

EMPRESA MUNICIPAL DE  
SANEAMIENTO BÁSICO  
DE PUNO S.A.



# MEMORIA ANUAL 2022

Oficina de Planeamiento y  
Desarrollo Empresarial



## RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO

N.º 003 -2023-EMSAPUNO/PD

Puno, 09 de marzo del 2023

EL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO DE PUNO S.A.

### VISTOS:

El Informe n.º 040-2023-EMSAPUNO-OPDE de fecha 01/3/2023, el segundo Acuerdo de la Primera Sesión Ordinaria-marzo del año 2023 del Directorio que fue celebrado en fecha 08/3/2023, y;

### CONSIDERANDO:

Que, la Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno S.A. (Emsapuno S.A.) es una empresa prestadora de servicios pública de accionariado municipal, íntegramente de propiedad del Estado, con autonomía jurídica, administrativa y económica según su Estatuto Social y el Decreto Supremo n.º 005-2020-VIVIENDA, que aprueba el TUO del Decreto Legislativo n.º 1280.

Que, Emsapuno S.A., a través de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial con el Informe n.º 040-2023-EMSAPUNO-OPDE del 01/3/2023, ha presentado la Memoria Anual del Año 2022 que contiene las principales actividades y logros obtenidos durante todo el año 2022, en concordancia con las actividades previstas en el Plan Estratégico Institucional 2020-2022 (PEI 2020-2022) y en el Plan Operativo Institucional 2022 (POI 2022).

Que, el día 08/3/2022 se llevó a cabo la sustentación de este documento ante el Directorio, el que fue aprobado por unanimidad, tal como consta en su segundo acuerdo. Por lo que corresponde emitir el acto resolutorio correspondiente, conforme al artículo 38 del Estatuto Social de la empresa, así como del inciso g) del artículo 20 del Reglamento de Organización y Funciones aprobado con Resolución de Directorio n.º 04-2017-EMSAPUNO/PD.

En uso de las facultades conferidas por el Estatuto vigente de Emsapuno S.A. y con visto bueno de la Gerencia General, Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial y Oficina de Asesoría y Defensa Legal:

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO 1: APROBAR** la MEMORIA ANUAL 2022 de EMSAPUNO S.A., documentos que, en anexo, forma parte integrante de la presente resolución.

**ARTÍCULO 4: PONER** en conocimiento la presente resolución de todas las Gerencias, Oficinas, subgerencias y unidades Organizadas de la empresa, así como cumplir con su publicación en el portal web institucional de la empresa.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

Archivo.  
Todas las unidades orgánicas.  
Miembros de los comités.  
Página web.



  
**ROGELIO OLEGARIO FLOREZ FRANCO**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

## Declaración de Responsabilidades

El presente documento contiene información veraz sobre el desarrollo de la Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno – EMSAPUNO S.A., durante el año 2022.



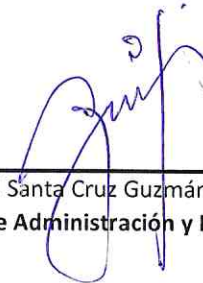
Ing. Luis Aguilar Coaquira  
Gerente General



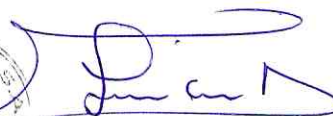
Ing. José Aristides Montesinos Carcausto  
Gerente de Operaciones



Domingo Catacora Velásquez  
Gerente Comercial



CPC. Ángel Santa Cruz Guzmán Aguilar  
Gerente de Administración y Finanzas



Ing. Ligia Flor de María Carrasco Molina  
Jefe Oficina de Planeamiento y Desarrollo  
Empresarial





# EMSAPUNO S.A. Memoria Anual 2022

## CONTENIDO

<b>1 NUESTRA EMPRESA..... 3</b>	<b>2 GESTIÓN COMERCIAL..... 14</b>	<b>3 GESTIÓN OPERATIVA.....28</b>
Carta del Gerente General ..... 4	Cartera de clientes.....15	Producción de Agua Potable..... 29
Logros relevantes ..... 6	Nuevos Clientes .....16	Distribución de Agua Potable ..... 30
Historia de EMSAPUNO S.A..... 7	Cobertura del servicio .....17	Continuidad y presión del servicio de Agua Potable ..... 31
Accionariado..... 8	Estado de conexiones. ....18	Control de Calidad ..... 32
Filosofía Empresarial ..... 9	Micromedición.....19	Aguas Residuales ..... 33
Misión y Visión ..... 9	Medición de consumos.....20	Mantenimiento ..... 34
Valores y Principios ..... 10	Agua No Facturada ..... 21	
Organización..... 11	Facturación y Recaudación .....22	
Junta General de Accionistas ..... 11	Tarifas vigentes.....26	
Directorio.....12	Densidad de Reclamos.....27	
Estructura Orgánica..... 13		





**4 GESTIÓN DE PROYECTOS Y OBRAS..... 35**

- Estudios de Pre inversión ..... 36
- Inversión con Recursos Propios ..... 37
- Inversiones con Fuente de  
Financiamiento - OTASS ..... 40
- Inversiones con Fuente de  
Financiamiento - MVCS ..... 43
- Proyectos de Inversión concertados con  
Fuente de Financiamiento..... 44
- Liquidación de obras ..... 46

**5 GESTIÓN SOCIAL ..... 47**

- Satisfacción de clientes..... 48
- Educación Sanitaria ..... 49
- Imagen Institucional ..... 54

**6 GESTIÓN INSTITUCIONAL..... 56**

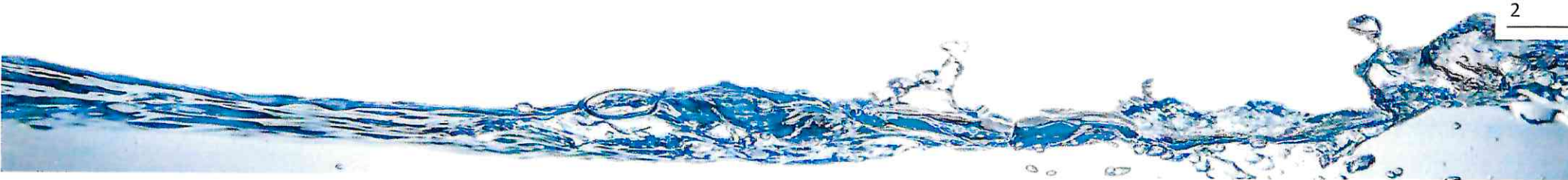
- Gestión de Planeamiento ..... 63
- Gestión Legal..... 68

**7 GESTIÓN ADMINISTRATIVA ..... 69**

- Gestión del Personal ..... 70
- Fortalecimiento de Capacidades ..... 71
- Seguridad y Salud en el Trabajo - SST ... 72
- Saneamiento legal de terrenos ..... 74
- Adquisición de Bienes de Capital ..... 75

**8 GESTIÓN FINANCIERA ..... 77**

- Estado de Situación Financiera..... 78



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

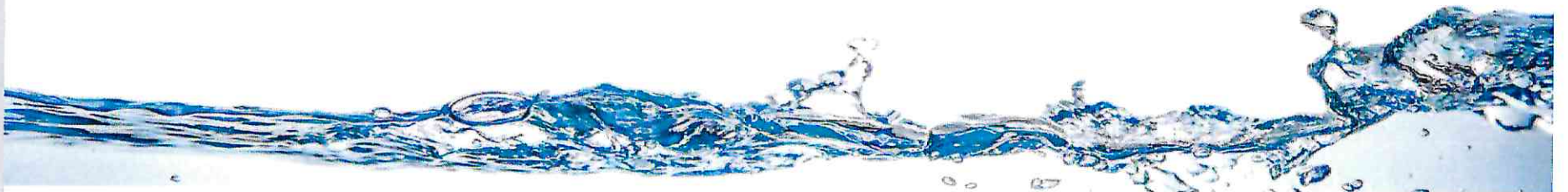
06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



# INFORMACIÓN GENERAL





## Carta del Gerente General

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



La Empresa Municipal de Servicio Básico de S.A., a la que me honro representar legalmente, es una entidad de servicios de saneamiento pública de accionariado municipal que, actualmente se encarga de la prestación y administración de los servicios básicos de agua potable y saneamiento en el ámbito de su jurisdicción que comprende las localidades de Puno y Desaguadero.

En ese marco, nos es muy grato presentar la Memoria Anual del año 2022, logros de la gestión empresarial que incluye el nivel de desempeño que da cuenta del trabajo en equipo con personas comprometidas que tienen al cliente como su prioridad y su rol es brindar un servicio esencial, impulsamos con energía que, el agua es un preciado bien que, es de todos nuestros usuarios cuya prioridad es el consumo humano, nosotros como empresa tenemos un rol relevante que, es captar agua de la naturaleza y transformarlo en agua potable apta para consumo humano distribuido a las familias que atendemos. Contribuimos al desarrollo local donde operamos siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes.

En los dos últimos años de crisis del coronavirus, la Empresa ha desarrollado un trabajo fundamental y comunicación permanente con los grupos de interés con el propósito de lograr nuestros objetivos y aportar al desarrollo local y sostenibilidad de la región, al cumplir 39 años de vida institucional buscamos mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

EMSAPUNO S.A., logró adecuar su Estatuto Social, al Texto Único Ordenado de la Ley Marco y a las últimas normas sectoriales emitidas por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) como ente rector y ha elegido y designado a sus directores y gerentes siguiendo escrupulosamente, el marco normativo vigente que ha sido fiscalizado por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) como ente regulador, sin ninguna observación.

Asimismo, hemos elaborado el Plan Maestro Optimizado de Emsapuno S.A. con un horizonte de planeamiento 2021-2051 y el Estudio Tarifario, formula tarifaria y metas de gestión para el quinquenio regulatorio 2023-2027. Este instrumento de gestión nos permitirá ejecutar las acciones prioritarias en el horizonte de corto y mediano plazo con el fin de mejorar la calidad de los servicios de saneamiento que la empresa brinda. Aquí se ha priorizado el cierre de brechas como agua potable para el Centro Poblado Urus Chulluni, mejoramiento de servicio en los sectores críticos con sistema de bombeo fuente Totorani.





**01** Información General

Del mismo modo, durante los años 2021 y 2022, logramos la ejecución y culminación de una nueva y moderna infraestructura que alberga la nueva sede institucional de la empresa, cuyo equipamiento de atención al usuario y administrativo, es completamente nuevo e idóneo para mejorar la calidad de atención a los usuarios.

**02** Gestión Comercial

Podemos mencionar también, inversiones institucionales como Catastro Comercial, valores máximos admisibles, adquisición de 9,000 micro medidores con el fin de llegar al 100% de medición efectiva a nivel de los usuarios, adquisición de maquinaria y equipos para ampliación de redes y conexiones domiciliarias, mantenimiento integral electromecánico, entre muchas otras acciones.

**03** Gestión Operativa

La Sunass, a través de la Resolución N.º 017-2022-SUNASS-DAP, aprobó la determinación del Área de Prestación de Servicios (ADP) del departamento de Puno, que se constituye en una valiosa herramienta. Este estudio determina un Área de Prestación (ADP) en la que, en el largo plazo, Emsa Puno S.A., es el prestador principal que dispone de las mejores condiciones financieras y técnicas para proveer los servicios de saneamiento en todo el departamento. En esta misma línea, estamos articulando las acciones estratégicas de gestión, para consolidar la integración de los prestadores de servicios de saneamiento en el departamento de Puno, acciones conjuntas que se desarrolla con diferentes actores vinculados con la gestión de los servicios de saneamiento y la gestión de los recursos hídricos en la región.

**04** Gestión de proyectos y obras

Se encuentra en proceso de formulación y ejecución del proyecto “Recuperación de la Capacidad de Tratamiento de las Lagunas de Estabilización de la ciudad de Puno y Desaguadero”, Código SNIP N° 2283110, que permitirá reducir la contaminación ambiental del Lago Titicaca, el proyecto contempla una economía circular, el tratamiento del lodo producirá bio sólido tipo A, su uso será como abono orgánico para los cultivos de la región Puno.

**05** Gestión Social

Somos conscientes, que la consolidación de la institución, está ligada a la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito de responsabilidad de la empresa, sujeta a muchas variables es imprescindible que el ente rector, el gobierno regional y los gobiernos locales del departamento de Puno, unir esfuerzos para garantizar la institucionalidad de los servicios y mejorar la calidad de vida de toda la población.

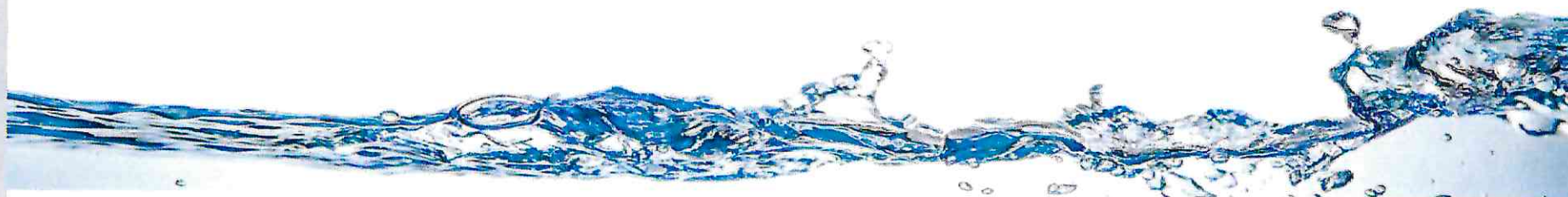
**06** Gestión Institucional

Finalmente, reafirmar mi compromiso de garantizar la confiabilidad y continuidad en la prestación de los servicios básicos que brindamos y seguir mejorando la satisfacción de nuestros clientes. Expresar mi agradecimiento a la Junta General de Accionistas y el Directorio en pleno por la confianza depositada en mi persona, asimismo mi reconocimiento a todo el personal administrativo, operativo y colaboradores por esa muestra de compromiso y responsabilidad por el logro de las metas institucionales previstas.

**07** Gestión Administrativa

**Ing. Luis Aguilar Coaquira**  
**Gerente General**

**08** Gestión Financiera





## Logros relevantes

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera





# Historia de EMSAPUNO S.A.

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

**1981**

Se crea la Empresa de Servicio Nacional de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado - SENAPA.

**1983**

SENAPA se hace cargo de los servicios de agua potable y alcantarillado de Puno, como Unidad Operativa.

**1985**

La Unidad Operativa Puno se convierte en Empresa de servicio de agua potable y alcantarillado de Puno- SEDAPUNO como filial de SENAPA.

**1990**

Las filiales de SENAPA, son transferidas a las Municipalidades.

**2010**

La Municipalidad Provincial de Chucuito-Juli, se retira del ámbito de jurisdicción de emsapuno s.a.

**1994**

SEDAPUNO se reconoce con su nueva razón social "Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno Sociedad Anónima- EMSAPUNO S.A."

**1991**

SEDAPUNO, transfiere a título gratuito las acciones de capital a las municipalidades Provinciales de Melgar - Ayaviri, Azángaro, Huancané y San Román, quedando bajo su Administración las Provincias de Puno, Chucuito - Juli y El Collao - Ilave.

**2014**

La municipalidad Provincial de El Collao - Ilave, se retira del ámbito de jurisdicción de EMSAPUNO S.A.

**2021**

EMSAPUNO S.A. viene promoviendo la integración de las localidades de Ollachea, Santa Rosa- Mazocruz y Platería.

**2022**





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

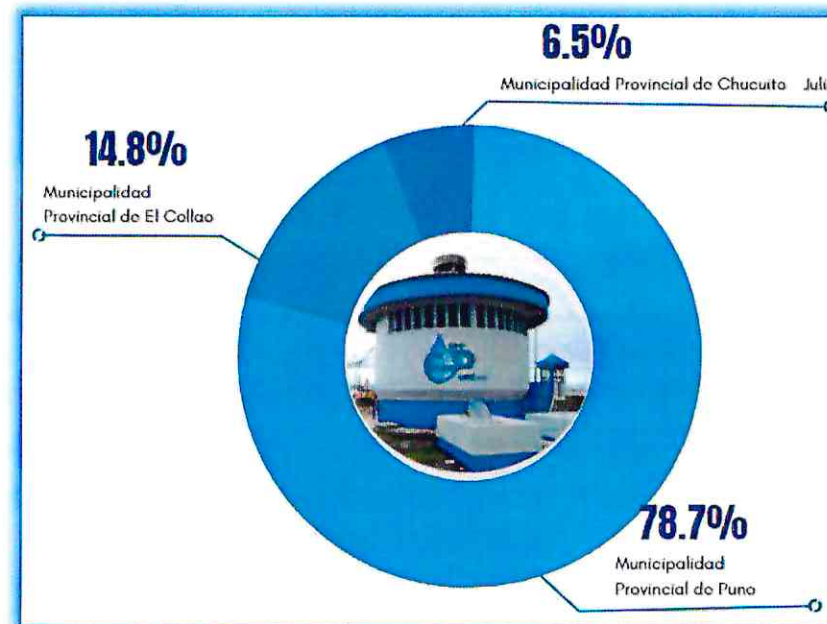
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Accionariado

El capital social de EMSAPUNO S.A., asciende a S/ 26 149,866 (veintiséis millones ciento cuarenta y nueve mil ochocientos sesenta y seis y 00/100 soles), representado por 26 149,866 acciones con un valor nominal de S/ 1.00 (un sol) distribuido de la siguiente manera:

Accionistas	Acciones (S/)
Municipalidad Provincial de Puno	20 587,790
Municipalidad Provincial de El Collao	3 872,795
Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli	1 689,281
<b>Total (S/)</b>	<b>26 149,866</b>



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

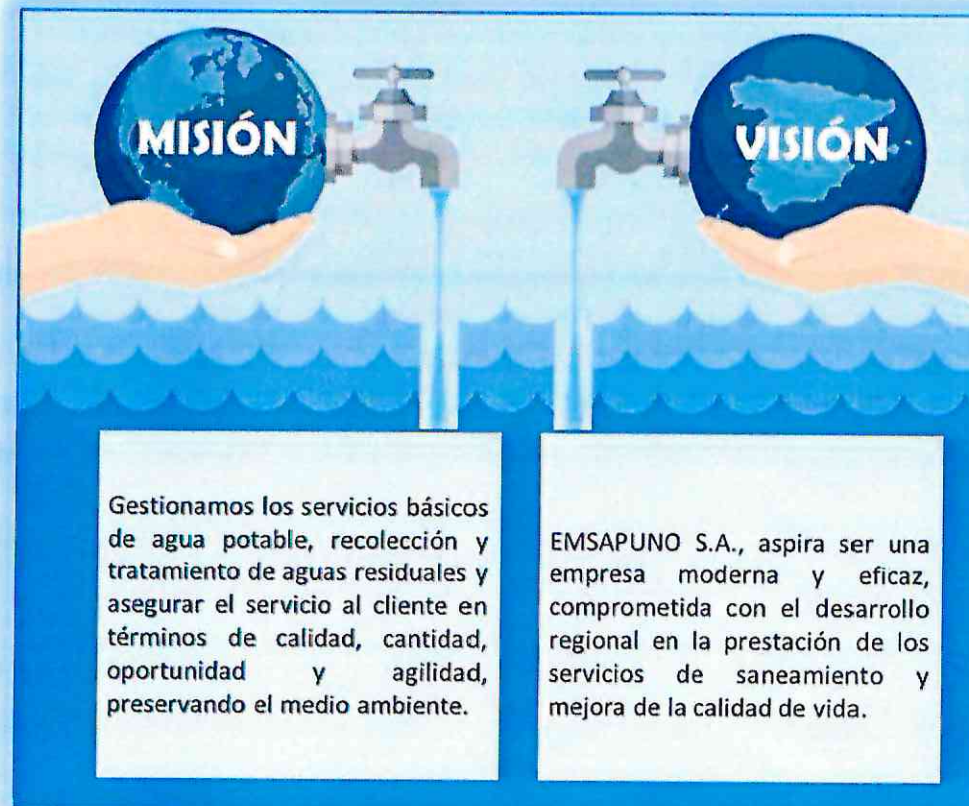
06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Filosofía Empresarial

## Misión y Visión



**MISIÓN**

Gestionamos los servicios básicos de agua potable, recolección y tratamiento de aguas residuales y asegurar el servicio al cliente en términos de calidad, cantidad, oportunidad y agilidad, preservando el medio ambiente.

