundo quinquenio regulatorio, la inversión programada asciende a **S/ 14 446,533**, distribuidas en:



INVERSIÓN EJECUTADA AÑO REGULATORIO 2023 (S/)



FORMULACIÓN PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL –POI 2024

EMSAPUNO S.A., ha elaborado el Plan Operativo Institucional para el ejercicio 2024, el mismo que, fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 114-2023-EMSAPUNO/GG, con la f

FORMULACIÓN PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA -PIA 2024

EMSAPUNO S.A. ha elaborado el Presupuesto Institucional de Apertura – PIA para el año fiscal 2024, el cual fue aprobado mediante Resolución de Directorio N° 017-2023-EMSAPUNO/D en fecha 15 de diciembre de 2023, por la suma de S/ 27 601,391.00, cifra superior en 25% respecto al año 2023 (S/ 22,118,365.00).

Asimismo, con el fin de optimizar el uso de los recursos humanos, económicos y materiales, para mantener el equilibrio presupuestal orientado al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, se ha elaborado la Directiva de Austeridad, disciplina y calidad en el gasto público y de ingreso de personal año fiscal 2024 de EMSAPUNO S.A. y aprobado mediante Resolución de Directorio N° 020-2023-EMSAPUNO/D, en fecha 27 de diciembre de 2023.

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Con el fin de informar e involucrar al personal de la empresa, EMSAPUNO S.A., a través de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial, desarrolla trimestralmente una reunión donde se informe el estado situacional de la empresa, respecto al cumplimiento de las metas de gestión e inversiones del Estudio Tarifario, así como las acciones que se viene desarrollando para su cumplimiento.



EVALUACIÓN DEL POI 2023

En el marco del Plan Operativo Institucional de EMSAPUNO S.A. 2023, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 176-2022-EMSAPUNO-GG, la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial, en base a la información remitida por las Gerencias de Línea, y responsables de los 25 procesos con los que cuenta la Empresa, elabora trimestralmente un informe de evaluación del grado de cumplimiento del Plan Operativo Institucional 2023, teniendo como resultado al IV trimestre un nivel de cumplimiento de:

Gerencia	Nivel de Cumplimiento al IV trimestre		
	%	Estado Situacional	Criterio de análisis
Gerencia General	104%		Excelente
Gerencia de Administración y Finanzas	88%		Bueno
Gerencia Comercial	100%		Excelente
Gerencia de Operaciones	145%		Excelente
EMSAPUNO S.A.	109%		Excelente

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EMSAPUNO S.A. mantiene vigente su certificación de calidad ISO 9001:2015, el cual permite a la empresa alcanzar los objetivos establecidos, mediante un enfoque por procesos de manera ordenada y organizada.



Auditoría Interna

En el marco del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, se ha llevado a cabo una auditoría interna, con el objetivo de verificar la conformidad y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, conforme a los requisitos establecidos por la ISO 9001:2015.

Auditoría externa

En el marco de la norma ISO 9001:2015, se ha desarrollado la auditoria de mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad a cargo del organismo certificador LRQA. Concluyendo que, las actividades vienen siendo realizadas en forma consistente con los procedimientos vigentes y eficaz para lograr los objetivos y metas planteadas, por tanto, se logró mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

- 01 Nuestra Empresa
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de Inversiones
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional**
- 07 Gestión Administrativa y Financiera
- 08 Anexos

Gestión Legal

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

DEFENSA DE LA EMPRESA

La Oficina de Asesoría y Defensa Legal, es responsable de orientar en materia legal a la empresa y encaminar de manera adecuada los procesos, con el propósito de conseguir la absolución de los mismos.

Instancia	Tipo de Proceso	Pendientes	Resueltos
Judicial	Penales	2	2
	Civiles	3	1
	Laborales	4	0
Administrativo	P.A.S.	7	5
Extrajudicial	Arbitraje	11	0
	Conciliaciones	7	7
Total		24	15

SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Con el fin de evitar multas y/o sanciones, se realiza el seguimiento y monitoreo constante de la información que se requería para los procesos y procedimientos, sea de manera escrita y verbal.

INTEGRACIÓN DE LOCALIDADES AL AMITO DE EPS

02 contratos de explotación suscrito con el distrito de Ollachea y el distrito de Platería. Asimismo, está en curso la suscrito con del contrato con el distrito de Santa Rosa- Mazocruz.

INFORMES DE RIESGOS LEGALES

Ante una posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y reputaciones de la empresa, se han emitido:

- ❖ **6** informes de alerta de riesgo legales.
- ❖ **12** informes de riesgo en los PAS.

ELABORACIÓN DE POLÍTICAS Y DOCUMENTOS DEL CBGC

- ❖ Se ha modificado del Reglamento de Directorio.
- ❖ Modificación del Reglamento de Junta General de Accionistas
- ❖ Modificación del Reglamento de los Comités de Directorio.
- ❖ Aprobación de 13 Políticas del CBGC.

CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN NORMATIVA

- ❖ Procedimiento Administrativo Sancionados –PAS.
- ❖ Procedimiento Administrativo Disciplinario
- ❖ Código de Ética en la empresa.
- ❖ Contratación Pública.

Informática

01 Nuestra Empresa

MIGRACIÓN DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL A GOB.PE

Esta migración reafirma el compromiso de EMSAPUNO S.A. con la transparencia de su información y sus servicios a la población usuaria y no usuaria.



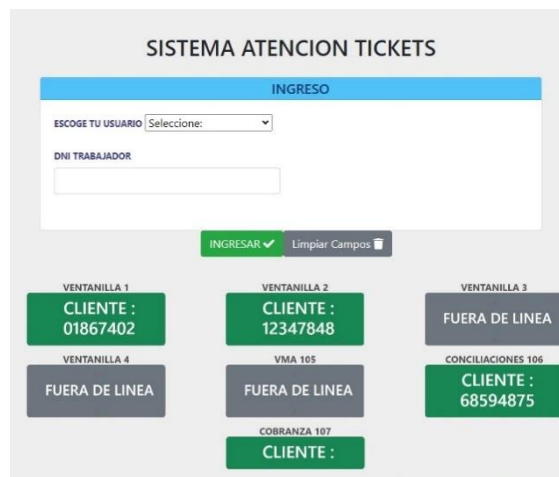
SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Con el fin de conservar y garantizar la seguridad de la información de la empresa se ha virtualizado la información de servidores con una antigüedad superior a 10 años.

02 Gestión Comercial

MEJORA DEL APLICATIVO INTERNO DE ATENCIÓN DE COLAS

El aplicativo cuenta con búsquedas de usuarios y nueva interfaz de usuario y operador.



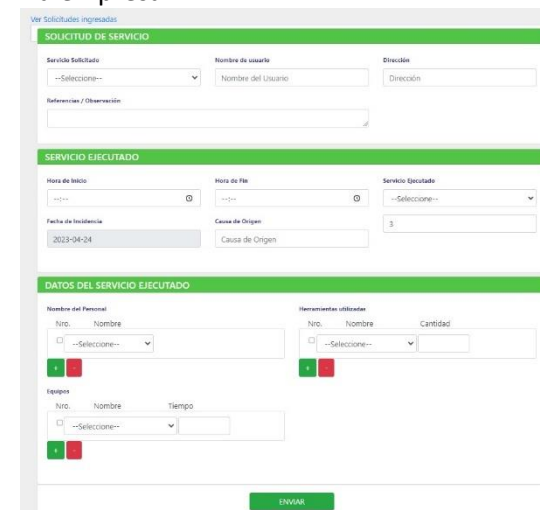
MEJORA DE PROGRAMAS INTERNOS

Se ha mejorado el programa de cuadro de necesidades y fichas de proceso, los cuales cuentan con nueva base de datos de bienes y servicios y nueva interfaz respectivamente.

03 Gestión Operativa

CREACIÓN DEL MODULO DE MANTENIMIENTO SIGO

El modulo ha sido creado con el objetivo de sistematizar el registro y ejecución de actividades de mantenimiento que realiza la empresa.



04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

07

Gestión de Recursos Humanos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

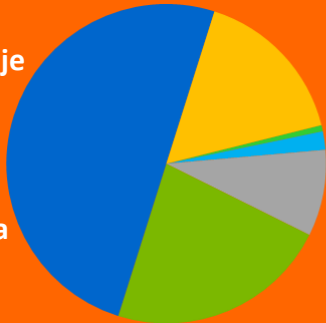
07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

160 personas se desempeñan en EMSAPUNO S.A.



Porcentaje del personal por Categoría



- Gerente General :1 (1%)
- Gerentes de Línea :3 (2%)
- Funcionarios :14 (9%)
- Empleados :36 (22%)
- Obreros :80 (50%)
- Personal SNP :26 (16%)

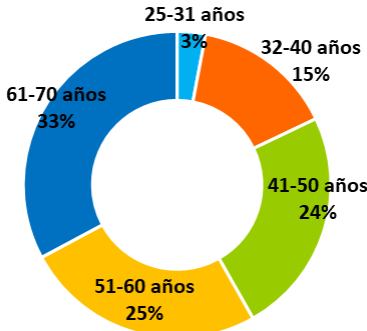


132 hombres (82%)



28 mujeres (18%)

Distribución del personal por rango de edad



DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR CATEGORÍA

Trabajadores	Puno	Desaguadero	Total EPS
Gerente General	1		1
Gerentes de Línea	3		3
Funcionarios	13	1	14
Empleados	35	1	36
Obreros	79	1	80
Total personal en planilla	131	3	134
Personal SNP	26		26
Total Personal EPS	157	3	160



Gestión del talento

Evaluación de desempeño y programas de desarrollo



39 empleados evaluados, 06 con puntaje inferior al esperado

72 obreros evaluados, 04 con puntaje inferior al esperado

Fortalecimiento de Capacidades

EMSAPUNO S.A., tiene la finalidad que cada uno de sus trabajadores pueda demostrar todas sus capacidades y habilidades al interior de la empresa. Por tanto, cuenta con un Plan de Fortalecimiento de Capacidades 2023, el cual fue aprobado mediante Resolución de la Gerencia de Administración y Finanzas N° 036-2023-EMSAPUNO/GAF, el mismo que consta de 32 actividades entre capacitaciones y pasantías que permitan el progreso del personal al interior de la empresa.