**VISIÓN**

EMSAPUNO S.A., aspira ser una empresa moderna y eficaz, comprometida con el desarrollo regional en la prestación de los servicios de saneamiento y mejora de la calidad de vida.



# Valores y Principios

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

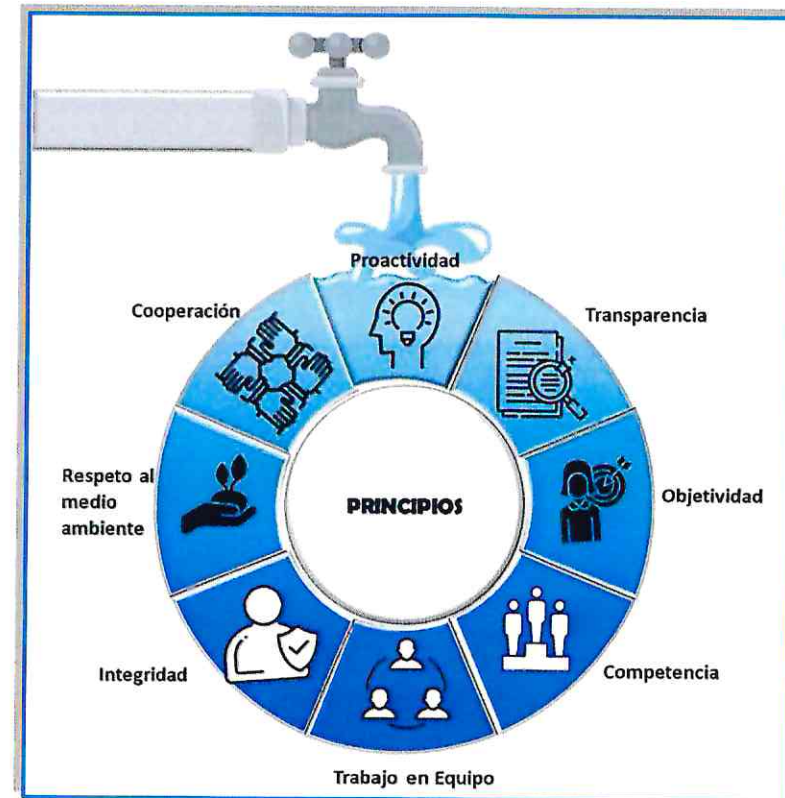
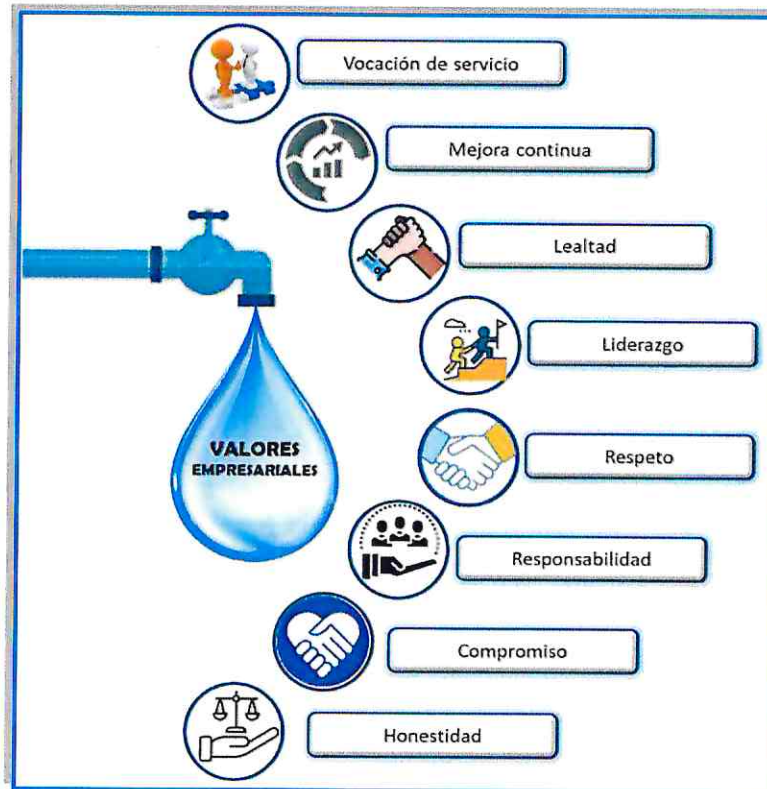
04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Organización

## Junta General de Accionistas



Alcalde de la Municipalidad Provincial de El Collao  
Prof. Resalaso Villanueva Maquera

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno  
Abg. Martin Ticona Maquera



Alcalde de la Municipalidad Provincial de Chucuito- Juli  
Lic. Justo Apaza Delgado





# Directorio

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



## PRESIDENTE

Dr. Rogelio Olegario Flores Franco

- Representante de la Municipalidad Provincial de Puno
- Desde julio del año 2021



## DIRECTOR

Dr. Julio Cesar Choque Vargas

- Representante de la Sociedad Civil
- Desde noviembre del año 2021



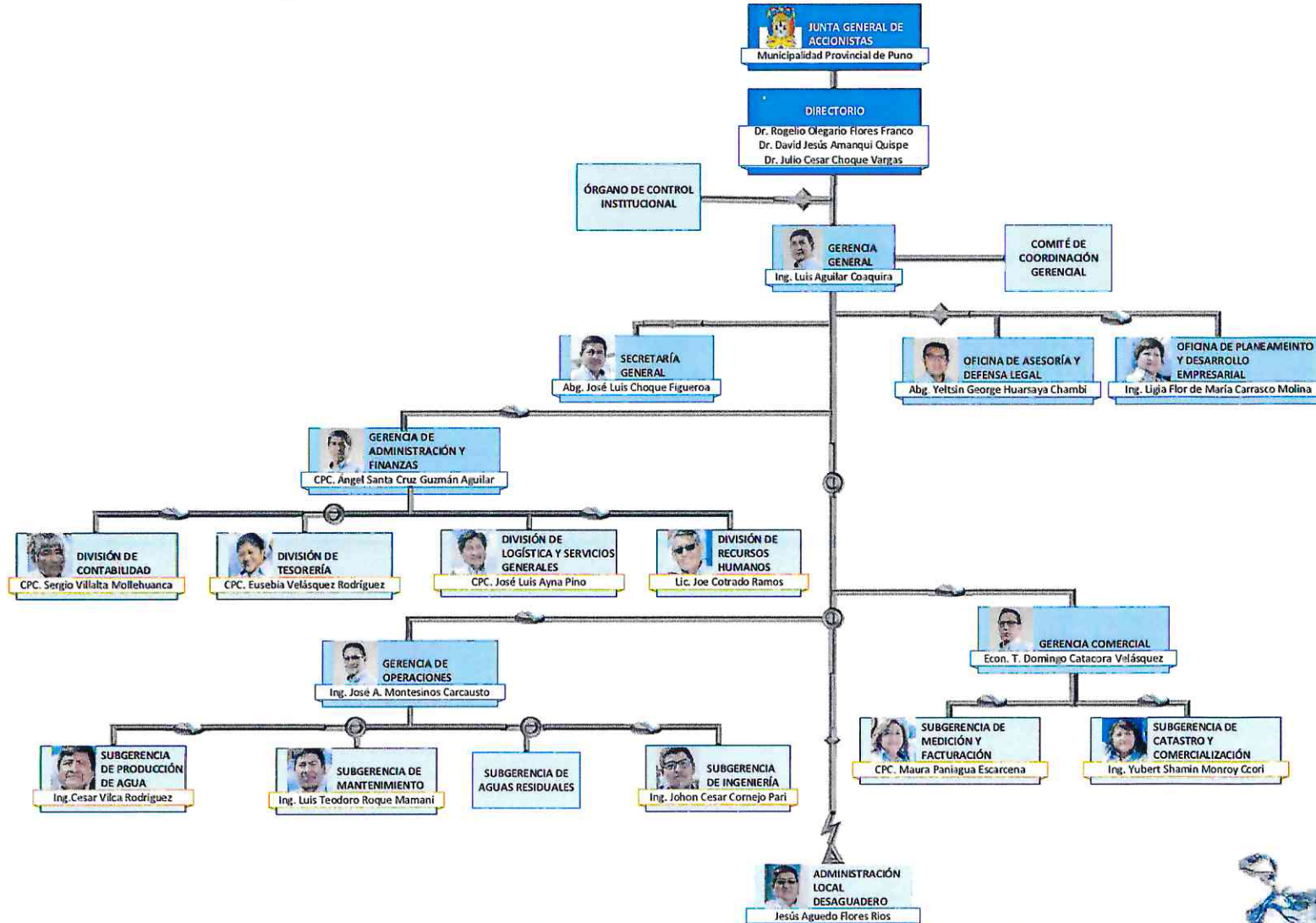
## DIRECTOR

Dr. David Jesus Amanqui Quispe

- Representante del Gobierno Regional de Puno
- Desde noviembre del año 2022

# Estructura Orgánica

- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

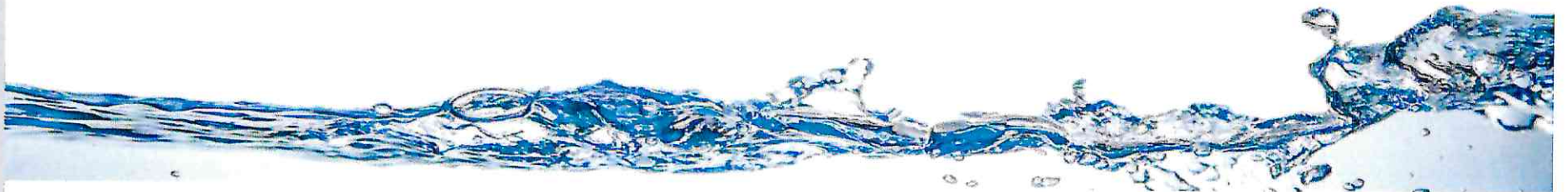
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



# 02

## GESTIÓN COMERCIAL



01 Información General

## Cartera de clientes

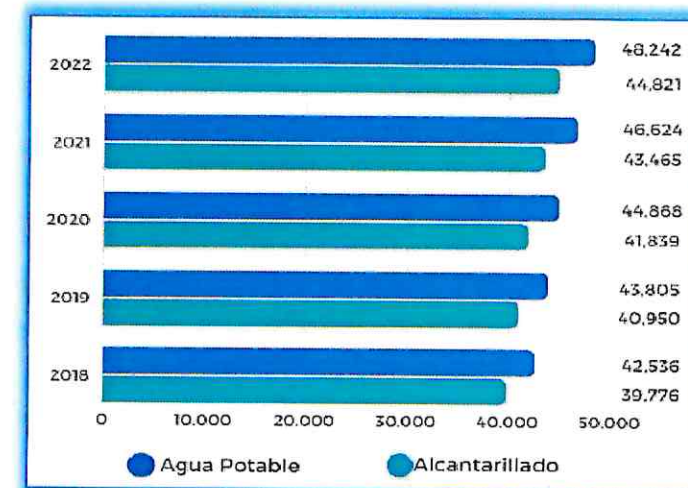
EMSAPUNO S.A., al finalizar el año 2022, cuenta con 48,242 conexiones de agua potable, con un incremento de 3.5% (1,618 conexiones) con relación al año anterior y 44,821 conexiones de alcantarillado, con un incremento del 3.1% (1,356 conexiones) respecto al año 2021.

### CONEXIONES TOTALES POR LOCALIDAD

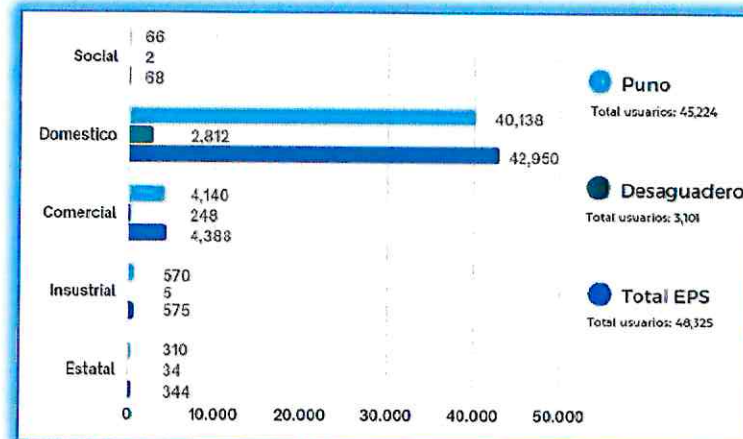
Localidad	Total conexiones de Agua Potable	Total conexiones de Alcantarillado
Puno	45,142	42,029
Desaguadero	3,100	2,792
<b>Total</b>	<b>48,242</b>	<b>44,821</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

### EVOLUCIÓN DE CONEXIONES AÑO 2018-2022



### USUARIOS DE AGUA POTABLE POR CATEGORÍA



06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



01 Información General

# Nuevos Clientes

02 Gestión Comercial

EMSAPUNO S.A., ha respondido satisfactoriamente a la necesidad del acceso a los servicios básicos de la población bajo su jurisdicción, ejecutando 1,470 conexiones de agua potable en la localidad de Puno y 148 en la localidad de Desaguadero, asimismo, ejecutaron 1,235 conexiones de alcantarillado en Puno y 121 en la localidad de Desaguadero, con el fin de cerrar brechas en la prestación de los servicios básicos.

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

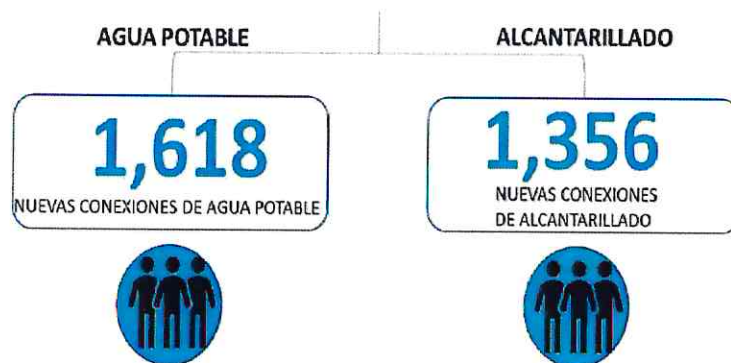
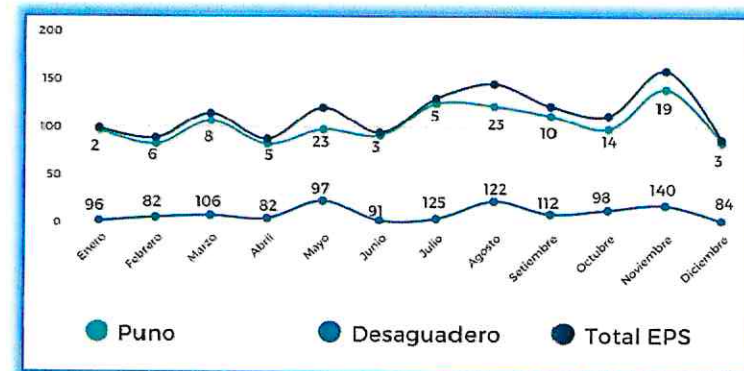
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

**CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE**



**CONEXIONES NUEVAS DE ALCANTARILLADO**



01 Información General

# Cobertura del servicio

02 Gestión Comercial

EMSAPUNO S.A., al finalizar el año 2022, registra una cobertura de agua potable de **95.42%**, con un incremento del 7.7% respecto al año anterior (88.61%) y una cobertura de alcantarillado de **88.71%**, con un incremento del 7.5% respecto al año anterior (82.54).

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### COBERTURA DEL SERVICIO

Localidad	Población /1	Población Servida %	
		Agua Potable	Alcantarillado
Puno	138,480	97.14%	90.44%
Desaguadero	9,286	69.77%	62.84%
<b>Total EPS</b>	<b>147,766</b>	<b>95.42%</b>	<b>88.71%</b>

/1 La población para el año 2022 es la proyectada en el PMO segundo

La densidad poblacional de la localidad de Puno es 2.88 hab./viv. y de la localidad de Desaguadero es de 2.09 hab./viv.

**Localidad Puno**

Cobertura agua potable **97.14%**

Cobertura alcantarillado **90.44 %**

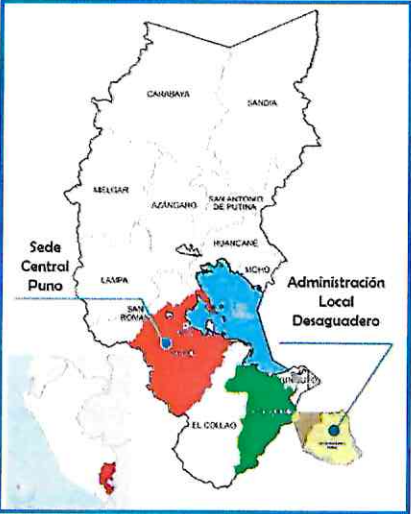
**Localidad Desaguadero**

Cobertura agua potable **69.77%**

Cobertura alcantarillado **62.84 %**

Cobertura total agua potable **95.42%**

Cobertura total alcantarillado **88.71 %**





01 Información General

## Estado de conexiones.

02 Gestión Comercial

### ESTADO DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE

Localidad	Activas		Inactivas		Total Conexiones
	N°	%	N°	%	
Puno	41,055	91%	4,087	9%	45,142
Desaguadero	1,600	52%	1,500	48%	3,100
<b>Total EPS</b>	<b>42,655</b>	<b>88%</b>	<b>5,587</b>	<b>12%</b>	<b>48,242</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización.

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

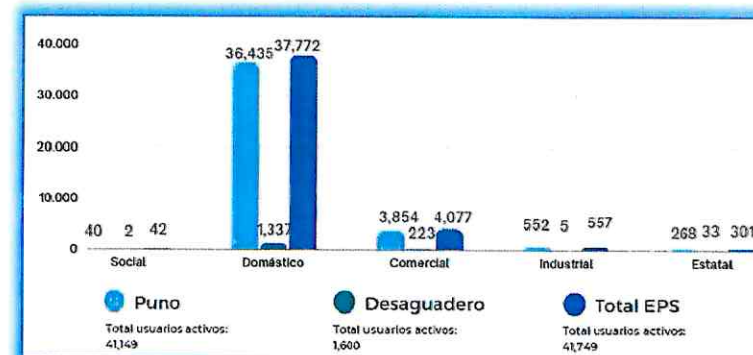
05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

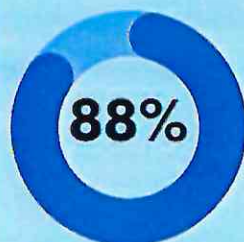
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### USUARIOS ACTIVOS DE AGUA POTABLE POR CATEGORÍA



#### ESTADO DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE



- Usuarios activos
- Usuarios inactivos

EMSAPUNO S.A. al finalizar el año 2022, cuenta con 42,655 conexiones activas de agua potable.

#### ESTADO DE CONEXIONES DE ALCANTARILLADO



- Usuarios activos
- Usuarios inactivos

EMSAPUNO S.A. al finalizar el año 2022, cuenta con 39,903 conexiones activas de alcantarillado.

### ESTADO DE CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

Localidad	Activas		Inactivas		Total Conexiones
	N°	%	N°	%	
Puno	38,287	91%	3,742	9%	42,029
Desaguadero	1,616	58%	1,176	42%	2,792
<b>Total EPS</b>	<b>39,903</b>	<b>89%</b>	<b>4,918</b>	<b>11%</b>	<b>44,821</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización.

- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

# Micromedición.

EMSAPUNO S.A., al finalizar el año 2022, cuenta con 48,242 conexiones totales de agua potable, de los cuales 37,722 conexiones cuentan con medidores operativos y 36,644 medidores leídos. A nivel de EPS, el nivel de micro medición efectiva es 75.96%, cuyas variables que intervienen en su cálculo son conexiones de medidor leído /conexiones totales de agua potable, acorde al “Sistema de Indicadores e Índices de la Gestion de los Prestadores de los Servicios de Saneamiento”, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD.

Localidad	Medidores existentes a diciembre 2022	Medidores		Medidores Leídos	Micromedición
		Operativos	Inoperativos		
Puno	38,140	37,559	581	36,489	80.83%
Desaguadero	163	163	0	155	5.00%
<b>Total</b>	<b>38,303</b>	<b>37,722</b>	<b>581</b>	<b>36,644</b>	<b>75.96%</b>

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

### EVOLUCIÓN DE LA MICROMEDICIÓN





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Medición de consumos.

Al finalizar el año 2022, el volumen medido de agua potable, a nivel de la EPS ha registrado el 82% del volumen facturado, en la localidad de Puno, 86% debido a la instalación de 1,879 nuevos medidores, sin embargo, en la localidad de Desaguadero, el indicador se mantiene en 9%.

**VOLUMEN FACTURADO (M3)**

Durante el año 2022, ha facturado 4,975,489 m3 de agua potable, lo que representa un incremento del 5% en comparación al año 2021.



**VOLUMEN MEDIDO (M3)**

Durante el ejercicio 2022, el volumen medido de agua potable fue 4,074,428 m3, con un incremento del 7% respecto al año 2021.



01 Información General

## Agua No Facturada

02 Gestión Comercial

EMSAPUNO S.A., al finalizar el año 2022, tiene un índice de Agua No Facturada de 41%, registrando una reducción de un punto porcentual respecto al año 2021 (42%). Asimismo, en la localidad de Puno, se registró un índice de ANF de 43%, un punto porcentual menos respecto al año 2021.

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

Localidad	Volumen de Agua Producida (m3)	Volumen de Agua Facturada (m3)	Total ANF (m3)	Total ANF (%)
Puno	8,325,990	4,730,901	3,595,089	43%
Desaguadero	120,641	244,588	- 123,948	-103%
<b>Total</b>	<b>8,446,630</b>	<b>4,975,489</b>	<b>3,471,141</b>	<b>41%</b>

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

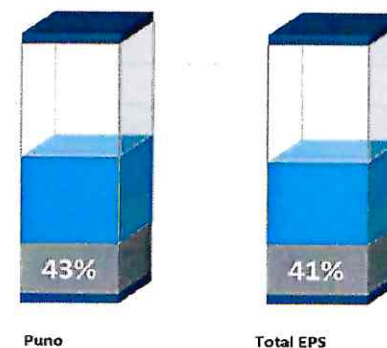
05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

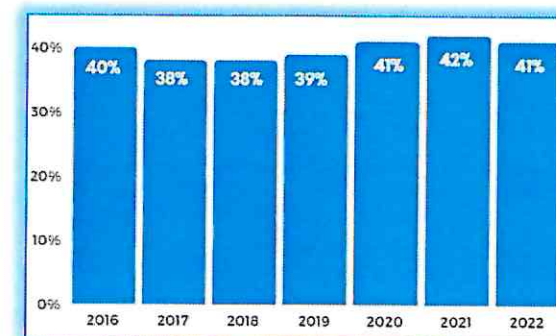
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### ÍNDICE DE AGUA NO FACTURADA



### EVOLUCIÓN DE AGUA NO FACTURADA





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

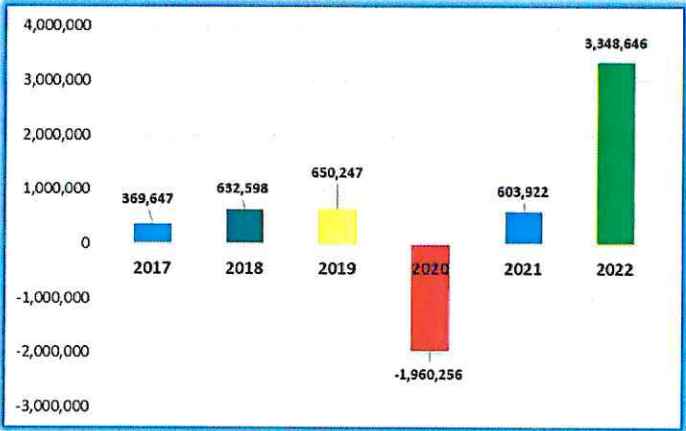
# Facturación y Recaudación

## FACTURACIÓN

La facturación total por la prestación de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado durante el año 2022, asciende a S/ 15 826,289, incrementándose en un 26.8% respecto al año anterior, debido a la aplicación del IPM variación acumulada del Índice de Precios al por Mayor, cuya aplicación fue: mes de enero (3.04%), mayo (3.66%) y agosto (3.04%) respectivamente; así mismo, tiene incidencia la facturación por VMA (Valores Máximos Admisibles) que alcanzo a S/ 174,784.28.

Localidad	Facturación (Soles)					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	12,377,055	13,002,019	13,646,282	11,709,080	12,272,692	15,592,970
Desaguadero	174,077	181,711	187,695	164,641	204,951	233,319
<b>Total</b>	<b>12,551,132</b>	<b>13,183,730</b>	<b>13,833,977</b>	<b>11,873,721</b>	<b>12,477,643</b>	<b>15,826,289</b>

Importes totales sin IGV



**RECAUDACIÓN**

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

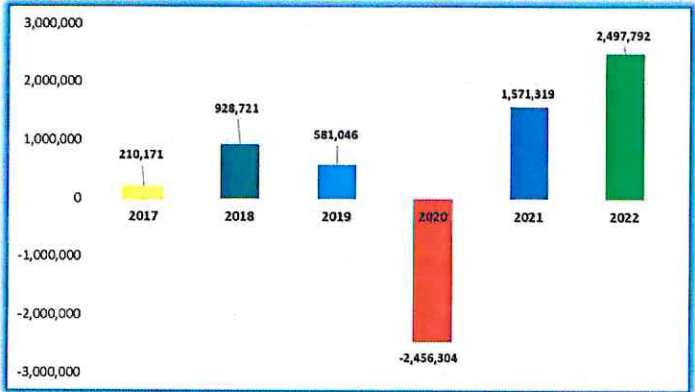
08 Gestión Financiera

La recaudación por la prestación de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado durante el año 2022, asciende a S/ 15 458,206, que representa el 16.15% mayor al año 2021, se ha efectuado cierres del servicio de agua previa notificación y se ha cumplido con la activación de 74 conexiones inactivas durante el año.

Cabe resaltar que, la recaudación por los servicios básicos esta tercerizada, contando con más de 40 puntos de cobranza en la localidad de Puno, además de las entidades como Caja Arequipa, Interbank, Caja Piura, Western Unión y Niubiz.

Localidad	Recaudación (Soles)					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	12,162,890	13,085,831	13,667,618	11,249,817	12,772,161	15,252,661
Desaguadero	172,741	178,522	177,781	139,278	188,252	205,544
<b>Total</b>	<b>12,335,631</b>	<b>13,264,353</b>	<b>13,845,399</b>	<b>11,389,095</b>	<b>12,960,413</b>	<b>15,458,206</b>

Importes totales sin IGV





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

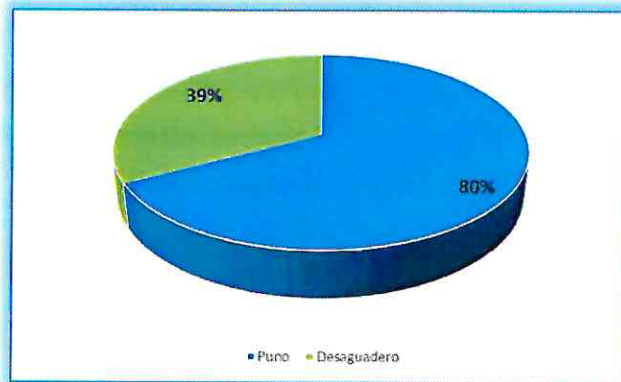
06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### EFICIENCIA DE COBRANZA

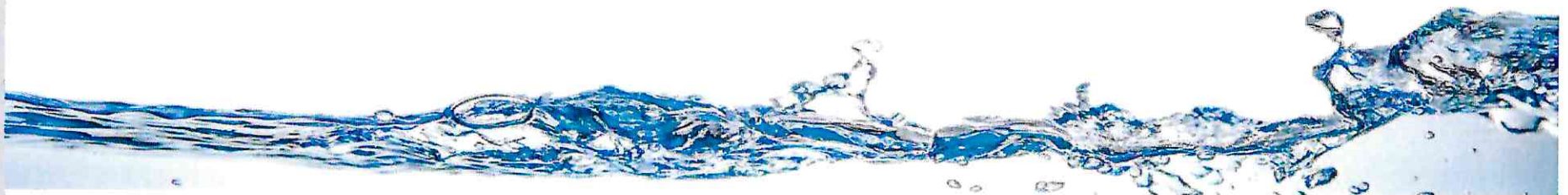
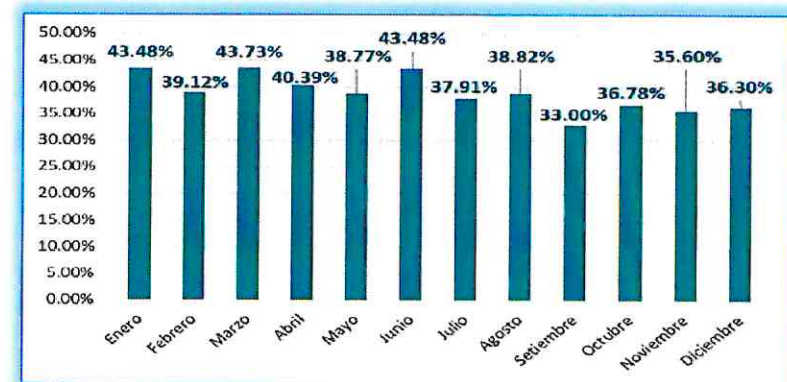
En el año 2022, la Eficiencia de Cobranza en la localidad de Puno fue en total 80% y 39% en la localidad de Desaguadero, alcanzando a nivel de EPS, una eficiencia de cobranza de 79% debido que no hay una cultura de pago por parte de los usuarios.



### NIVEL DE MOROSIDAD

A nivel de EPS, el nivel de morosidad durante el año 2022, con respecto a las cuentas por cobrar comerciales que los usuarios adeudan a la empresa, es equivalente a 2.2 meses.

2.2 meses a nivel de EPS.



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

**DETECCIÓN DE CONEXIONES CLANDESTINAS**

Mes	Puno		Monto Recuperado (\$/)
	Agua	Alcantarillado	
Enero	7	7	160.01
Febrero	5	5	571.63
Marzo	3	3	0.00
Abril	3	3	0.00
Mayo	10	7	2,459.02
Junio	3	5	1,357.65
Julio	11	10	2,584.62
Agosto	11	11	0.00
Setiembre	3	2	608.88
Octubre	6	6	2,942.73
Noviembre	6	6	-
Diciembre	6	6	-
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>10,684.54</b>

**RE CATEGORIZACIÓN DE USUARIOS**

Mes	Categoría					Total
	Comercial	Domestico	Industrial	Social	Estatal	
Enero		1	12	0	0	13
Febrero	17	0	14	0	2	33
Marzo	65	3	61	0	1	130
Abril	22	3	32	0	0	57
Mayo	115	3	76	0	0	194
Junio	124	2	71	0	1	198
Julio	87	0	46	0	0	133
Agosto	119	0	52	0	2	173
Setiembre	27	1	14	0	1	43
Octubre	105	4	114	0	1	224
Noviembre	105	2	103	0	5	215
Diciembre	27	0	67	0	0	94
<b>Total</b>	<b>813</b>	<b>19</b>	<b>662</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1,507</b>

RED	Nº CONVE
Agua Potable	
Alcantarillado	
<b>Tot</b>	

**CONVENIOS POR REDES MATRICES**



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Tarifas vigentes

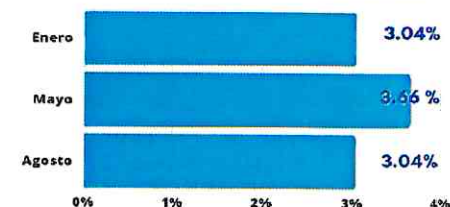
En el marco del Reglamento de Regulación Tarifaria, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento SUNASS, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 022-2013-SUNASS-CD, estableció la estructura tarifaria de EMSAPUNO S.A., para el quinquenio regulatorio 2013-2018, el mismo que hasta el año 2022 continua vigente.

EMSAPUNO S.A., en cumplimiento del Reglamento General de Tarifas aprobado por SUNASS, faculta a las EPS, reajustar sus tarifas por efecto del IPM. A continuación, se muestra la estructura tarifaria vigente al 31 de diciembre 2022:

### ESTRUCTURA TARIFARIA- LOCALIDAD PUNO

CLASE / CATEGORIA	RANGOS DE CONSUMO (m3/mes)	TARIFA DE AGUA POTABLE (S/ /m3)	TARIFA DE ALCANTARILLADO (S/ /m3)	VOLUMEN ASIGNADO	CARGO FIJO
<b>Residencial</b>					
Social	0 a 10	1.4749	1.4597	16	2.56
	10 a mas	2.0487	0.6392		
Domestico	0 a 10	1.4749	0.4597	12.5	2.56
	10 a 20	1.5574	0.486		
	20 a 25	3.1684	0.9876		
	25 a mas	3.4711	1.0832		
<b>No Residencial</b>					
Comercial	0 a 30	2.4206	0.7545	30	2.56
	30 a mas	5.1621	1.6098		
Industrial	0 a 60	4.7115	1.4683	60	2.56
	60 a mas	7.1033	2.215		
Estatal	0 a 35	2.1534	0.6706	40 90 150	2.56
	35 a mas	3.4711	1.0832		

### REAJUSTES POR IPM



### ESTRUCTURA TARIFARIA - LOCALIDAD DESAGUADERO

CLASE / CATEGORIA	RANGOS DE CONSUMO (m3/mes)	TARIFA DE AGUA POTABLE (S/ /m3)	TARIFA DE ALCANTARILLADO (S/ /m3)	VOLUMEN ASIGNADO	CARGO FIJO
<b>Residencial</b>					
Social	0 a mas	0.4104	0.1228	16	2.56
Domestico	0 a 8	0.4104	0.1228	13	2.56
	8 a 16	0.5321	0.1583		
	16 a mas	1.2173	0.3649		
<b>No Residencial</b>					
Comercial	0 a 16	0.5321	0.1583	16	2.56
	16 a mas	1.2756	0.3838		
Industrial	0 a mas	1.2756	0.3838	30	2.56
Estatal	0 a 16	0.5321	0.1583	16	2.56
	16 a mas	1.2756	0.3838		

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Densidad de Reclamos

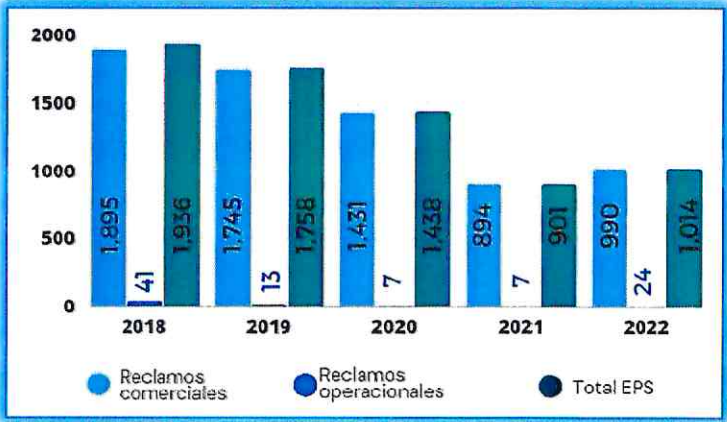
La densidad de reclamos por mil conexiones ha registrado un total de 1,014 reclamos, 10% más que lo registrado en el año 2021, esto debido a reclamos por volumen facturado, tarifas por efecto de reajustes de IPM, re categorización de usuarios y falta de servicio de agua potable.