S/ 26,843

Inversión total en capacitaciones y pasantías.

S/ 179

Inversión promedio por trabajador (150 trabajadores).

66%

Cumplimiento del PFC 2023. (21 actividades ejecutadas)



Seguridad en el Trabajo

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Con la premisa de fomentar una cultura de prevención y lograr un ambiente laboral sano y seguro para los trabajadores de EMSAPUNO S.A., se ha conformado el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de EMSAPUNO.



EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

En el marco de la seguridad y salud en el trabajo, se ha dotado de equipos de protección a los trabajadores de EMSAPUNO S.A.



SIMULACROS NACIONALES DE MULTIPLELIGRO

EMSAPUNO S.A., participó activamente del Simulacro Nacional Multipeligro 2023, promovido por el Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci), cuyo objetivo es fortalecer las capacidades de preparación y respuesta ante el impacto de diferentes peligros de origen natural o generados por la acción humana.



Salud Ocupacional

- EMSAPUNO S.A., cuenta con el Plan para la vigilancia, prevención y control de Covid-19, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 093-2023-EMSAPUNO/GG, con el fin de controlar el brote y rebrote de dicha enfermedad a través del Ministerio de Salud.



Plan de Vigilancia de la Salud Ocupacional

Capacitación en el marco del Plan, aprobado mediante Resolución Gerencia General N° 032-2023-EMSAPUNO/GG.



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Adquisición de Bienes de Capital

Al 31 de diciembre del año 2023, las adquisiciones de bienes de capital de EMSAPUNO S.A., ascendió a S/ 532,593.00 con fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados – RDR y S/ 849,789.00 con fuente de financiamiento Donaciones y Transferencias, haciendo un total de S/ 1 382,382.00, superando de manera progresiva cada año el ingreso de bienes de capital, ello con el fin de mejorar la prestación de los servicios básicos en el ámbito de jurisdicción de la empresa, localidad de Puno y Desaguadero.

ADQUISICIÓN DE BIENES DE CAPITAL – FUENTE DE FINANCIAMIENTO DONACIONES Y TRANSFERENCIAS- OTASS

Ítem	Descripción	Cantidad	Importe unitario (S/)	Total (S/)
Administración: Puno				
40	RETROEXCAVADORA 310L	1	489,831	489,831
41	MINICARGADOR SOBRE RUEDAS 320G	1	355,932	355,932
42	MOTOBOMBA AUTOCEBANTE DE 2 PULGADAS X 2 PULGADAS	1	1,342	1,342
43	MOTOBOMBA AUTOCEBANTE DE 2 PULGADAS X 2 PULGADAS	1	1,342	1,342
44	MOTOBOMBA AUTOCEBANTE DE 2 PULGADAS X 2 PULGADAS	1	1,342	1,342
TOTAL Donaciones y Transferencias S/			849,789	849,789

1/ Importes no incluyen IGV

Fuente: División de Logística y Servicios Generales - Patrimonio

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

**ADQUISICIÓN DE BIENES DE CAPITAL –
FUENTE DE FINANCIAMIENTO RECURSOS
DIRECTAMENTE RECAUDADOS - RDR**

Ítem	Descripción	Cantidad	Importe unitario (S/)	Total (S/)
Administración: Puno				
1	TALLIMETRO CON BALANZA	1	661	661
2	TANQUE IBC 1000 LITROS	4	551	2,204
3	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL A COLOR A3	1	2,636	2,636
4	NIVEL TOPOGRÁFICO	1	2,093	2,093
5	MOTO LINEAL XR190L	1	11,531	11,531
6	PROYECTOR	1	4,915	4,915
7	SERVIDOR DE DATOS	1	46,607	46,607
8	GPS DIFERENCIAL	1	88,856	88,856
9	KIT DE PERIFONEO	1	1,131	1,131
10	LICENCIA MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019 ESTÁNDAR	1	3,186	3,186
11	KIT DE PERIFONEO	2	1,131	2,262
12	TANQUE DE AGUA 5 M3	1	4,958	4,958
13	TANQUE DE AGUA 5 M3	1	5,407	5,407
14	MOTOBOMBA 6" 15 HP	2	9,948	19,896
15	EQUIPO MEDIDOR DE METALES PESADOS	1	48,729	48,729
16	TANQUE DE AGUA 10 M3	3	9,983	29,949
17	TANQUE DE AGUA 5 M3	2	4,958	9,916
18	MOTOCICLETA PULSAR NEON 150	2	8,051	16,102
19	MOTOCICLETA XR150 LITROS	2	11,229	22,458
20	TANQUE DE AGUA 10 M3	1	10,312	10,312
21	TURBIDIMETRO PORTATIL	4	4,920	19,680
22	BOMBA DE AGUA DE 97.75 HP	1	14,000	14,000
23	MOTOR ELECTRICO HORIZONTAL DE 100 HP	1	19,220	19,220
24	TANQUE DE AGUA 10 M3	2	10,312	20,624
25	CAMARA PROFESIONAL EOSBR8	1	7,203	7,203
26	COMPUTADORA PORTATIL CORE I7	1	3,415	3,415
27	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	1	1,947	1,947
28	PLUBIOMETRO CON DATALOGGER	2	3,216	6,432
29	ELECTROBOMBA INMERSIBLE 15 HP	1	23,644	23,644
TOTAL PUNO RDR S/			449,975	449,974