**98%** de los reclamos corresponde a reclamos comerciales y el **2%** a reclamos operacionales.

**REPORTE DE RECLAMOS**

Localidad	Operacionales	Comerciales	Total Reclamos
Puno	24	990	1,014
Desaguadero	0	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>990</b>	<b>1,014</b>

**EVOLUCIÓN DE RECLAMOS**





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

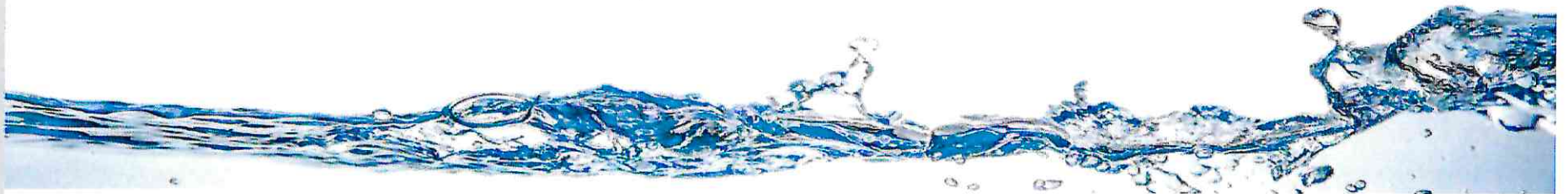
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



# 03

## GESTIÓN OPERATIVA



01 Información General

# Producción de Agua Potable

02 Gestión Comercial

EMSAPUNO S.A., en el año 2022, alcanzó una producción total de 8,446,630 metros cúbicos de agua potable, mostrando un incremento de 3% respecto al año anterior (8,183,991 m3).

03 Gestión Operativa

### EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (M3)

Localidad	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	8,017,596	8,383,213	8,111,958	8,063,650	8,325,990
Desaguadero	204,362	202,098	123,819	120,341	120,641
Total EPS	8,221,958	8,585,311	8,235,777	8,183,991	8,446,630

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

### PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE POR TIPO DE FUENTE

Superficial



91%

Subterránea



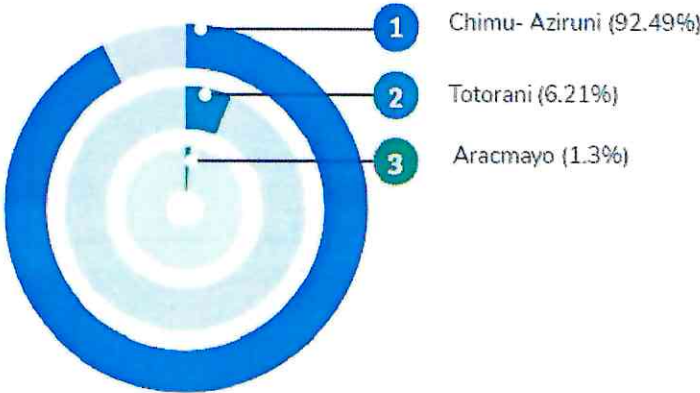
9%

06 Gestión Institucional

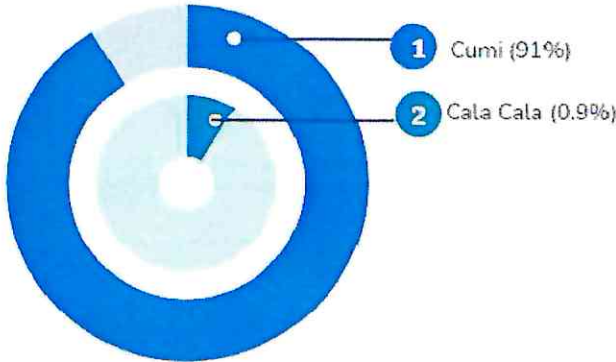
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE POR FUENTE - PUNO



### PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE POR FUENTE - DESAGUADERO





01 Información General

# Distribución de Agua Potable

02 Gestión Comercial

## Longitud de la red de distribución de agua potable

La red de distribución es un conjunto extenso de tuberías subterráneas que permite asegurar el suministro continuo de agua potable a los usuarios, al término del año 2022, la longitud de red de distribución de agua potable es **388.59** Kilómetros.

03 Gestión Operativa

Durante el año 2022, según las ejecuciones de los contratos no reembolsables, se tuvo una ampliación en las redes de agua potable de 4,132.18 ml.

04 Gestión de proyectos y obras

## Densidad de roturas en la red de distribución de agua potable

EMSAPUNO S.A. registró 1.02 roturas por cada kilómetro de red de agua potable, la mayoría ocasionado por los mismos usuarios y terceros, trabajos de excavación de zanja, construcción de viviendas, uso de maquinaria pesada y otros ocasionados por la antigüedad de las redes de agua y alcantarillado.

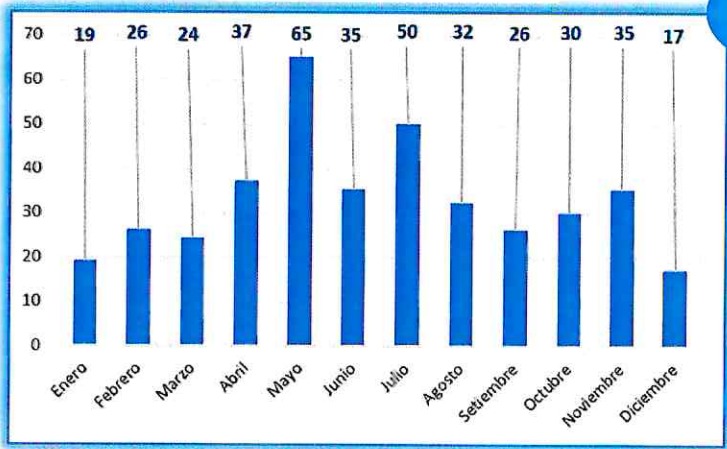
05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

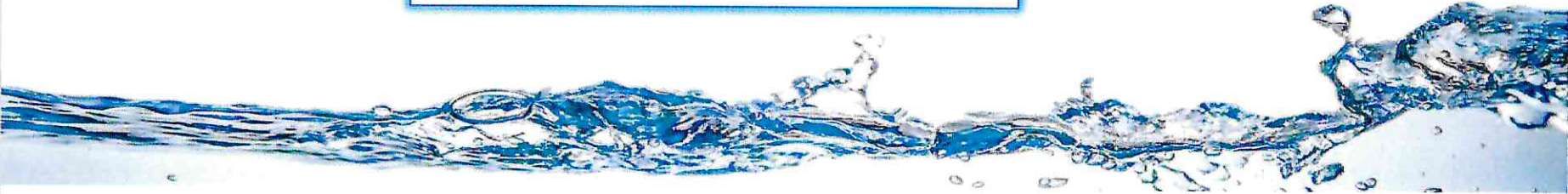
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

EVOLUCIÓN DE ROTURAS



396 roturas en total



- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

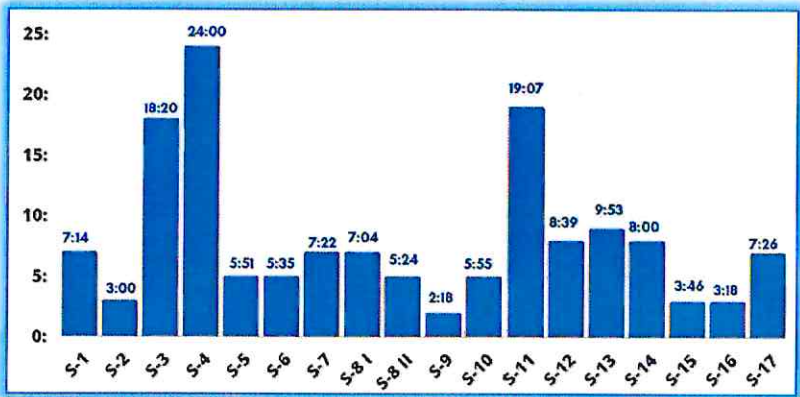
# Continuidad y presión del servicio de Agua Potable

Durante el año 2022, la localidad de Puno ha registrado una continuidad promedio de 10.46 hrs/día, con una presión de 21.54 mca, mostrando un incremento respecto al año anterior en un 1.8% en la continuidad y un 2.5% en la presión, sin embargo, en la localidad de Desaguadero, la continuidad se mantiene en 1.0 hr/día y una presión de 4.25 mca., debido a la ausencia de lluvias y presencia de sequía.

### ÍNDICES DE CONTINUIDAD Y PRESIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE POR LOCALIDAD

<b>10.46</b> hr/día Continuidad promedio del servicio -Puno	<b>21.54</b> mca Presión promedio del servicio -Puno	<b>1.0</b> hr/día Continuidad promedio del servicio - Desaguadero	<b>4.25</b> mca Presión promedio del servicio - Desaguadero
--	---	--	--

CONTINUIDAD DEL SERVICIO POR SECTORES -PUNO



PRESIÓN DEL SERVICIO POR SECTORES -PUNO





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Control de Calidad



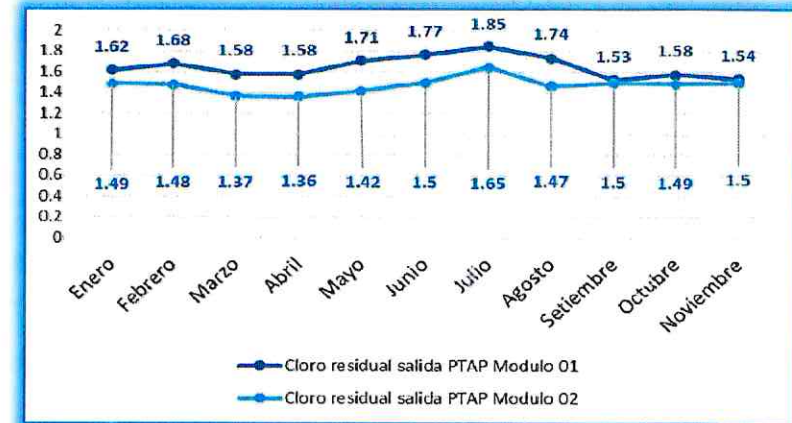
Durante el año 2022, la calidad del agua que se brinda a la población satisface los estándares de calidad exigidos por la Normatividad Legal Vigente que regula el Ministerio de Salud, quien a su vez realiza intervenciones inopinadas y constantes de verificación de

calidad de agua emitiendo informes que certifican la potabilidad del agua. Por su parte, EMSAPUNO S.A. monitorea permanentemente la calidad del agua durante todo el proceso productivo, planta, redes de distribución y domicilios de los clientes, realizando análisis de parámetros físicos, químicos y microbiológicos.

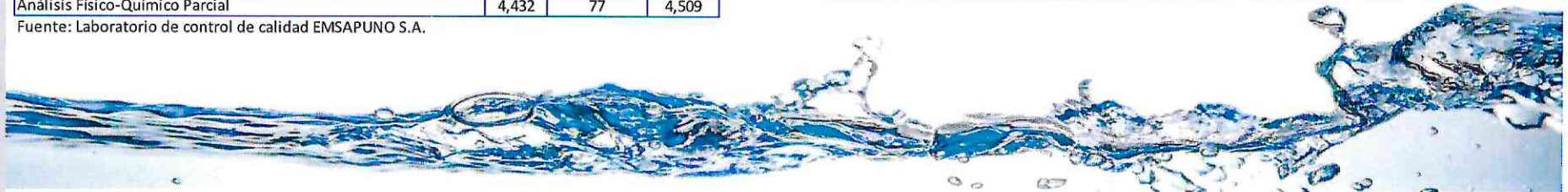
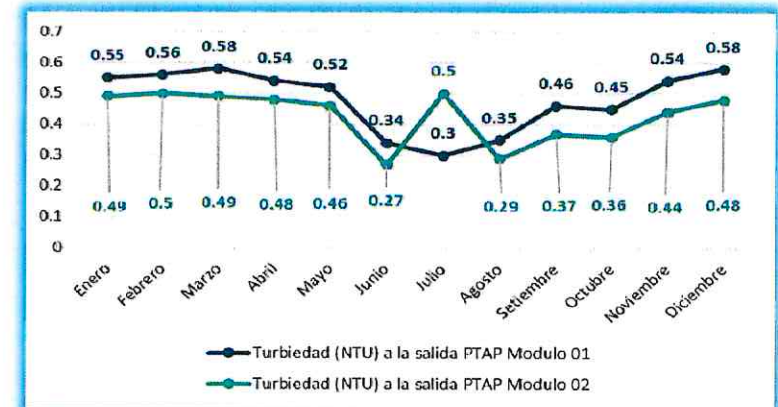
Control de calidad de Agua Potable a diciembre 2022 - EPS			
Variable	Localidad		Total
	Puno	Desaguadero	
<b>PLANTA, RESERVORIOS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN</b>			
N° de Muestras Satisfactorias $\geq 0.5\text{mg/l}$ Cloro Residual (Libre)	12,854	1,539	14,393
N° Total de Muestras para análisis de Cloro Residual (Libre)	12,853	1,539	14,392
N° de Muestras Satisfactorias Turbiedad $< 5$ (NTU)	6,576	807	7,383
N° Total de Muestras para análisis de Turbiedad $< 5$ (NTU)	6,573	807	7,380
N° de Muestras Satisfactorias para Análisis Microbiológico (Coliformes Totales, Coliformes Fecales, bacterias heterotrofas y E. Coli)	3,324	207	3,531
N° Total de Muestras para Análisis Microbiológico (Coliformes Totales, Coliformes Fecales, bacterias heterotrofas y E. Coli)	3,324	207	3,531
Análisis Físico-Químico Completo	52	32	84
Análisis Físico-Químico Parcial	4,432	77	4,509

Fuente: Laboratorio de control de calidad EMSAPUNO S.A.

VALOR PROMEDIO MENSUAL DEL CLORO RESIDUAL (MG/L)



VALOR PROMEDIO MENSUAL DE LA TURBIEDAD (MG/L)



- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

# Aguas Residuales

## Longitud de la red de distribución de agua

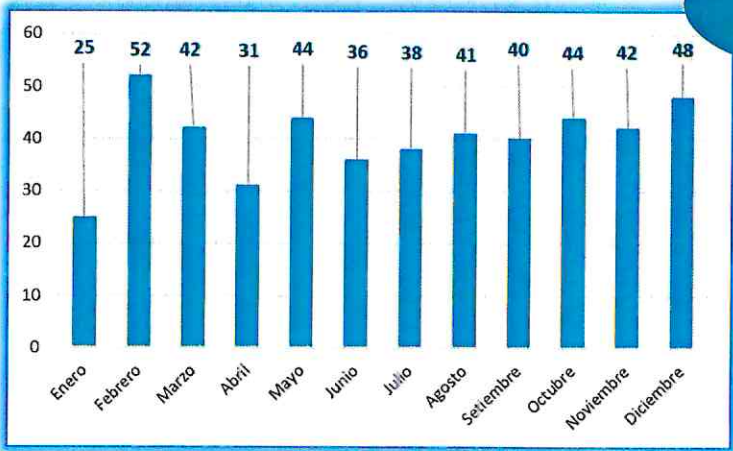
EMSAPUNO S.A. cuenta con 378.07 kilómetros de redes de alcantarillado, el cual es una infraestructura que transporta las aguas residuales o de lluvia, mediante tuberías.

Durante el año 2022, mediante la ejecución de los contratos no reembolsables, se ha incrementado la ampliación en las redes de agua potable de 4,132.18 ml.

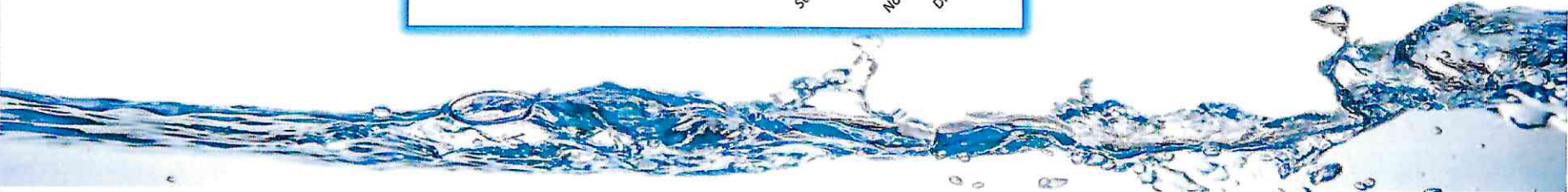
## Densidad de atoros en redes de alcantarillado

EMSAPUNO S.A. registró 1.03 atoros por cada kilómetro de red de alcantarillado.

EVOLUCIÓN DE ATOROS 2022



483 atoros en total

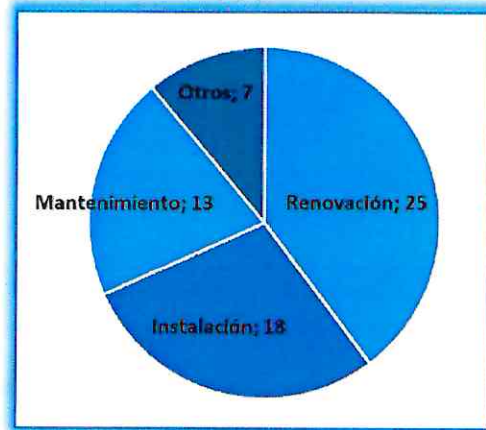




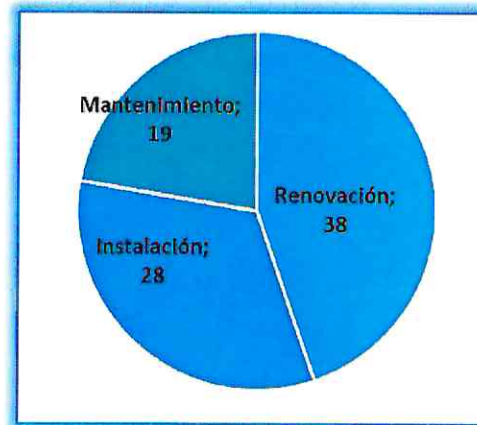
- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

# Mantenimiento

## INTERVENCIÓN CON VÁLVULAS DE AIRE



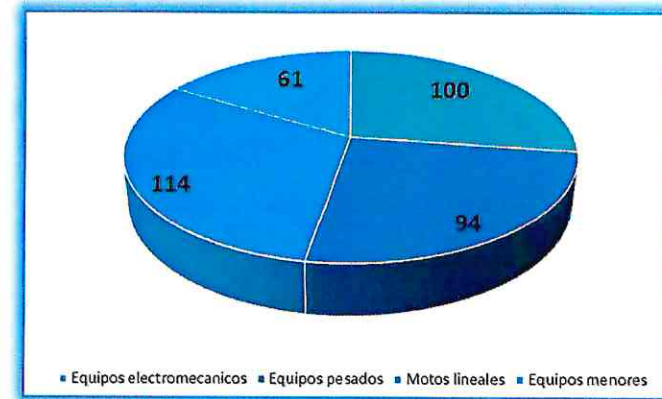
## INTERVENCIÓN CON VÁLVULAS DE COMPUERTA



## MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Mes	Equipos electromecánicos	Equipos pesados	Motos lineales	Equipos menores
Enero	5	4	4	4
Febrero	7	2	16	5
Marzo	5	9	9	10
Abril	14	12	4	5
Mayo	11	4	13	2
Junio	9	8	12	2
Julio	6	9	8	4
Agosto	7	7	10	3
Setiembre	8	6	13	2
Octubre	11	11	11	8
Noviembre	5	13	10	10
Diciembre	12	9	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>114</b>	<b>61</b>

Fuente: Subgerencia de Mantenimiento



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



# 04

## GESTIÓN DE PROYECTOS Y OBRAS





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Estudios de Pre inversión

Durante el año 2022, EMSAPUNO S.A., ha formulado y aprobado 06 proyectos IOARR – “Inversiones de Optimización, Ampliación Marginal de Rehabilitación y Reposición” que permitirán mejorar la prestación de los servicios básicos y contribuyen al cierre de brechas en infraestructura y acceso a los servicios básicos de agua potable y alcantarillado en la localidad de Puno.

N°	CUI	NOMBRE DE LA INVERSIÓN (INVIERTE.PE)	INVERSIÓN (S/)
1	2539997	Mejoramiento de la línea de impulsión y estación de bombeo de agua captación Totorani- Aracmayo, Sector 09-1- Tototani Grande del distro de Puno, provincia de Puno, departamento de Puno	4,333,945.28
2	2549947	Adquisición del grifo contra incendio, en el (la) sistema de agua potable distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno	129,363.40
3	2549990	Construcción de cámara de válvula; en el (la) sistema de agua potable e instalación de válvulas de aire en la ciudad de Puno distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno	1,167,433.47
4	2552241.	Mejoramiento del servicio de agua potable en la zona baja de los sectores operacionales 03 y 04 de EMSAPUNO S.A. de la ciudad de Puno, distrito de Puno, provincia de Puno, departamento Puno	1,712,479.71
5	2552924	Creación de la infraestructura del módulo de atención al cliente en la Subse de EMSAPUNO S.A. en el centro poblado de Jayllihuaya del distrito de Puno-provincia de Puno- departamento de Puno	437,729.2
6	2555024	Construcción de red primaria; en el (la) sistema de agua potable en la primera etapa de la urbanización El Bosque de Totorani del Centro Poblado Totorani, distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno	90,657.04



# Inversión con Recursos Propios

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

**CUI 2364961: MEJORAMIENTO DEL SERVICIO INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO DE PUNO – EMSAPUNO S.A. DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE PUNO.**

El objetivo del proyecto es incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención en la sede administrativa de EMSAPUNO S.A., a través de acciones orientadas a brindar mejores condiciones a los usuarios.



## SUPERVISIÓN DE OBRA

Unidad Supervisora	: EMSAPUNO S.A.
Licitación Pública	: 05-2021-EMSAPUNO S.A.-2
Contrato	: N° 009-2021-EMSAPUNO S.A./GAF/DL.
Contratista	: CONSORCIO PROJECT HSEQ
Monto de Contrato	: S/ 210 522.75
Monto contractual final	: S/ 251,882.75
Modalidad de ejecución	: Por Contrata
Fecha de inicio	: 07 de agosto del 2021
Término contractual	: 03 de mayo del 2022
Avance Financiero	: S/ 244,400.00

## EJECUCIÓN DE OBRA

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Licitación Pública	: 01-2020-EMSAPUNO S.A.
Fuente de Financiamiento	: Recursos Directamente Recaudados
Contrato	: N° 06-2020-EMSAPUNO S.A./GAF/DL.
Contratista	: GRUPO FER. CONS S.A.C.
Monto de Contrato	: S/ 6 289 650.64
Monto contractual final	: 7,344,249.26
Modalidad de ejecución	: Por Contrata
Sistema de Contratación	: Mixto
Fecha de suscripción contrato	: 30 de octubre del 2020
Fecha de fin de obra actualizada	: 19 de marzo del 2022
Avance Físico	: (100%)
Avance Financiero	: S/ 7,344,249.25
Estado de ejecución de obra	: Finalizado



### IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LOS VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES EN EL ÁMBITO DE EMSAPUNO S.A.

Con el fin de preservar las instalaciones de alcantarillado sanitario, EMSAPUNO S.A. viene desarrollando la actividad de “Implementación y Gestión de los valores Máximos Admisibles”, cuyo objetivo es regular el procedimiento para controlar las descargas de las aguas residuales no domésticas y el buen funcionamiento del sistema de alcantarillado.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Recursos Directamente Recaudados
Monto de inversión	: S/ 166,694.25
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio	: 14 de febrero de 2022
Fecha de fin de obra	: 14 de junio del 2022
Estado de ejecución de obra	: Finalizado



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL EN EL DISTRITO DE PUNO- EPS EMSAPUNO S.A. – PROVINCIA DE PUNO- DEPARTAMENTO DE PUNO

La actividad permitirá a EMSAPUNO S.A. contar con una base de datos catastral actualizada y georreferenciado que facilite la optimización del servicio de agua potable y alcantarillado en la sede central y unidades operativas de Puno.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Recursos Directamente Recaudados
Monto de inversión	: S/ 872,064.30
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Fecha de inicio	: 01 de agosto del 2022
Avance físico	: S/ 171,655.04 (19.68%)
Avance financiero	: S/ 190,457.87 (28.8%)
Estado de ejecución de obra	: En ejecución



Adquisición de equipo DRON



Capacitación - equipo DRON



Adquisición de equipo GPS



Capacitación equipo GPS



Registro de información a usuarios



Levantamiento topográfico con DRON



- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

# Inversiones con Fuente de Financiamiento - OTASS

**CUI 2526877: ADQUISICIÓN DE MICRO MEDIDORES; EN EL (LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE EMSAPUNO S.A. EN LA CIUDAD DE PUNO, DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA DE PUNO, DEPARTAMENTO PUNO.**

El proyecto comprende medidas que permiten conocer el volumen de agua consumida por los usuarios, adquisición de 9,000 micromedidores, para la instalación, reposición y optimizar el parque de medidores de la ciudad de Puno para mantener un control adecuado de agua no facturada, mejorar la cobertura de medición efectiva y calidad de los servicios de agua potable a satisfacción de nuestros clientes de la ciudad de Puno.

El avance físico al año 2022, comprende la instalación de 270 nuevos medidores y reemplazo de 13 medidores lo que hace un total de 283 medidores instalados.

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Donaciones y transferencias- OTASS
Monto de inversión	: S/ 3,483,147.51
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Avance físico	: S/ 77,497.26 (3.95%)
Avance financiero	: S/ 2,321,032.21 (66.61%)





01 Información General

**CUI 2549990: CONSTRUCCIÓN DE CÁMARAS DE VÁLVULA; EN EL (LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE E INSTALACIÓN DE VÁLVULAS DE AIRE EN LA CIUDAD DE PUNO, DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA PUNO, DEPARTAMENTO PUNO.**

02 Gestión Comercial

El proyecto tiene por objetivo la instalación de válvulas de aire en el sistema de conducción de agua potable debido a las bolsas de aire que se producen en las tuberías debido a los desniveles en el suelo, así mismo, se va mejorar la presión del suministro de agua potable.

03 Gestión Operativa

Se ha instalado 23 válvulas de control, vaciado de 41 buzones de inspección e instalación de 27 cámaras de inspección.

04 Gestión de proyectos y obras

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Donaciones y transferencias- OTASS
Monto de inversión	: S/ 1,167,433.47
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Avance físico	: S/ S/ 274,623.80 (23.42%)
Avance financiero	: S/ 433,536.65 (37.14%),

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera





01 Información General

**CUI 2549947: ADQUISICIÓN DE GRIFO CONTRA INCENDIO; EN EL (LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA PUNO, DEPARTAMENTO PUNO.**

02 Gestión Comercial

El proyecto tiene como objetivo mejorar la demanda de presión y agua contra incendios, la inversión fue **S/ 129,363.40** soles.

03 Gestión Operativa

Unidad Ejecutora	: EMSAPUNO S.A.
Fuente de financiamiento	: Donaciones y transferencias- OTASS
Monto de inversión	: S/ 129,363.40
Modalidad de ejecución	: Administración directa
Avance físico	: S/ 93,411.47 (88.31%)
Avance financiero	: S/ 113,492.75 (87.7%).

04 Gestión de proyectos y obras



05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

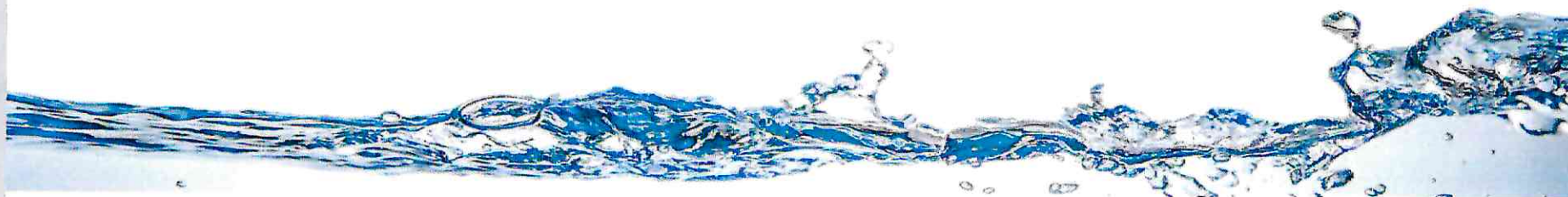
08 Gestión Financiera

## Inversiones con Fuente de Financiamiento - MVCS



EMSAPUNO S.A., se ha encargado de la supervisión del proyecto con CUI 2321972, se encuentra con Resolución del Contrato de obra por parte de la Municipalidad Provincial de Puno, cuyo avance financiero por concepto de Supervisión es 91.51% equivalente a S/914,204.76

**CUI 2321972: SUPERVISIÓN DEL PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LOS BARRIOS Y URBANIZACIONES DE LA ZONA NORTE DE LA CIUDAD DE PUNO, DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA DE PUNO – PUNO.**





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Proyectos de Inversión concertados con Fuente de Financiamiento – MVCS.

**CUI 2283110: RECUPERACIÓN DE LA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE LAS LAGUNAS DE ESTABILIZACIÓN DE LAS CIUDADES DE PUNO Y DESAGUADERO.**

Con fecha 18-01-2022, se suscribió la adenda N° 02 al convenio N°1274-2016/VIVIENDA/VMCS/PNSU entre EMSAPUNO S.A. y el Programa Nacional de Saneamiento Urbano, para la ejecución del proyecto bajo la modalidad de Administración Directa.

Mediante Resolución de Gerencia General N° 171-2022-EMSAPUNO/GG, se aprobó la reformulación del Expediente Técnico del proyecto, el cual fue remitido al Programa Nacional de Saneamiento, para su evaluación opinión favorable previa ejecución.

Mediante Oficio N° 816-2022, el Ministerio Vivienda Construcción y Saneamiento (MVCS) a través del Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU) ha dispuesto, el préstamo de equipamiento y accesorios para las actividades que forma parte de la reformulación del expediente técnico del proyecto, para la recuperación de la capacidad de tratamiento de las lagunas de estabilización de Puno y Desaguadero.





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

**CUI 2387679: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LO SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES DE LA CIUDAD DE PUNO, DISTRITO DE PUNO-PROVINCIA DE PUNO-DEPARTAMENTO DE PUNO.**  
**CONVENIO N° 025-2018/VIVIENDA/VMCS/PNSU /1.0**

Documento de cooperación institucional celebrado entre el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento -MVCS, La Municipalidad Provincial de Puno y EMSAPUNO S.A., donde, el MVCS a través del Programa Nacional de Saneamiento Urbano se encargará de la ejecución del proyecto, el Grupo PROYFE SL Sucursal Perú de la elaboración del expediente técnico y el Consorcio Consultor Saneamiento Puno, cumple con la función de Supervisión del Proyecto.

EMSAPUNO, cooperara otorgando las facilidades técnicas, administrativas y la información necesaria para la elaboración del expediente técnico, así como será quien otorgue la opinión técnica favorable, recepción del expediente técnico y posteriormente se encargará de la operación y mantenimiento del proyecto.

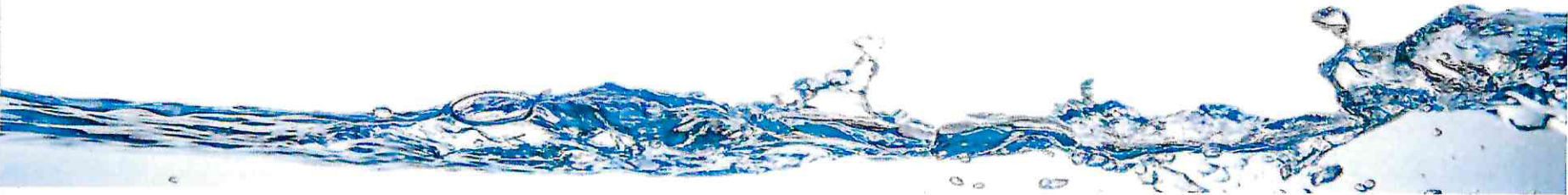
Monto de Inversión : S/ 279 445,951.40  
Monto actualizado : S/ 276 822 615.87

**SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LA CUENCA DEL LAGO TITICACA –PTAR TITICACA.**  
**OPERADORA ECOLÓGICA DEL TITICACA S.A.C (OPETI),**

La suscripción del contrato de concesión de Proyecto PTAR Titicaca, en presencia de los alcaldes provinciales y representantes, fue efectuada el 30 de octubre del 2019.

La modalidad de concesión fue cofinanciada, con una vigencia de 30 años, siendo el ganador el Consorcio FYPASA Construcciones S.A. de C.V. y Operadora de Ecosistemas S.A. de C.V. de capitales mexicanos, La suscripción del contrato se efectuó el 30 de octubre del 2019., en presencia de los alcaldes provinciales y representantes.

La ejecución del proyecto inició el año 2021 y EMSAPUNO S.A. verificó los trabajos realizados a fin de salvaguardar los sistemas de alcantarillado existentes, sin embargo, en el año 2022, la ejecución fue paralizada, debido que la concesionaria OPETI presento nulidad de contrato al Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento – MVCS.





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Liquidación de obras

**CUI 2409140: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO A TRAVÉS DE LA LÍNEA DE FLUJO: EN EL (LA) EMSAPUNO S.A. DISTRITO PUNO, PROVINCIA PUNO DEPARTAMENTO PUNO**

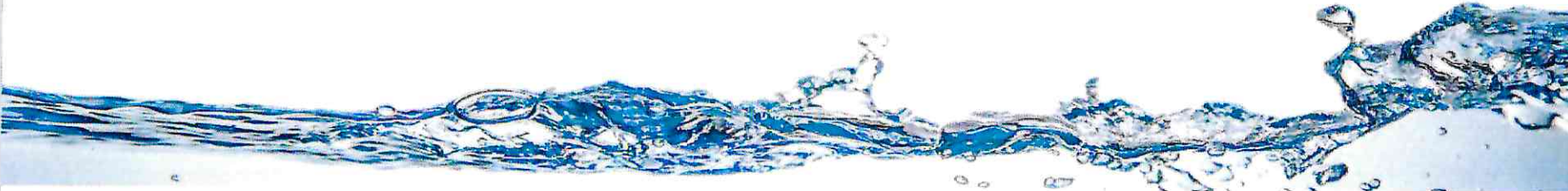
Con fuente de financiamiento OTASS, la IOARR, con una inversión de **S/ 2,125,871.47**, permitió recuperar los caudales de producción de cada estación de bombeo, para mejorar la prestación del servicio de agua potable. En el año 2022, se ha logrado la liquidación del PI.

Con fuente de financiamiento OTASS, la IOARR, con una inversión de **S/ 952,208.60**, permitió recuperar los caudales de producción de cada estación de bombeo, para mejorar la prestación del servicio de agua potable. En el año 2022 se ha logrado la liquidación del PI.