1/ Importes no incluyen IGV

Fuente: División de Logística y Servicios Generales - Patrimonio

Ítem	Descripción	Cantidad	Importe unitario (S/)	Total (S/)
ADMINISTRACIÓN: DESAGUADERO				
30	IMPRESORA INYECCIÓN A TINTA	1	2,636	2,636
31	CLORADOR DE INYECCIÓN AL VACÍO 0-0.2 KG	2	15,375	30,750
32	EQ. COLORIMÉTRICO PARA CLORO RESIDUAL	1	2,559	2,559
33	EQ. TURBIDÍMETRO	1	7,068	7,068
34	TURBIDÍMETRO PORTÁTIL	1	7,818	7,818
35	EQ. CONDUCTÍMETRO ELÉCTRICA	1	9,201	9,201
36	PEACHIMETRO PORTÁTIL	1	6,343	6,343
37	EQ. DOSIFICADOR DE CLORO GAS DOSIS 0-0.5	1	11,175	11,175
38	PEACHIMETRO PORTÁTIL	1	2,611	2,611
39	TANQUE DE AGUA DE 2500 LITROS	2	1,229	2,458
TOTAL DESAGUADERO RDR S/			82,618	82,619
TOTAL RDR S/			532,593	532,593

1/ Importes no incluyen IGV

Fuente: División de Logística y Servicios Generales - Patrimonio

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

Estado de Situación Financiera

El resultado de los Estados Financieros de EMSAPUNO S.A., al 31 de diciembre del año 2023, refleja que, el efectivo y equivalente (caja bancos), asciende a la suma de S/ 9 193,795, debido a la mejora en la facturación y recaudación de ingresos y disciplina y racionalidad en los gastos operativos.

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos



ANEXOS

08



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

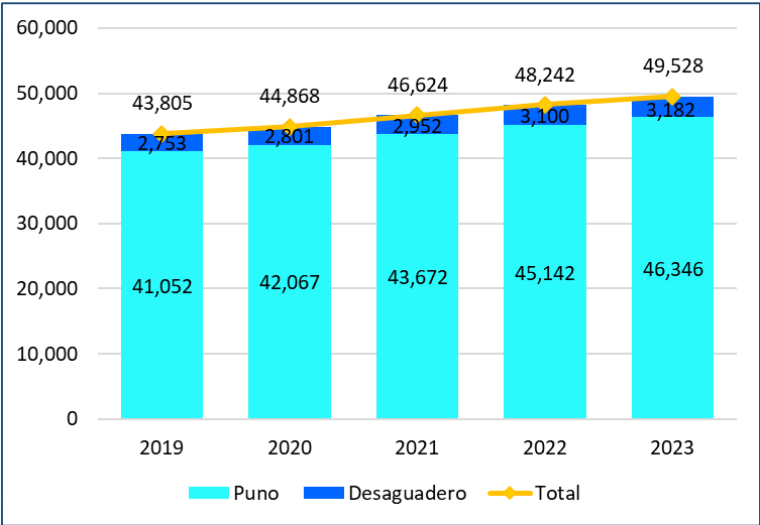
07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

EVOLUCIÓN DE CONEXIONES TOTALES DE AGUA POTABLE

Localidad	2019	2020	2021	2022	2023
Puno	38,497	39,326	40,794	42,029	43,183
Desaguadero	2,453	2,513	2,671	2,792	2,876
Total	40,950	41,839	43,465	44,821	46,059

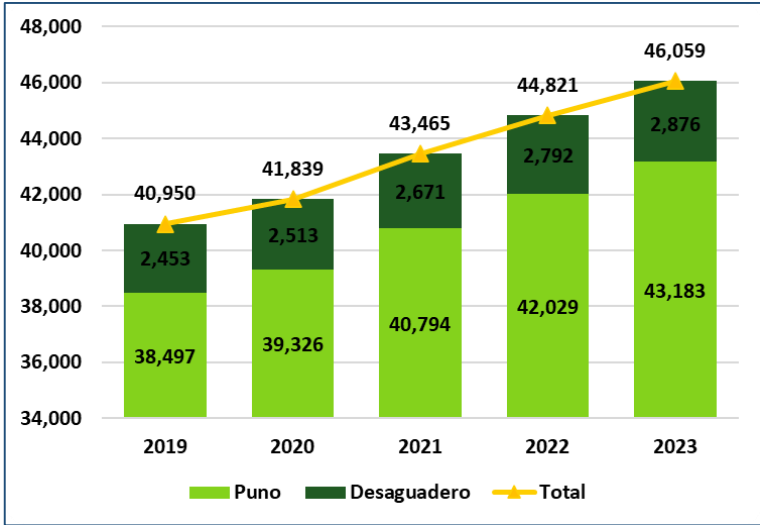
Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.