**CUI 2409139: ADQUISICIÓN DE MEDIDOR DE CAUDAL; EN EL (LA) EMSAPUNO S.A., DISTRITO DE PUNO, PROVINCIA PUNO, DEPARTAMENTO**

**IMPLEMENTACIÓN Y GESTION DE LOS VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES EN EL ÁMBITO DE EMSAPUNO S.A.**

La ejecución de la actividad fue iniciada el año 2022, con fuente de financiamiento Recursos Propios, con una inversión de **S/ 166,694.25**, se busca preservar las instalaciones de alcantarillado sanitario de EMSAPUNO S.A. En el año 2022, se ha logrado la liquidación.



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



# 05

## GESTIÓN SOCIAL





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Satisfacción de clientes

EMSAPUNO S.A., realiza anualmente una encuesta de satisfacción al cliente para monitorear la percepción de sus clientes por concepto de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado y atención a los usuarios.

286

Clientes fueron encuestados durante el año 2022.

60%

De los clientes muestran su satisfacción con la prestación de los servicios.





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Educación Sanitaria

En el marco de responsabilidad social y de la política de calidad, EMSAPUNO S.A., a través el Programa de Educación Sanitaria, con el fin de mejorar la comunicación con los usuarios y dar sostenibilidad a los sistemas de agua potable y alcantarillado de la Empresa, ha realizado el programa de educación sanitaria que comprende jornadas de sensibilización a Centros educativos, comerciantes, a representante de comedores populares y visitas técnicas guiadas.

### JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN

Día Mundial del Agua



Día Mundial del Medio Ambiente



Campaña de reciclaje para disminuir la contaminación del aire, suelo y agua.

El reciclaje en pro del cuidado del medio ambiente



**JORNADAS DE CAPACITACIÓN**

- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

Jornada de capacitación a personal técnico de la obra Mejoramiento del sistema integral de agua potable del distrito de Coata.

**COATA**

**CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO DEL PROYECTO**  
"Mejoramiento y ampliación del sistema integral de agua potable y saneamiento del distrito de Coata"

**TEMA:**  
"INSTALACIÓN DE MICROMEDIDORES"

**EXPOSITORES:**  
Edilberto Quispe Calancho  
Leoncio Coila Calsin

**ALMOZANCHE**

**SUCASCO**

Coata, 08 de marzo 2022



Capacitación a estudiantes de la Institución Educativa Primaria Independencia Nacional - Puno

Capacitación a presidentas de comedores populares sobre el cuidado de las redes de alcantarillado



Capacitación a comerciantes de Puerto Muelle sobre el uso adecuado del sistema de alcantarillado.



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

Capacitación a estudiantes de la I.E.P. 70035 Bellavista



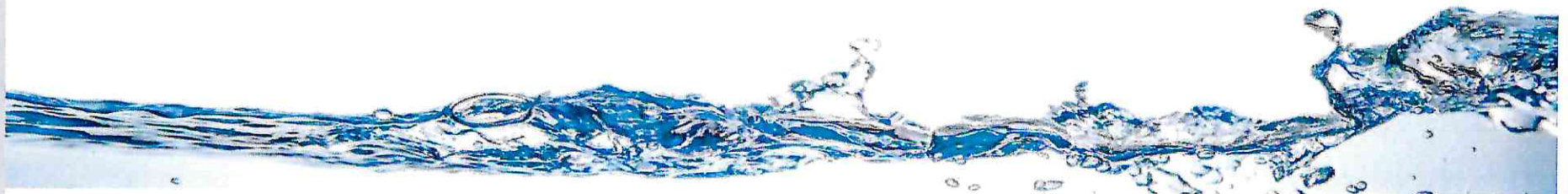
Capacitación a estudiantes del Centro Educativo Primario N° 70013 del Barrio Mañazo



Capacitación a estudiantes de la I.E.P. "Sagrado Corazón de Jesús"



Capacitación a estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 71001 "Almirante Miguel Grau" – Puno





**JORNADAS DE ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN SOBRE AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera



Prevención de conflictos entre comerciantes del mercado Yanacancha y de la Urb. Reflejos de San Valentín



Vecinos de la APV. Virgen de las Mercedes- Salcedo-Puno



Venta de conexiones – Mercado Yanacancha



Vecinos del Jr. Espinar Barrio Chanu Chanu



Vecinos del Barrio San José y Villa Copacabana



Información a vecinos de la av. Sideral – Prolongación Chejoña- Salcedo, Puno





**VISITAS TÉCNICAS GUIADAS A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE EMSAPUNO S.A.**

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



Personal de la Sub Unidad de Mantenimiento y Producción de la Universidad Nacional del Altiplano-



Estudiantes de maestría de ciencia de la Ing. Agrícola Mención en Gestion y Auditoria Ambiental



Estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Topográfica y Agrimensura-UNA Puno.



Presidentes de barrio, urbanizaciones y organizaciones sociales



Estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social e Ing. Topográfica de la UNA Puno.





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera





## Imagen Institucional

EMSAPUNO S.A., a través del Equipo Funcional Imagen Institucional, con el fin de fortalecer la comunicación externa y la imagen de la empresa, ha realizado las siguientes actividades.

### ACTUALIZACIÓN DE LA PAGINA WEB Y FACEBOOK

Durante el año 2022, se ha realizado actualización de la página web y Facebook de la empresa, entre notas de prensa y comunicados, asimismo los materiales audiovisuales fueron emitidos por estos medios.

### CAMPAÑA PUBLICITARIA DE DIFUSIÓN POR MEDIOS ESCRITOS Y AUDIOVISUALES

-  Campaña de Mejoramiento del Servicio Institucional.
-  Campaña de Valores Máximos Admisibles
-  Campaña de cuidado de alcantarillado sanitario en temporadas de lluvias.
-  Spots publicitarios.





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras






05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### FORTALECIMIENTO DE MERCHANDISING

-  Elaboración y publicación de la Revista Institucional.
-  Elaboración de folletos institucionales.
-  Implementación de logotipo institucional 3D.
-  Implementación de solaperos institucionales.
-  Se cuenta con bolsas ecológicas institucionales.



### ENCUESTA DE SUGERENCIAS INTERNAS

Durante el año 2022, se aplicó la encuesta de sugerencias internas y comunicaciones al 84.30% de los 121 trabajadores, obteniendo como resultado un 69.62% de percepción.

### BOLETÍN INTERNO

Durante el año 2022, se cumplió con la emisión de 12 boletines internos con los acontecimientos de la empresa, los cuales son publicados en el portal institucional.



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



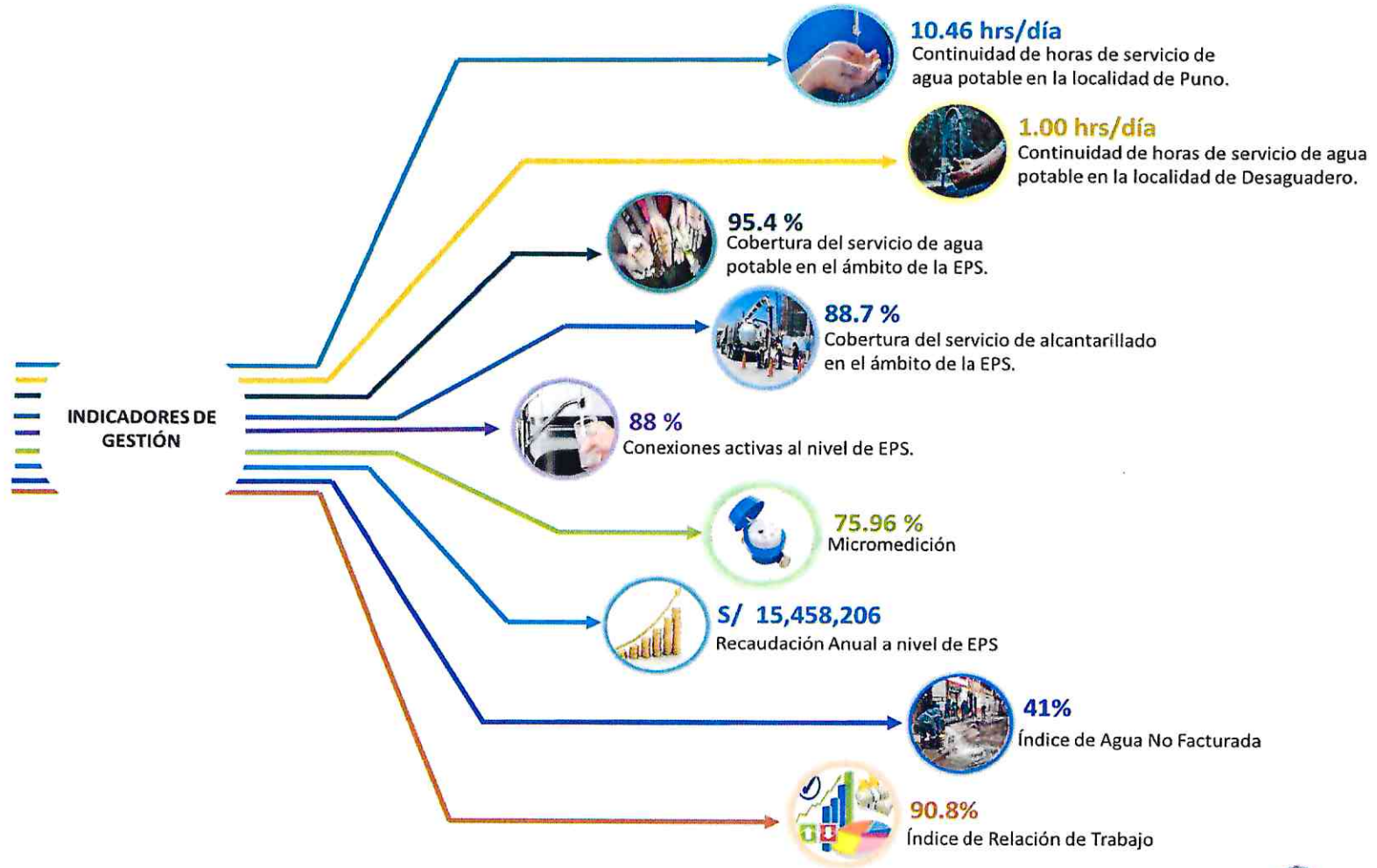
# GESTIÓN INSTITUCIONAL





- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

# Indicadores de Gestión





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Implementación de Políticas del Código de Buen Gobierno Corporativo

El Código de Buen Gobierno Corporativo, es un conjunto de estándares orientados a promover las buenas prácticas de gestión, revelación de información, transparencia y tratamiento equitativo de los miembros de la empresa.

EMSAPUNO S.A., con el fin de mejorar la prestación de los servicios básicos y propiciar un mejor desempeño institucional en el marco del Código de Buen Gobierno Corporativo-CBGC, ha aprobado siete políticas.



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Benchmarking - SUNASS

La SUNASS, a través de la Dirección de Fiscalización, mediante tres etapas ha evaluado a la Empresa mediante: i) evaluación del desempeño, ii) mejora del desempeño y iii) transparencia la gestión. Como resultado del Benchmarking regulatorio, EMSAPUNO S.A. ascendió del puesto 14 a la posición 9, por efecto del compromiso y visión compartida del personal de la empresa que hacen posible que la prestación de los servicios básicos a la población en el ámbito de su jurisdicción sea su prioridad.

Posición	EP Grande 2	Índices							IGPSS EPG 2 (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	Gestión de atención a usuarios (%)	
1	EPS SEDACUSCO S.A.	94.81	40.86	74.60	91.67	90.76	95.79	100.00	82.39
2	SEDACHIMBOTE S.A.	97.06	41.09	100.00	63.89	71.95	86.60	100.00	80.33
3	SEDA AYACUCHO S.A.	86.89	53.59	55.54	100.00	75.37	100.00	100.00	79.93
4	EPS SEDACAJ S.A.	91.26	42.98	66.11	100.00	78.42	73.10	100.00	76.51
5	EPS SEMAPACH S.A.	84.60	29.37	100.00	100.00	61.81	80.02	83.33	76.24
6	EPS EMAPICA S.A.	91.14	44.45	61.22	83.33	63.12	78.16	100.00	73.21
7	EMAPA SAN MARTÍN S.A.	88.41	44.33	76.77	50.00	89.64	69.45	100.00	73.12
8	EPS SEDA HUANUCO S.A.	76.63	49.05	52.38	100.00	89.94	72.67	83.33	71.15
9	EMSAPUNO S.A.	94.93	68.78	29.27	37.50	81.53	60.04	100.00	66.62
10	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	79.66	50.90	72.38	42.86	67.14	55.13	100.00	66.34
11	EPS SEDAJULIACA S.A.	91.97	32.79	68.64	29.17	49.81	63.88	100.00	62.78
12	EPS EMAPA CAÑETE S.A.	70.26	28.58	73.15	50.00	63.03	61.39	100.00	62.57
13	AGUA TUMBES	68.47	28.61	80.00	-	62.59	29.15	100.00	58.99
14	EPS SEDALORETO S.A.	61.58	49.82	57.53	50.00	73.75	31.93	100.00	58.34
Promedio		84.33	43.61	70.51	68.67	72.59	69.22	98.08	71.15

Elaboración: Dirección de Fiscalización de la Sunass





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## EMSAPUNO S.A. determinado como único prestador de la región

En el marco del Texto Único Ordenado de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2020-VIVIENDA, es responsabilidad de SUNASS, determinar las áreas de prestación de los servicios de saneamiento, el cual es una herramienta que permite continuar promoviendo la conservación de las fuentes de agua e inversiones integrales para el cierre de brechas de los servicios de saneamiento en el ámbito urbano y rural

A través de la Resolución de Dirección de Ámbito de la Prestación N° 017-2022-SUNASS-DAP, la SUNASS determina que, EMSAPUNO S.A., es el prestador principal a nivel de la región de Puno que dispone de las mejores condiciones financieras y técnicas para proveer los servicios de saneamiento en todo el departamento.





- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

# Convenio interinstitucional -Municipalidad Distrital de Desaguadero



Con fecha 25 de marzo del año 2022, EMSAPUNO S.A. y la Municipalidad Distrital de Desaguadero firmaron un convenio interinstitucional con la finalidad de mejorar y garantizar el servicio de agua potable en el distrito.

EMSAPUNO S.A. asumió el compromiso de adquirir y poner en funcionamiento un motor eléctrico y un tablero de control y mando para el funcionamiento del sistema de captación, tratamiento y distribución de agua potable en la localidad de Desaguadero, con el fin de mejorar el servicio de agua potable.

Por su parte, el alcalde del distrito de Desaguadero a través de su representada, se comprometió a la entrega de la infraestructura sanitaria del proyecto, que consta de un pozo, línea de impulsión, reservorio, línea de aducción y otros activos; asimismo, de costear el fluido eléctrico producto del consumo necesario para la captación, tratamiento y distribución de agua potable.





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Convenio interinstitucional –Universidad Nacional del Altiplano Puno



EMSAPUNO S.A. y la Universidad Nacional del Altiplano, suscribieron un convenio marco basado en el proyecto de recuperación de la capacidad de tratamiento de las lagunas de estabilización de Puno y Desaguadero, consistentes en la extracción de lodos sedimentados, que acorde a los estudios realizados, son considerados biosólidos de clase A y que pueden ser aplicables al suelo sin restricciones sanitarias para el sector agrario.

Dicho convenio, se realizó con la finalidad de generar una plataforma de cooperación interinstitucional que permita establecer mecanismos de coordinación, colaboración y reciprocidad entre ambas instituciones, dentro del marco de sus competencias, programas, proyectos, investigaciones y otros relacionadas al sector saneamiento.



01 Información General

# Gestión de Planeamiento

02 Gestión Comercial

## PLAN MAESTRO OPTIMIZADO – PMO.

La SUNASS, en el marco de sus funciones y en vista que, EMSAPUNO S.A. ya cuenta con el Plan Maestro Optimizado 2021-2051, que fue aprobado mediante Resolución de Directorio N° 010-2021-EMSAPUNO/PD y admitido por la SUNASS mediante Resolución de Dirección de Regulación Tarifaria N° 002-2022-SUNASS-DRT.

03 Gestión Operativa

Asimismo, la SUNASS ha elaborado, el Estudio Tarifario de EMSAPUNO S.A. 2023-2027, el cual fue aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 117-2022-SUNASS-CD, documento que contiene el análisis técnico y aprueba la fórmula tarifaria, la estructura tarifaria y metas de gestión aplicables a EMSAPUNO S.A. para el periodo regulatorio 2023-2027, así como los precios de los servicios colaterales que serán aplicados por la empresa. Cabe

04 Gestión de proyectos y obras

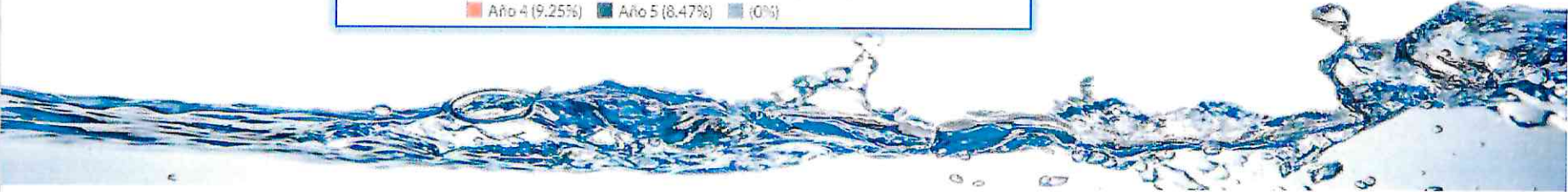
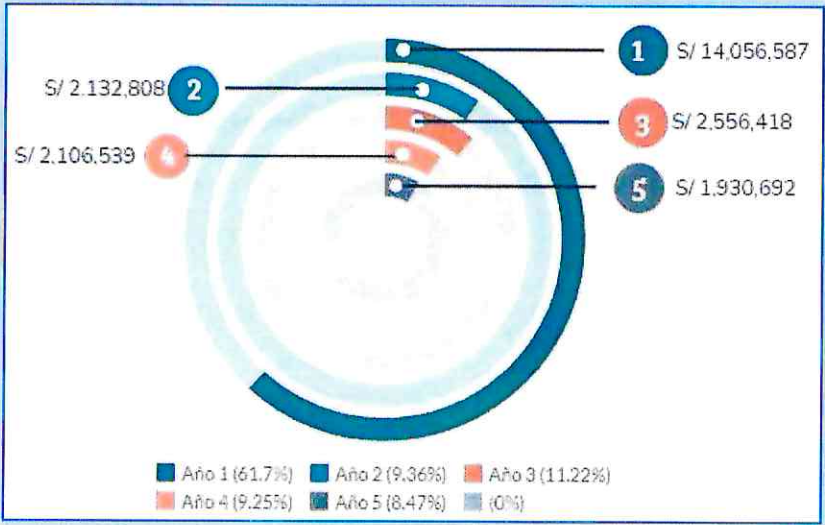
resaltar que, el Estudio Tarifario contempla un programa de inversiones por la suma de **S/ 22,783,044** programados para 5 años, con el fin de mejorar los servicios básicos y la sostenibilidad económica financiera de la empresa.

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera





01 Información General

### PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL – PEI 2023-2025

Con el fin de fortalecer la gestión institucional y contar con la herramienta de gestión a mediano plazo se ha elaborado el Plan Estratégico Institucional 2023-2025 de EMSAPUNO A., a través de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial con la participación de la Gerencia General, Gerentes de Línea, Subgerentes y personal clave de la Empresa, documento que fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 136-2022-EMSAPUNO/GG.

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

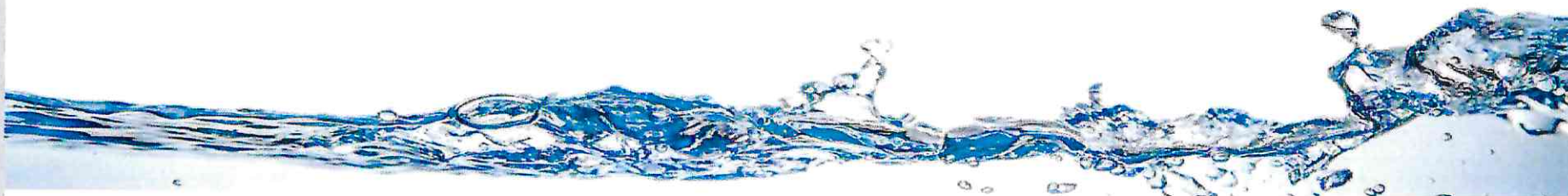
04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

### FORMULACIÓN PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL –POI 2023

El Plan Operativo Institucional – POI, es un instrumento de gestión que contiene la programación de actividades administrativas, comerciales, operacionales y de inversión, orientadas a alcanzar los objetivos y metas institucionales en el corto plazo.

EMSAPUNO S.A., a través de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial, ha elaborado el Plan Operativo Institucional para el ejercicio 2023, el mismo que, fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 176-2022-EMSAPUNO/GG de fecha 30 de diciembre 2022.

### FORMULACIÓN PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA - PIA 2023

EMSAPUNO S.A. ha elaborado el Presupuesto Institucional de Apertura – PIA para el año fiscal 2023, el cual fue aprobado mediante Resolución de Directorio N° 014-2022-EMSAPUNO/PD de fecha 15 de diciembre 2022, por la suma de S/ 22,118,365.00.

Asimismo, con el fin de optimizar el uso de los recursos humanos, económicos y materiales, para mantener el equilibrio presupuestal orientado al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, se ha elaborado la Directiva de Austeridad, disciplina y calidad en el gasto público y de ingreso de personal año fiscal 2022 de EMSAPUNO S.A. y aprobado mediante Resolución de Directorio N° 15-2022-EMSAPUNO/PD





- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

**EVALUACION DEL POI 2022**

En el marco del Plan Operativo Institucional de EMSAPUNO S.A. 2022, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 130-2021-EMSAPUNO-GG, la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial, en base a la información remitida por las Gerencias de Línea, y responsables de los procesos 25 procesos con los que cuenta la Empresa, elabora trimestralmente un informe de evaluación del grado de cumplimiento del Plan Operativo Institucional 2022, teniendo como resultado al IV trimestre un nivel de cumplimiento de:

Unidades Orgánicas	Nivel de cumplimiento	Situación
Gerencia General	95%	
Gerencia de Administración y Finanzas	88%	
Gerencia Comercial	50%	
Gerencia de Operaciones	90%	
<b>EMSAPUNO S.A.</b>	<b>81%</b>	

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

EMSAPUNO S.A. mantiene vigente su certificación de calidad ISO 9001:2015, el cual permite a la empresa alcanzar los objetivos establecidos, mediante un enfoque por procesos de manera ordenada y organizada.

**Auditoría Interna**

En el marco del Procedimiento General del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, del 08 al 14 de setiembre del año 2022, se llevó a cabo la auditoría interna, cuyo objetivo fue verificar la conformidad y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, conforme a los requisitos establecidos por la ISO 9001:2015.

**Auditoría externa**

En base a la norma ISO 9001:2015 y con el objetivo de comprobar el cumplimiento del sistema de gestión de calidad de la empresa; LRQA, con fecha 06 y 07 de octubre del año 2022, ha llevado a cabo una auditoria de mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad que tiene como objetivo verificar que el sistema de calidad implementado alcanza los estándares establecidos y que su mantenimiento es correcto, por tanto, se logró mantener la Certificación del Sistema de Gestion de Calidad ISO 9001:2015.



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

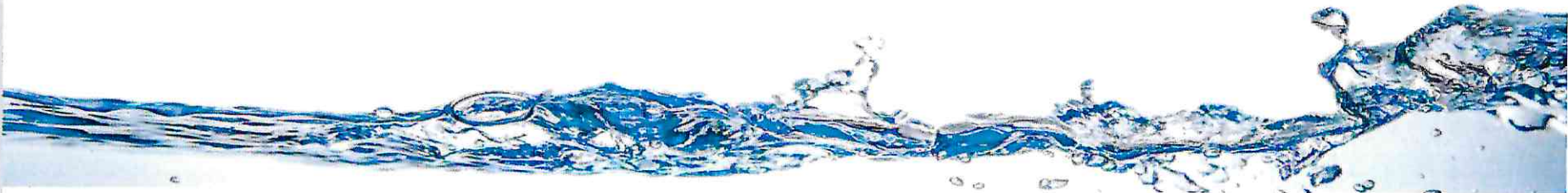
08 Gestión Financiera

**IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA DE INDICADORES**

Considerando que los indicadores de gestión son una herramienta de medición en el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas, EMSAPUNO S.A. ha implementado la plataforma de indicadores de gestión con el fin de mejorar la gestión empresarial y contar oportunamente con la información para la toma de decisiones.

**MEJORA DEL SISTEMA PRESUPUESTAL**

EMSAPUNO S.A., ha realizado una mejora en el sistema presupuestal, que consiste en la instalación del nuevo módulo de presupuesto y la incorporación del módulo de certificación presupuestal, ello con el fin de tener un mejor y adecuado control del presupuesto y establecer las acciones que se deberán ejecutar para mantener un buen uso de los recursos económicos de la empresa.





01 Información General

## Gestión Legal

02 Gestión Comercial

La Oficina de Asesoría y Defensa Legal, es responsable de orientar en materia legal a las Gerencias de línea y Unidades Orgánicas de la empresa, emitiendo opinión legal e informes acorde a la solicitud del pronunciamiento legal.

03 Gestión Operativa

### DEFENSAS POR TIPO DE PROCESO

Tipo de Proceso	Cantidad
Judicial	11
Administrativo	12
Arbitraje	1
<b>Total</b>	<b>24</b>

04 Gestión de proyectos y obras



05 Gestión Social

### Otras actividades relevantes

06 Gestión Institucional

En coordinación con la Gerencia General, se ha concretado la integración de las localidades de Mazocruz, Ollachea y Platería al ámbito de responsabilidad de la Empresa, asimismo se encuentran en proceso de integración las localidades de Ajoyani y Tiquillaca.

Aprobación de la modificación total del Estatuto Social de EMSAPUNO S.A., por adecuación normativa, que contó con la opinión técnica favorable de la SUNASS, el mismo que ya fue inscrito en Registros Públicos.

07 Gestión Administrativa

Elaboración del Reglamento Interno de Trabajo.

Presentación del informe anual de Gobernabilidad a la SUNASS, lo que permitió que la empresa no sea objeto de fiscalización de parte de la SUNASS.

08 Gestión Financiera





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

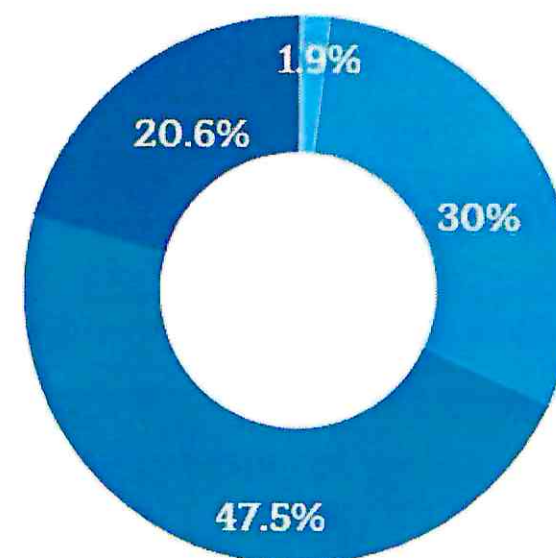

08 Gestión Financiera

## Gestión del Personal


EMSAPUNO S.A., al 31 de diciembre del ejercicio 2022, cuenta con 127 trabajadores a plazo indeterminado, el 98% corresponde a la localidad de Puno y el 2% a la localidad de Desaguadero. Sin embargo, a fin de asegurar la continuidad de la prestación del servicio, la Empresa cuenta con 33 colaboradores bajo la modalidad de Contrato por Locación de Servicios, constituyéndose como fuerza laboral de la Empresa.


Trabajadores	Puno	Desaguadero	Total EPS
Funcionarios	3		3
Empleados con contrato a plazo indeterminado	38	2	40
Empleados con contrato a plazo fijo	8		8
Obreros con contrato a plazo indeterminado	67		67
Obreros con contrato a plazo fijo	8	1	9
<b>Total personal en planilla</b>	<b>124</b>	<b>3</b>	<b>127</b>
<b>Personal SNP</b>	<b>33</b>		<b>33</b>
<b>Total Personal EPS</b>	<b>157</b>	<b>3</b>	<b>160</b>

### DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL


 Funcionarios

 Personal Administrativo

 Personal Operario

 Servicios No Personales

01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Fortalecimiento de Capacidades

EMSAPUNO S.A., a través de la División de Recursos Humanos, ha desarrollado actividades de capacitación para los trabajadores a todo nivel, Directivos, empleados permanente, empleados contratados, obreros permanentes y obreros contratados.

Asimismo, se llevaron a cabo pasantías a otras EPS, dirigida en su mayoría al personal operativo de la Gerencia de Operaciones y Gerencia Comercial, con el fin de mejorar el desempeño, productividad de los trabajadores y fortalecer sus capacidades.



### CURSOS DE CAPACITACIÓN

- Foro Políticas Públicas; Organismo Técnico de la Administración de los servicios de Saneamiento y régimen de apoyo Transitorio.
- Diplomado de Especialización Virtual para Asistentes de Gerencia de Empresa de Saneamiento.
- Seminario virtual de del Ahorro Energético de Empresas.
- Curso de Especialización de Contrataciones del Estado y sus modificaciones D.S. N° 234-EF-2022.
- Foro Gobernanza y Gobernabilidad de Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento.
- Capacitación normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Otros

### PASANTÍAS

- Pasantía de Equipo de Auditores de SGC – EPS Moquegua.
- Pasantía de uso de materiales en VHDP en redes matrices y conexiones domiciliarias y sectorización en distribución de agua – EPS SEDACUSCO.
- Pasantía para lectorador de medidores – EPS Moquegua.
- Gestion de Operación y Mantenimeinto de redes de alcantarillado – EPS SEDACUSCO





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Seguridad y Salud en el Trabajo - SST

## Enfoque de Salud en el Trabajo

La mejora continua de las condiciones de trabajo y la protección de la salud es una preocupación permanente de EMSAPUNO S.A., en ese sentido, el año 2022, se ha realizado el Examen Médico Ocupacional para todos los trabajadores de la empresa, empleados y obreros.

- Triaje y examen de Laboratorio
- Medicina General
- Evaluación Psicológica
- Evaluación Oftalmológica básica
- Evaluación de Audiometría (vía área y vía ósea)
- Evaluación Espirometría
- Evaluación de Radiología
- Electrocardiograma



Cabe precisar que, durante el año 2022, EMSAPUNO S.A. ha continuado desarrollando campañas de despistaje de COVID-19 con pruebas antígenas, asimismo se ha realizado monitoreo de las dosis de inmunización contra el Covid-19 y constante chequeo Médico por parte del Hospital Universitario del programa Mi Salud- mi vida 2022.



- 01 Información General
- 02 Gestión Comercial
- 03 Gestión Operativa
- 04 Gestión de proyectos y obras
- 05 Gestión Social
- 06 Gestión Institucional
- 07 Gestión Administrativa
- 08 Gestión Financiera

### Enfoque de seguridad en el Trabajo

En cumplimiento con los lineamientos de seguridad de la empresa y con el fin de salvaguardar la vida y salud de nuestro personal, mejorar su desempeño laboral y reducir las consecuencias de un accidente laboral, EMSAPUNO S.A. ha realizado la entrega de Equipo de Protección Personal (EPP) a todo el personal de la empresa.





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

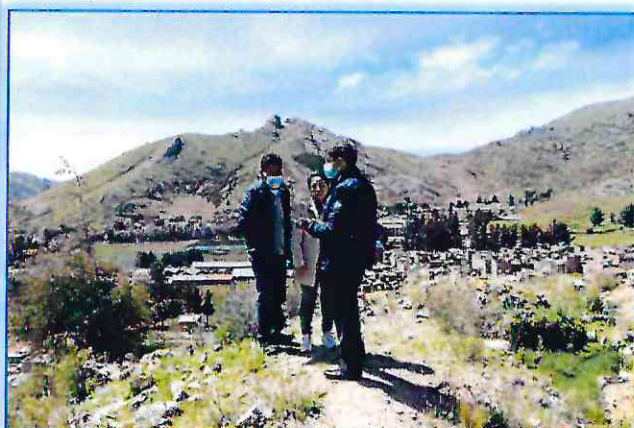
06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

## Saneamiento legal de terrenos

EMSAPUNO S.A., a través del área de Patrimonio, con el fin de regularizar y formalizar el derecho de propiedad ha desarrollado el saneamiento legal de 18 terrenos, haciendo un total de 4.7489 has., con un perímetro de 4,318 ml.



N°	Polígonos	Denominación	Área (Has)	Perímetro ml	N° Partida
01	POL 01	Reservorio Hábitat Humaniti	0.2252	306.41	11181623 Y 11179645
02	POL 02	Reservorio R-225- Aracmayo	0.1296	144.39	11172571
03	POL 03	Reservorio Totorani	0.1655	165.9600	47009474
04	POL 05	Estación de Bombeo EB-30 Llavini	0.0385	77.55	11172562
05	POL 06	Reservorio Cuesta Blanca R-1	0.1025	170.02	11181875
06	POL 07	Reservorio Taller El Manto	0.1566	161.86	11179599
07	POL 09	Reservorio 2500	0.2352	196.01	11181992
08	POL 10	Reservorio 250 B-3 Ricardo Palma	0.1736	170.86	11172596
09	POL 11	Reservorio R-2 Quinza Cruz	0.1510	161.22	11164150
10	POL 12	Reservorio R-4	0.1116	134.16	11180338
11	POL 13	Reservorio Chanu Chanu	0.1272	143.85	11008413
12	POL 14	Reservorio R-5 Manto	0.2347	243.99	11179353
13	POL 15	Cámara de Carga N° 01 Chejoña	0.2500	200	11172569
14	POL 17	Reservorio 850	0.3033	328.54	11181414 y 11188802
15	POL 19	Reservorio 350 San Juan de Dios	0.1023	185.82	11181545 y 11181546
16	POL 21	Reservorio 2000 Jayllihuaya	0.3991	268.1	11180574
17	POL 23	Planta de Tratamiento Aziruni	1.1991	440.06	11181415
18	POL 25	Captación Chimu	0.6438	819.22	11172606



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

# Adquisición de Bienes de Capital

Al 31 de diciembre del año 2022, las adquisiciones de bienes de capital de EMSAPUNO S.A., ascendió a S/ 218,450.00 con fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados – RDR y S/ 193,305.08 con fuente de financiamiento Donaciones y Transferencias, haciendo un total de S/ 411,755.08, superando de manera progresiva cada año el ingreso de bienes de capital, ello con el fin de mejorar la prestación de los servicios básicos en el ámbito de jurisdicción de la empresa, que conforma la ciudad de Puno y la localidad de Desaguadero.