EVOLUCIÓN DE CONEXIONES TOTALES DE ALCANTARILLADO

Localidad	2019	2020	2021	2022	2023
Puno	41,052	42,067	43,672	45,142	46,346
Desaguadero	2,753	2,801	2,952	3,100	3,182
Total	43,805	44,868	46,624	48,242	49,528

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.





01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

EVOLUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE

Localidad	Alcantarillado				
	2019	2020	2021	2022	2023
Puno	1,028	829	1,468	1,235	1,154
Desaguadero	146	60	158	121	84
Total	1,174	889	1,626	1,356	1,238

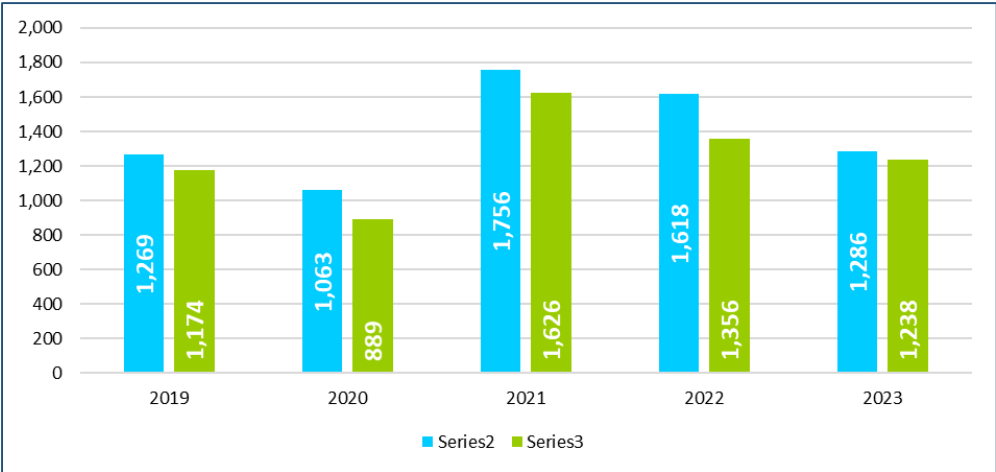
Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

EVOLUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE ALCANTARILLADO

Localidad	Agua Potable				
	2019	2020	2021	2022	2023
Puno	1,140	1,015	1,605	1,470	1,204
Desaguadero	129	48	151	148	82
Total	1,269	1,063	1,756	1,618	1,286

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

EVOLUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

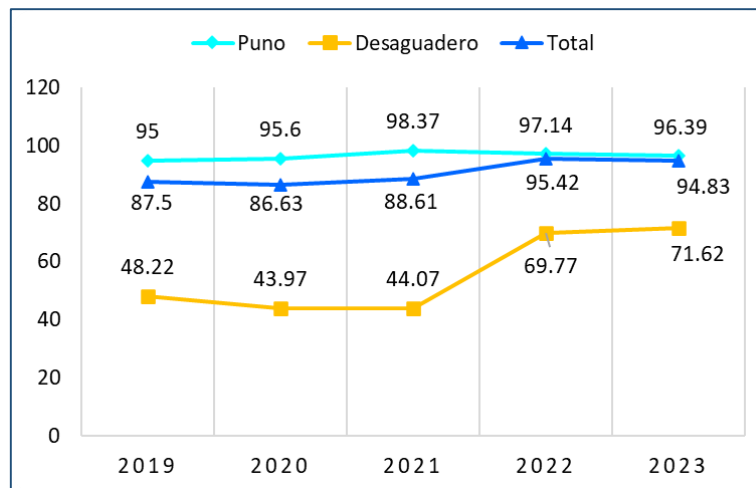
07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

EVOLUCIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE (%)

Localidad	Periodo				
	2019	2020	2021	2022	2023
Puno	95	95.6	98.37	97.14	96.39
Desaguadero	48.22	43.97	44.07	69.77	71.62
Total	87.5	86.63	88.61	95.42	94.83

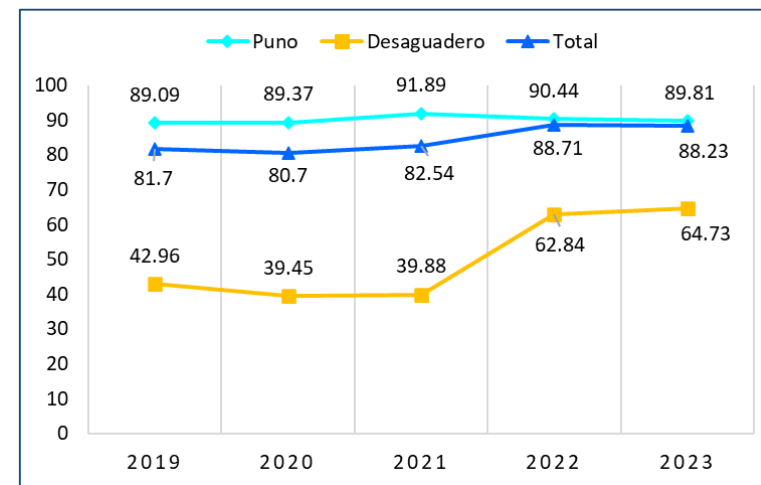
Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.



EVOLUCIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO (%)

Localidad	Periodo				
	2019	2020	2021	2022	2023
Puno	89.09	89.37	91.89	90.44	89.81
Desaguadero	42.96	39.45	39.88	62.84	64.73
Total	81.7	80.7	82.54	88.71	88.23

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

USUARIOS TOTALES DE AGUA POTABLE POR CATEGORÍA

Localidad	Categoría					
	Social	Doméstico	Comercial	Industrial	Estatal	Total
Puno	63	40,853	5,191	927	327	47,361
Desaguadero	2	2,882	259	5	34	3,182
TOTAL	65	43,735	5,450	932	361	50,543
%	0.1%	86.5%	10.8%	1.8%	0.7%	100.0%

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

USUARIOS ACTIVOS DE AGUA POTABLE POR CATEGORÍA

Localidad	Categoría					
	Social	Doméstico	Comercial	Industrial	Estatal	Total
Puno	40	36,808	4,849	869	291	42,857
Desaguadero	2	1,299	229	5	33	1,568
TOTAL	42	38,107	5,078	874	324	44,425
%	0.1%	85.8%	11.4%	2.0%	0.7%	100.0%

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

USUARIOS TOTALES DE ALCANTARILLADO POR CATEGORÍA

Localidad	Categoría					
	Social	Doméstico	Comercial	Industrial	Estatal	Total
Puno	57	38,133	4,787	885	302	44,164
Desaguadero	3	2,580	254	5	34	2,876
TOTAL	60	40,713	5,041	890	336	47,040
%	0.1%	86.5%	10.7%	1.9%	0.7%	100.0%

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

USUARIOS ACTIVOS DE ALCANTARILLADO POR CATEGORÍA

Localidad	Categoría					
	Social	Doméstico	Comercial	Industrial	Estatal	Total
Puno	38	34,473	4,467	831	273	40,082
Desaguadero	3	1,327	224	5	32	1,591
TOTAL	41	35,800	4,691	836	305	41,673
%	0.1%	85.9%	11.3%	2.0%	0.7%	100.0%

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización



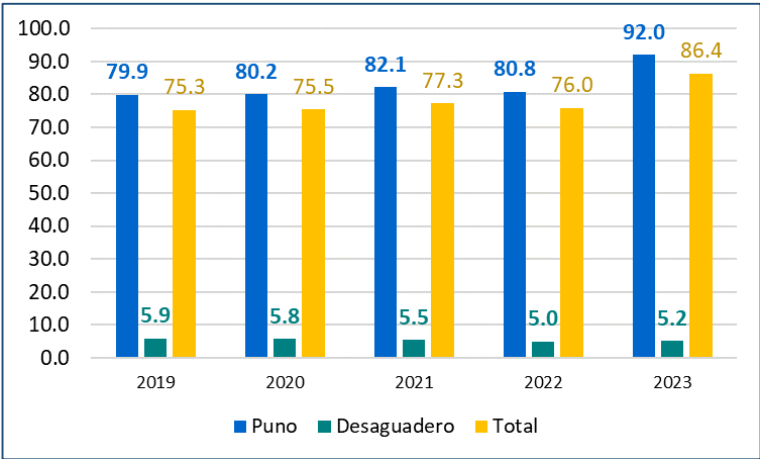
- 01 Nuestra Empresa
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de inversiones
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa y Financiera
- 08 Anexos

MICRO MEDICIÓN AÑO 2023

Localidad	Medidores existentes a diciembre 2023	Medidores		Medidores Leídos	Micromedición
		Operativos	Inoperativos		
Puno	44,812	44,452	360	42,622	92.0%
Desaguadero	174	174	0	165	5.2%
Total	44,986	44,626	360	42,787	86.4%

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

EVOLUCIÓN DE LA MICRO MEDICIÓN (%)



01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

VOLUMEN FACTURADO 2023

Mes	Localidad		Total
	Puno	Desaguadero	
Enero	376,002	21,076	397,078
Febrero	352,668	19,342	372,010
Marzo	400,926	19,784	420,710
Abril	366,606	19,915	386,521
Mayo	397,555	20,094	417,649
Junlo	378,752	19,858	398,610
Julio	376,845	19,899	396,744
Agosto	409,645	20,687	430,332
Setiembre	403,803	20,555	424,358
Octubre	380,347	20,575	400,922
Noviembre	389,507	20,814	410,321
Diciembre	383,365	20,760	404,125
Total	4,616,021	243,359	4,859,380

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

VOLUMEN MEDIDO 2023

Mes	Localidad		Total
	Puno	Desaguadero	
Enero	321,676	1,690	323,366
Febrero	303,567	1,481	305,048
Marzo	357,894	1,676	359,570
Abril	329,608	1,638	331,246
Mayo	366,828	1,987	368,815
Junlo	355,979	1,761	357,740
Julio	360,288	1,773	362,061
Agosto	397,033	1,904	398,937
Setiembre	394,648	1,883	396,531
Octubre	372,454	1,775	374,229
Noviembre	383,610	1,988	385,598
Diciembre	372,216	1,908	374,124
Total	4,315,801	21,464	4,337,265

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

FACTURACIÓN TOTAL SIN IGV 2023 (SOLES)

Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	1,164,482	17,134.62	1,181,616.79
Febrero	1,192,534	15,354.37	1,207,888.19
Marzo	1,418,060	23,168.63	1,441,228.97
Abril	1,312,456	20,144.05	1,332,600.44
Mayo	1,422,504	18,798.18	1,441,302.65
Junio	1,349,777	16,158.55	1,365,935.76
Julio	1,332,866	18,388.02	1,351,254.22
Agosto	1,476,411	18,962.76	1,495,374.23
Setiembre	1,452,637	21,001.01	1,473,638.23
Octubre	1,407,712	18,633.69	1,426,345.89
Noviembre	1,425,858	18,469.26	1,444,327.34
Diciembre	1,367,045	18,619.99	1,385,665.45
Total S/	16,322,345.03	224,833.13	16,547,178.16

1/Total recaudación ,no incluyen IGV

Fuente: Subgerencia de Medicion y Facturación

FACTURACIÓN POR AGUA, ALCANTARILLADO Y CARGO FIJO (SOLES)

Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	1,084,907.68	16,119.42	1,101,027.10
Febrero	1,064,722.99	14,905.81	1,079,628.80
Marzo	1,228,157.60	15,275.26	1,243,432.86
Abril	1,127,933.99	15,356.72	1,143,290.71
Mayo	1,237,913.54	15,635.84	1,253,549.38
Junio	1,189,587.31	15,332.03	1,204,919.34
Julio	1,171,676.76	15,383.79	1,187,060.55
Agosto	1,282,936.67	15,952.40	1,298,889.07
Setiembre	1,268,985.22	15,915.87	1,284,901.09
Octubre	1,204,784.86	15,910.59	1,220,695.45
Noviembre	1,226,017.40	16,328.86	1,242,346.26
Diciembre	1,194,397.63	16,104.38	1,210,502.01
Total S/	14,282,021.65	188,220.97	14,470,242.62

1/Importe incluye agua, alcantarillado y cargo fijo

Fuente: Subgerencia de Medicion y Facturación

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

RECAUDACIÓN TOTAL SIN IGV 2023 (SOLES)

Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	1,162,877.83	5,849.28	1,168,727.11
Febrero	1,230,702.36	13,122.13	1,243,824.49
Marzo	1,331,622.31	22,463.88	1,354,086.19
Abril	1,304,335.09	15,753.97	1,320,089.06
Mayo	1,379,593.84	18,038.93	1,397,632.77
Junio	1,310,809.33	14,035.77	1,324,845.10
Julio	1,341,836.06	23,591.73	1,365,427.79
Agosto	1,347,989.71	16,328.56	1,364,318.27
Setiembre	1,380,264.05	18,366.00	1,398,630.05
Octubre	1,433,226.41	18,097.27	1,451,323.68
Noviembre	1,438,434.84	14,827.23	1,453,262.07
Diciembre	1,342,842.03	13,951.65	1,356,793.68
Total S/	16,004,533.86	194,426.40	16,198,960.26

1/ Total recaudación ,no incluyen IGV

Fuente: Subgerencia de Medicion y Facturación

RECAUDACIÓN POR AGUA, ALCANTARILLADO Y CARGO FIJO (SOLES)

Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	1,062,508.63	5,490.27	1,067,998.90
Febrero	1,098,686.08	12,784.04	1,111,470.12
Marzo	1,150,765.41	15,338.35	1,166,103.76
Abril	1,150,120.21	11,795.54	1,161,915.75
Mayo	1,207,201.90	15,201.59	1,222,403.49
Junio	1,160,741.58	13,370.38	1,174,111.96
Julio	1,202,525.60	20,743.31	1,223,268.91
Agosto	1,165,241.65	13,962.51	1,179,204.16
Setiembre	1,197,598.38	13,544.32	1,211,142.70
Octubre	1,238,749.82	15,728.72	1,254,478.54
Noviembre	1,241,273.26	12,781.06	1,254,054.32
Diciembre	1,133,730.45	11,922.57	1,145,653.02
Total S/	14,009,142.97	162,662.66	14,171,805.63