## ADQUISICIÓN DE BIENES DE CAPITAL – FUENTE DE FINANCIAMIENTO DONACIONES Y TRANSFERENCIAS - OTASS

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total S/
<b>Localidad Puno</b>			
Motocicleta XR 150L	3	10,211.86	30,635.59
<b>Total - Puno</b>			<b>30,635.59</b>
<b>Localidad Desaguadero</b>			
Tablero de arranque por variador de velocidad	1	74,857.14	74,857.14
Electrobomba sumergible	1	77,600.49	77,600.49
Motocicleta XR 150L	1	10,211.86	10,211.86
<b>Total - Desaguadero</b>			<b>162,669.49</b>
<b>Total - Donaciones y Transferencias</b>			<b>193,305.08</b>





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

**ADQUISICIÓN DE BIENES DE CAPITAL –  
FUENTE DE FINANCIAMIENTO RECURSOS  
DIRECTAMENTE RECAUDADOS - RDR**

Ítem	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total S/
1	Incubadora para DBO	1	25,110.17	25,110.17
2	Centrifuga portátil	1	5,135.59	5,135.59
3	Medidor de PH conductividad y temperatura	1	7,222.03	7,222.03
4	Moto lineal	1	6,228.81	6,228.81
5	Tableta 32 GB	2	506.25	1,012.50
6	Impresora laser multifuncional	1	2,175.00	2,175.00
7	GPS portátil	1	694.92	694.92
8	Computadora portátil Core i5	1	3,298.34	3,298.34
9	Computadora de escritorio core i5	1	3,661.02	3,661.02
10	Escritorio de melamine	2	1,440.68	2,881.36
11	Estante de melamine	1	406.78	406.78
12	Silla giratoria estructura metálica	1	218.50	218.50
13	Winche eléctrico cable de 60 m.	1	1,672.37	1,672.37
14	Impresora Fotocheck	1	5,254.24	5,254.24
15	Alcoholímetro AT-70	1	2,245.76	2,245.76
16	Control biométrico de asistencia	7	2,175.00	15,225.00
17	Mueble de melamine para impresora	1	177.97	177.97

Ítem	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total S/
18	Escritorio de melamine de 1.20m x0.55m x 0.77m	6	224.58	1,347.46
19	Estante de melamine de 1.80m x 0.80 m x 0.4 m	1	271.18	271.18
20	Mesa de madera de 0.90m x 1.50m x 0.77m	1	296.61	296.61
21	Clorador modelo NXT 3000	1	39,107.84	39,107.84
22	Impresora multifuncional A3	1	2,796.61	2,796.61
23	Plotter - impresora	1	7,595.74	7,595.74
24	Silla fija de metal	5	229.26	1,146.30
25	Silla giratoria de metal	2	472.95	945.90
26	Tablet 64 GB	20	1,005.94	20,118.80
27	Monitor pantalla LED 27"	3	685.65	2,056.95
28	Dron alta precisión	1	32,898.31	32,898.31
29	Computadora Core i9	2	8,817.69	17,635.38
30	Impresora laser multifuncional	1	2,345.45	2,345.45
31	Escritorio de Melamine de 1.40 x 1.40 m	1	1,313.56	1,313.56
32	Computadora Core i7	1	5,953.55	5,953.55
<b>Total S/</b>				<b>218,450.00</b>





01 Nuestra Empresa

02 Gestión Administrativa

03 Gestión Comercial

04 Gestión Operativa

05 Gestión de proyectos y obras

06 Gestión Social

07 Gestión Institucional

08 Gestión Financiera



# GESTIÓN FINANCIERA





01 Nuestra Empresa

02 Gestión Administrativa

03 Gestión Comercial

04 Gestión Operativa

05 Gestión de proyectos y obras

06 Gestión Social

07 Gestión Institucional

08 Gestión Financiera

# Estado de Situación Financiera

El resultado de los Estados Financieros de EMSAPUNO S.A., al 31 de diciembre del año 2022, muestra un resultado positivo de S/ 3 219,947 Soles, debido a la mejora en la facturación y recaudación de ingresos y disciplina y racionalidad en los gastos operativos.

El efectivo y equivalente (Caja Bancos) al 31 de diciembre del año 2022, registra la suma de S/12 034,823.56 Soles.



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

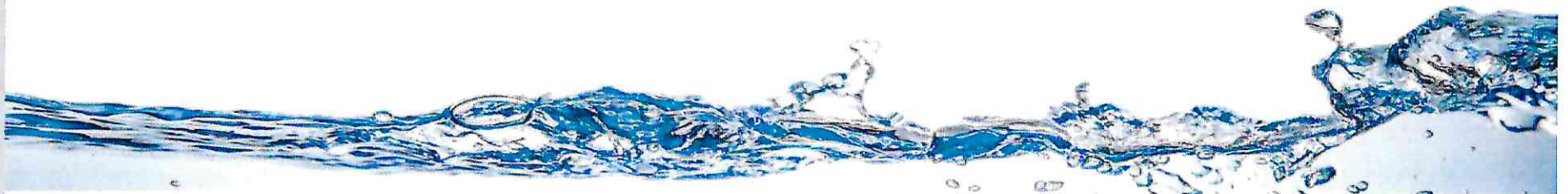
07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos



## ANEXOS





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES EJECUTADAS DE AGUA POTABLE**

Localidad	Agua Potable				
	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	1,056	1,140	1,015	1,605	1,470
Desaguadero	36	129	48	151	148
<b>Total</b>	<b>1,092</b>	<b>1,269</b>	<b>1,063</b>	<b>1,756</b>	<b>1,618</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES EJECUTADAS DE ALCANTARILLADO**

Localidad	Alcantarillado				
	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	912	1,028	829	1,468	1,235
Desaguadero	158	146	60	158	121
<b>Total</b>	<b>1,070</b>	<b>1,174</b>	<b>889</b>	<b>1,626</b>	<b>1,356</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES EJECUTADAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES TOTALES DE AGUA POTABLE**

Localidad	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	39,912	41,052	42,067	43,672	45,142
Desaguadero	2,624	2,753	2,801	2,952	3,100
<b>Total</b>	<b>42,536</b>	<b>43,805</b>	<b>44,868</b>	<b>46,624</b>	<b>48,242</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES TOTALES DE ALCANTARILLADO**

Localidad	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	37,469	38,497	39,326	40,794	42,029
Desaguadero	2,307	2,453	2,513	2,671	2,792
<b>Total</b>	<b>39,776</b>	<b>40,950</b>	<b>41,839</b>	<b>43,465</b>	<b>44,821</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES TOTALES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**







01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA DE AGUA POTABLE (%)**

Localidad	Periodo				
	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	93.2	95	95.6	98.37	97.14
Desaguadero	48.01	48.22	43.97	44.07	69.77
<b>Total</b>	<b>84.93</b>	<b>86.16</b>	<b>86.63</b>	<b>88.61</b>	<b>95.42</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

**EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA DE ALCANTARILLADO (%)**

Localidad	Periodo				
	2018	2019	2020	2021	2022
Puno	87.49	89.09	89.37	91.89	90.44
Desaguadero	42.21	42.96	39.45	39.88	62.84
<b>Total</b>	<b>79.35</b>	<b>80.44</b>	<b>80.7</b>	<b>82.54</b>	<b>88.71</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización- Memorias Anuales EMSAPUNO S.A.

**EVOLUCIÓN DE COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO (%)**



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**PRODUCCIÓN DEL AGUA POTABLE POR LOCALIDAD**

Producción de Agua a diciembre 2022 - EMSAPUNO S.A. (m <sup>3</sup> )								
Meses	Puno			Total Puno (m <sup>3</sup> )	Desaguadero		Total Desaguadero (m <sup>3</sup> )	Total EPS (m <sup>3</sup> )
	Chimu-Aziruni	Totorani	Aracmayo		Cumi	Cala-Cala		
Enero	634,897.00	54,418.17	9,374.40	698,689.57	9,300.00	920.70	10,220.70	708,910.27
Febrero	569,583.00	49,151.90	10,886.00	629,620.90	8,700.00	831.60	9,531.60	639,152.50
Marzo	632,489.00	56,499.74	12,456.32	701,445.06	9,300.00	920.70	10,220.70	711,665.76
Abril	601,925.00	52,299.90	11,664.00	665,888.90	9,000.00	891.00	9,891.00	675,779.90
Mayo	670,582.00	49,209.18	10,927.87	730,719.05	9,300.00	920.70	10,220.70	740,939.75
Junio	648,166.00	48,337.79	9,590.40	706,094.19	9,000.00	891.00	9,891.00	715,985.19
Julio	666,665.90	48,038.55	8,517.60	723,222.05	9,300.00	920.70	10,220.70	733,442.75
Agosto	663,390.00	42,943.57	7,300.80	713,634.37	9,300.00	920.70	10,220.70	723,855.07
Setiembre	636,998.00	31,524.64	7,027.20	675,549.84	9,000.00	891.00	9,891.00	685,440.84
Octubre	668,924.00	25,417.37	6,696.00	701,037.37	9,300.00	920.70	10,220.70	711,258.07
Noviembre	648,259.67	26,270.54	6,480.00	681,010.21	9,000.00	891.00	9,891.00	690,901.21
Diciembre	658,921.00	32,925.74	7,231.68	699,078.42	9,300.00	920.70	10,220.70	709,299.12
<b>TOTAL</b>	<b>7,700,800.57</b>	<b>517,037.09</b>	<b>108,152.27</b>	<b>8,325,989.93</b>	<b>109,800.00</b>	<b>10,840.50</b>	<b>120,640.50</b>	<b>8,446,630.43</b>

Fuente: Subgerencia de Producción de Agua





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**FACTURACIÓN TOTAL SIN IGV**

Facturación mensual a diciembre 2022 - EPS /1 (S/)			
Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	1,224,711	15,467.40	1,240,178.52
Febrero	1,120,520	16,608.22	1,137,128.62
Marzo	1,172,599	17,437.18	1,190,036.28
Abril	1,243,084	17,428.95	1,260,512.88
Mayo	1,274,977	23,823.96	1,298,801.17
Junio	1,243,331	17,072.70	1,260,404.14
Julio	1,275,883	18,057.30	1,293,939.81
Agosto	1,525,979	24,797.25	1,550,776.71
Setiembre	1,370,534	19,910.57	1,390,445.03
Octubre	1,432,365	20,902.27	1,453,267.63
Noviembre	1,422,586	22,665.47	1,445,251.90
Diciembre	1,286,399	19,147.37	1,305,545.97
<b>Total S/</b>	<b>15,592,970.02</b>	<b>233,318.64</b>	<b>15,826,288.66</b>

1/Total recaudación ,no incluyen IGV

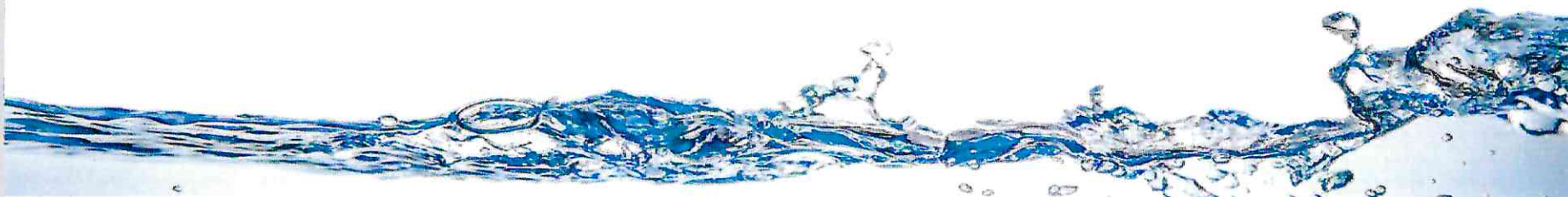
Fuente: Subgerencia de Medicion y Facturación

**FACTURACIÓN DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y CARGO FIJO (S/)**

Facturación mensual a diciembre 2022 - EPS /1 (S/)			
Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	1,112,912.10	14,410.04	1,127,322.14
Febrero	996,759.33	14,513.82	1,011,273.15
Marzo	1,034,354.31	14,573.61	1,048,927.92
Abril	1,102,544.77	14,669.70	1,117,214.47
Mayo	1,154,280.29	15,230.56	1,169,510.85
Junio	1,118,661.33	15,374.40	1,134,035.73
Julio	1,114,188.50	15,140.74	1,129,329.24
Agosto	1,303,422.80	16,273.79	1,319,696.59
Setiembre	1,206,587.11	16,300.06	1,222,887.17
Octubre	1,261,279.93	16,301.39	1,277,581.32
Noviembre	1,256,955.82	16,414.13	1,273,369.95
Diciembre	1,148,665.79	16,406.15	1,165,071.94
<b>Total S/</b>	<b>13,810,612.08</b>	<b>185,608.39</b>	<b>13,996,220.47</b>

1/Importe incluye agua, alcantarillado y cargo fijo

Fuente: Subgerencia de Medicion y Facturación



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**RECAUDACIÓN TOTAL SIN IGV (S/)**

Recaudación mensual a diciembre 2022 - EPS /1 (S/)			
Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	1,006,600	10,753.37	1,017,353.01
Febrero	1,210,827	14,846.42	1,225,673.78
Marzo	1,206,920	18,194.15	1,225,114.32
Abril	1,095,702	18,233.83	1,113,935.74
Mayo	1,288,819	22,565.01	1,311,383.90
Junio	1,242,171	18,154.59	1,260,325.86
Julio	1,193,926	16,695.14	1,210,621.13
Agosto	1,343,736	20,312.08	1,364,048.50
Setiembre	1,465,888	15,153.84	1,481,041.60
Octubre	1,419,883	17,072.37	1,436,955.43
Noviembre	1,358,805	21,571.71	1,380,377.11
Diciembre	1,419,383	11,991.82	1,431,375.29
<b>Total S/</b>	<b>15,252,661.34</b>	<b>205,544.33</b>	<b>15,458,205.67</b>

1/ Total recaudación ,no incluyen IGV

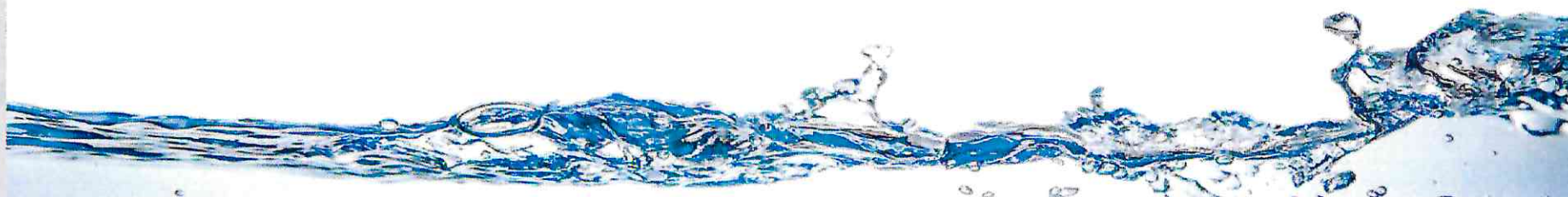
Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

**RECAUDACIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y CARGO FIJO (S/)**

Recaudación mensual a diciembre 2022 - EPS /1 (S/)			
Mes	Localidad		Total S/
	Puno	Desaguadero	
Enero	888,828.65	9,991.22	898,819.87
Febrero	1,070,268.58	12,799.30	1,083,067.88
Marzo	1,068,143.77	15,763.26	1,083,907.03
Abril	974,949.00	14,804.16	989,753.16
Mayo	1,141,968.31	13,613.09	1,155,581.40
Junio	1,126,229.52	16,014.16	1,142,243.68
Julio	1,058,429.55	13,969.58	1,072,399.13
Agosto	1,141,744.31	11,994.50	1,153,738.81
Setiembre	1,281,407.58	11,811.74	1,293,219.32
Octubre	1,247,648.19	12,775.05	1,260,423.24
Noviembre	1,200,890.18	15,223.30	1,216,113.48
Diciembre	1,251,990.15	9,652.09	1,261,642.24
<b>Total S/</b>	<b>13,452,497.79</b>	<b>158,411.45</b>	<b>13,610,909.24</b>

1/Importe incluye agua, alcantarillado y cargo fijo

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación





01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**VOLUMEN FACTURADO (M3)**

Mes	Localidad		Total
	Puno	Desaguadero	
Enero	408,827	19,567	428,394
Febrero	355,385	19,647	375,032
Marzo	372,214	19,758	391,972
Abril	400,646	19,717	420,363
Mayo	394,386	20,040	414,426
Junlo	383,610	20,286	403,896
Julio	378,660	20,141	398,801
Agosto	429,212	20,925	450,137
Setiembre	394,649	21,001	415,650
Octubre	416,597	21,078	437,675
Noviembre	411,193	21,164	432,357
Diciembre	385,522	21,264	406,786
<b>Total</b>	<b>4,730,901</b>	<b>244,588</b>	<b>4,975,489</b>

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación

**VOLUMEN MEDIDO (M3)**

Mes	Localidad		Total
	Puno	Desaguadero	
Enero	352,319	1,841	354,160
Febrero	298,817	1,905	300,722
Marzo	314,887	2,017	316,904
Abril	343,318	1,775	345,093
Mayo	338,659	1,812	340,471
Junlo	327,494	1,974	329,468
Julio	321,785	1,735	323,520
Agosto	373,259	1,973	375,232
Setiembre	339,366	1,938	341,304
Octubre	360,170	1,877	362,047
Noviembre	352,762	1,947	354,709
Diciembre	328,933	1,865	330,798
<b>Total</b>	<b>4,051,769</b>	<b>22,659</b>	<b>4,074,428</b>

Fuente: Subgerencia de Medición y Facturación



01 Información General

02 Gestión Comercial

03 Gestión Operativa

04 Gestión de proyectos y obras

05 Gestión Social

06 Gestión Institucional

07 Gestión Administrativa

08 Gestión Financiera

09 Anexos

**REPORTE DE RECLAMOS SEGÚN MOTIVO**

Descripción del reclamo	Año 2021	Año 2022
Asignación de consumo: El usuario considera que el régimen de facturación no es aplicable	5	6
Asignación de consumo: El usuario considera que el volumen facturado esta por encima del valor que corresponde	2	
Baja presión	2	5
Conceptos emitidos: El usuario indica la existencia de cargos que no deberían ser facturados	20	40
Consumo atribuible a otro suministro	1	2
Consumo medido: El usuario considera que el régimen de facturación no es aplicable	142	3
Consumo medido: El usuario considera que ha efectuado un consumo menor al volumen registrado	626	873
Consumo no realizado por servicio cerrado	2	5
Consumo promedio: El usuario considera que el monto facturado esta mal calculado	8	11
Consumo promedio: El usuario considera que el régimen de facturación no es aplicable	27	6
Desacuerdo con informe negativo con factibilidad de servicio	3	
Desatoro en conexión de desagüe		1
Falta de agua	1	11
Falta de agua en sector de abastecimiento		1
La instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo		1
Negativa de la EPS a realizar el mantenimiento por deterioro o daño en caja de medidor o de conexión		1
No entregar información que de manera obligatoria establece la SUNASS	1	
Otros	2	1
Otros problemas relativos al contrato	5	1
Tipo de tarifa: E usuario considera que la categoría tarifa en la cual se le ha incluido no le corresponde	75	46
<b>Total</b>	<b>922</b>	<b>1014</b>

Fuente: Subgerencia de Catastro y Comercialización