1/Importe incluye agua, alcantarillado y cargo fijo

Fuente: Subgerencia de Medicion y Facturación

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

CONEXIONES CLANDESTINAS DETECTADAS PUNO- 2023

Mes	Agua	Desague	Agua y Desague	Cantidad	Monto Recuperado (S/)
Enero		1	1	2	82.41
Febrero	1	2	3	6	1,431.29
Marzo		10	1	11	1,478.85
Abril			2	2	-
Mayo	3	5	14	22	3,539.27
Junio	1	4	6	11	1,367.85
Julio		6	9	15	3,030.23
Agosto			6	6	350.17
Setiembre	2	3	8	13	1,934.68
Octubre		5	5	10	5,052.82
Noviembre	1	7	14	22	6,581.00
Diciembre			5	5	268.00
Total	8	43	74	125	25,116.57

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

CAMBIO DE UNIDADES DE USO PUNO - 2023

Mes	Categoría					Total
	Comercial	Domestico	Estatal	Industrial	Social	
Enero	16	7	0	25	0	48
Febrero	13	0	0	37	0	50
Marzo	9	13	0	41	1	64
Abril	77	2	1	20	0	100
Mayo	85	4	2	124	0	215
Junio	9	2	4	77	0	92
Julio	19	1	0	154	0	174
Agosto	107	2	1	28	0	138
Setiembre	56	6	2	70	0	134
Octubre	37	3	2	43	0	85
Noviembre	66	282	1	62	0	411
Diciembre	6	7	0	35	0	48
Total	500	329	13	716	1	1,559

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

01 Nuestra Empresa

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de Inversiones

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa y Financiera

08 Anexos

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE POR FUENTE Y LOCALIDAD – 2023

(M³)

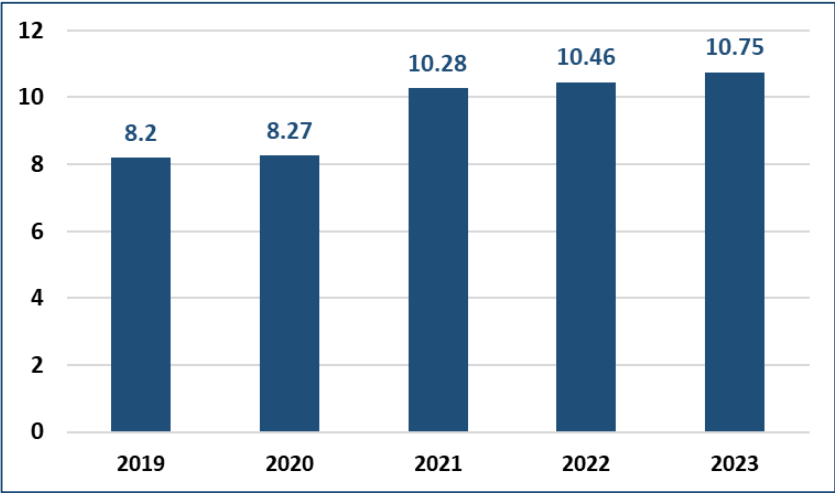
Meses	Puno			Total Puno (m ³)	Desaguadero		Total Desaguadero (m ³)	Total EPS (m ³)
	Chimu-Azirun	Totorani	Aracmayo		Cumi	Cala-Cala		
Enero	673,551.00	48,397.18	8,847.36	730,795.54	9,300.00	920.70	10,220.70	741,016.24
Febrero	626,359.00	46,694.30	7,015.68	680,068.98	8,400.00	831.60	9,231.60	689,300.58
Marzo	696,266.00	53,482.54	7,499.52	757,248.06	9,300.00	920.70	10,220.70	767,468.76
Abril	669,765.00	50,791.48	6,998.40	727,554.88	9,000.00	891.00	9,891.00	737,445.88
Mayo	688,360.00	49,471.07	6,428.16	744,259.23	9,300.00	920.70	10,220.70	754,479.93
Junio	671,715.00	46,110.24	5,443.20	723,268.44	9,000.00	891.00	9,891.00	733,159.44
Julio	683,522.00	36,253.34	4,867.20	724,642.54	9,300.00	920.70	10,220.70	734,863.24
Agosto	682,986.00	23,389.25	4,623.84	710,999.09	9,300.00	920.70	10,220.70	721,219.79
Setiembre	652,328.00	22,052.72	3,982.00	678,362.72	9,000.00	891.00	9,891.00	688,253.72
Octubre	676,896.00	28,657.40	4,821.12	710,374.52	9,300.00	920.70	10,220.70	720,595.22
Noviembre	659,234.00	33,836.45	3,888.00	696,958.45	9,000.00	891.00	9,891.00	706,849.45
Diciembre	688,872.00	38,394.01	4,164.48	731,430.49	9,300.00	920.70	10,220.70	741,651.19
TOTAL	8,069,854.00	477,529.98	68,578.96	8,615,962.94	109,500.00	10,840.50	120,340.50	8,736,303.44

Fuente: Subgerencia de Producción de Agua



- 01 Nuestra Empresa
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de inversiones
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa y Financiera
- 08 Anexos

EVOLUCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE (HRS/DÍA)



EVOLUCIÓN DE LA PRESIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE (M.C.A.)

